

DICAS E MACETES DAS TVs



DICAS RETIRADAS DE CIRCULARES TÉCNICAS E DE FÓRUNS DE ELETRONICA



**DICAS TÉCNICAS TV
PHILIPS:
14PT3131/4131/3331/433
1/20PT3131/4131/3331/
43311/21PT5436/78R**

APARECE DOS / MENU, POREM, SEM IMAGEM.

- Verificar possível alteração do resistor 3449 (27k). Veja item 5.7 Dicas de Reparo no Service Manual pg. 20.
- Verificar possível alteração (aberto) dos resistores 3441 ou 3442.
liga, apos 5 segundos fica piscando vertical na tela

Ver r3525 smd 1K alterado.

APARECE DOS/MENU/CARACTERES/MENSAGEM - INTERMITENTE.

- Caso a fonte utiliza na posição 7521 o TRANSISTOR FET FQPF7N80, O TV tem dificuldade de ligar, às vezes liga e mostra a

mensagem: ERR 576LO3LSI2.2 00000 000 192 064 224 072 000 080, deve ser eliminado o capacitor 2585.

BRILHO DEFICIENTE (POUCO BRILHO).

- Verificar possível alteração do resistor 3206 (1k).

BRILHO EM EXCESSO

- Verificar resistor 3300 (33k) panel TRC.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Alterar o capacitor 2447 para 4,7 μ F/250V código 2022 031 00137
- Verificar Service Information TS04-005 (Este informatido é aplicado para TSH fabricados pela Philips components, não serve

para os importados da JEWEL).

COMANDOS ATUAM INTERMITENTE.

- Verificar resistores 3685, 3686, 3687, 3688, 3682.

CONTORNOS COLORIDOS NA IMAGEM (RGB).

- Verificar capacitores 2300 (vermelho), 2301 (verde), 2302 (azul).

CONTRASTE DEFICIENTE

- Verificar possibilidade alteração do resistor 3318 (220R).

CONTRASTE EM EXCESSO

- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar

intermitente.

alterado.

SEM ÁUDIO EM RF

Verificar capacitor SMD de 4,7nF posição 2201, e comum apresentar falha de um dos lados.-

Verificar

capacitor SMD 2202 pino 32 e 33 do UOC.

SOM BAIXO

Substitua o capacitor 2444

Tv PHILIPS 21GX1666/78G não funciona e LED do painel pisca 06 vezes

LED INTERMITENTE (ALEATORIO).

6 PISCADAS: PROTEÇÃO DA FONTE ATIVADA (SOBRE TENSÃO) PARA ESTE CASOS
VER DEFEITOS DE TENSÃO ACIMA DO ESPECIFICADO.

- RESISTOR 3561 (560) ALTERADO, PISCA 6 VEZES.

- Medir fonte (95V) caso esteja OK, desligar 3423 (470), e ver a tabela na informação 06CT95-17.

TENSÕES ACIMA DO ESPECIFICADO

- VO ALTO VER 2512 (1uF) ABERTO.

- Resistor 3511 (24K)

TV plasma PHILIPS 42PF7321/78 Relatório de funcionamento da fonte

Os testes descritos neste informativo foram feitos somente com a fonte na bancada e sem Nenhum consumo ligado a ela Foram feitos com multímetro digital

1º ligar a fonte na rede e verificar as tensões. nos Conectores:

(CN8006) relay=3,2V e dc detect=3V

(CN1M46) deverá estar presente apenas 5,2V

As outras tensões só apareceram após o 1º acionamento.

Para realizar o 1º acionamento da fonte

Desligar o fonte da rede e curto circuitar

Os jumpers (J8003 e J8004), após isso ligar

A fonte na rede,a mesma irá acionar o rele

Ouvece um chiado nos trafos , os leds

Ld8001 e Id8002 acendem o led da placa

De alarme permanece apagado.

Conferir agora as tensões que não apareciam

Nos conectores:

(CN1M46) tem todas as tensões obs: vtun

Fica variando de 70V para baixo

(CN8006)tem todas as tensões obs: o pino

Relay que era 3V passa a ser 0V e o VSON 0V

(CN1M03) tem a tensão 5V-sw

(CN1M02) tem todas as tensões +18 e -18V

O pino dc prot fica em torno de 5,9V

(CN1M10) tem o 12VL +12V

3º conectores de alta voltagem e corrente

(CN8005) tem todas as tensões :

VA=70V D5V=5V

(CN8003)tem apenas as tensões:

D5V= 5V VG=15V as tensões VSCAN,VSET,VS

Só aparecerão após o 2ºacionamento

(CN8002) iden ao (CN8003)

Para realizar o 2º acionamento da fonte:

Com a fonte fora da rede , curto circuitar com solda os pinos

(D5V e VS ON) no conector CN8006, mudar a escala do multímetro para 1000V DC

ligar a fonte na rede e observar o funcionamento.

O rele arma, os leds acendem, e agora o led

Da placa de alarme acende e deve ficar acesso

O tempo todo, caso pisque a fonte tem problemas.verificar agora os conectores:

(CN8002 e CN8003) VS=200V VSET=190V

VSCAN-189V

OBS: a placa de alarme tem a função de informar onde existe um erro na fonte

Atravez de piscadas ,a tabela de erros da

Fonte encontra-se na própria fonte estampado

Ao lado da placa.de alarme

TV PHILIPS 29PT4635/70 não liga emitindo um ruído agudo

Pode ser o proprio fly com defeito,melhor troca-lo. troque o c-2455 e verifique a saída horizontal.

TV PHILIPS 21PT 5433 ao ligar em segundo desliga

DESLIGA AO MUDAR DE CANAL OU FAZER SINTONIA

- Este problema pode estar sendo causado pelo "POR3,3V / 8V PROTEÇÃO - ERRO5", neste caso verificar 7200, 7541, 7491, 7493, 7496, veja detalhes na página 20 - Tabela 5.3 do Service Manual. Dar prioridade para verificação do regulador 3V3 7493.- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar intermitente.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

- Verificar possível falha no resistor 3475 (10K), linha de informação Frame_OUT.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

- Verificar possível fuga no diodo 6318 (Diodo zener 8V2), geralmente tela fica com excesso de contraste e pode desligar intermitente.- Verificar soldagem do diodo 6642.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar possibilidade dos resistores 3443/3444 alterados, pelo motivo de estar o ajuste G2 acima do especificado pode atuar a proteção.- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível falha no resistor 3475 (10K), linha de informação Frame_OUT.- Verificar possível alteração capacitor 2542 ou diodo 6501.- Verificar possível alteração dos resistores 3447, 3449, 3450 e 3472.- Verificar soldagem do diodo 6642.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar diodo 6624 (BAS316) e capacitor 2616 (10µF).- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível alteração capacitor 2542 ou diodo 6501.- Verificar possível alteração do transistor 7540.- Verificar possível alteração do transistor 7491 e 7496 - Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20.- Verificar possível falta de solda no resistor 3489.- Verificar CI posição 5520.

Tv philips 21pt 6497 Liga com a metade da tela e desliga em segundos

O defeito é o circuito vertical, foi trocados as seguintes peças: O ci 351, os diodos D305 e 304 e os resistores: R 310 e 318.

TV PHILIPS 29PT8568S/78

Chassis SK5.1L CA.

COMO ENTRAR NO MODO AJUSTE.

- Pressione a sequência: OSD[+] [Smart Sound] [Smart Picture], deve aparecer um Menu em um quadro em vermelho. NAVEGANDO: OSD[+] ou [MENU] no controle remoto, e selecione [0 - 8], [Smart Picture] e [Smart Sound] para ir direto ao ajuste necessário. ALTERANDO VALORES: Selecione com as teclas cursores [CIMA] [BAIXO] do controle remoto, e as teclas cursores [DIRETA] e [ESQUERDA] para aumentar ou diminuir os valores respectivamente. SAINDO DO MODO AJUSTE: OSD[+] no controle remoto

EXCESSO DE DEFLEXÃO

- Verificar possível alteração do capacitor C463.

FOCO NÃO AJUSTA.

- Verificar tensão de foco (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC). OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

INDICANDO F OU CF NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).

- Para sair do modo factory necessita apenas digitar 89, aguarde um tempo, deverá aparecer o Menu e depois é só apertar OSD[+] no controle remoto.- Para entrar no modo fabrica pressione (OSD[+] + smart sound + smart picture)

LINHAS DE RETORNO RGB (RETRAÇO).

- Medir tensão 193V na bobina L501 (10 μ H) no Painel Elétrico TRC, caso não esteja presente verificar no Painel Elétrico Principal (Monopainel) resistor R433 (0,33R) e diodo D433 (BA158).

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar resistor RD1 (10R), capacitor CR1 (10 μ F) e receptor M001.

TECLADO NÃO ATUA.

- Verificar possível falha no resistor R135 (47R) aberto, R122 (10K), diodo zener ZD103 (8V2) curto, bobina L107 (10 μ H) aberta, capacitor C152

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar tensão de G2 (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC). OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para **preenchimento da OS**.

21PT838A - 25PT848A - 29PT458A - 29PT558A - 29PT658A - 33PT578A

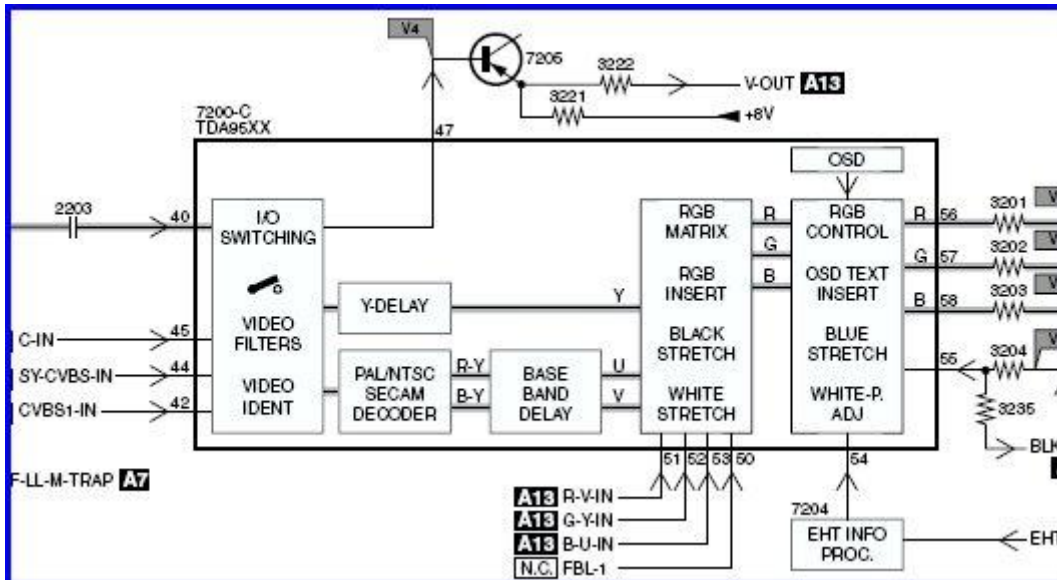
Este chassis utiliza o circuito integrado do tipo UOC

São circuitos integrados da série TDA95XX

Este tipo de circuito integrado seria equivalente de um circuito integrado ON-CHIP + microprocessador, incorporando assim quase todas as funções de um televisor

À primeira vista ao analisar o esquema tem-se a impressão de tratar-se de vários circuitos integrados

pois no esquema elétrico o mesmo é dividido em setores



Notem que na figura acima o setor está denominado com 7200c o qual corresponde a parte de vídeo, croma e RGB

Apesar de dividido em setores no esquema elétrico, no aparelho em si, trata-se de um único circuito integrado

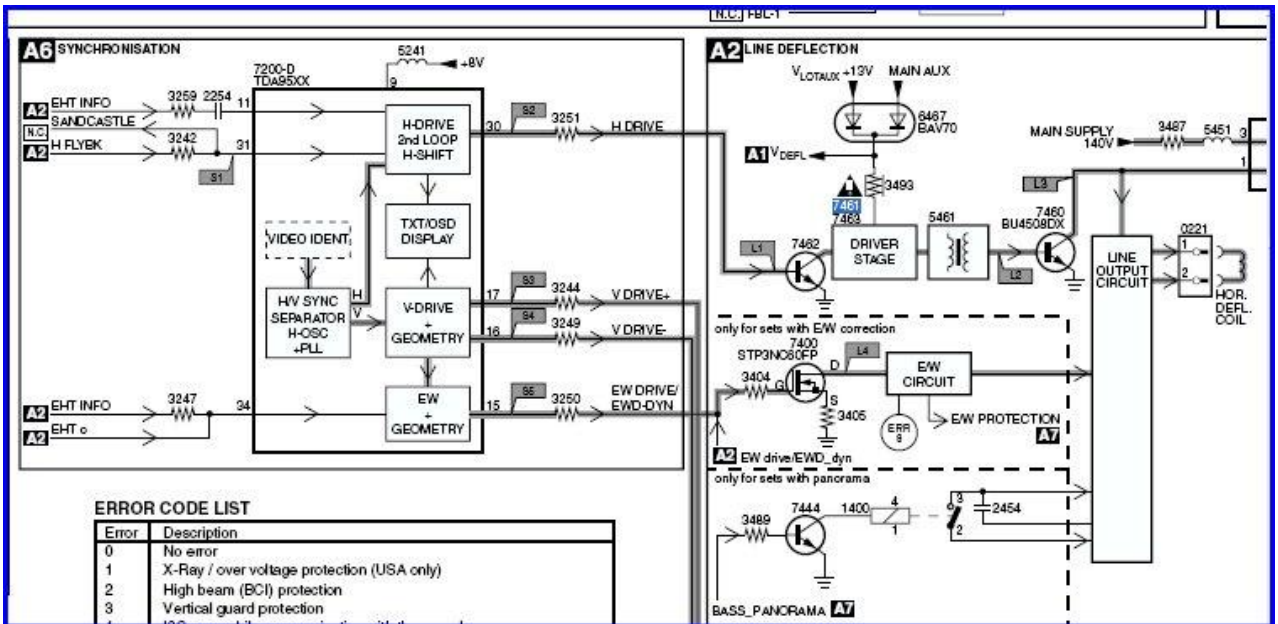
Setor horizontal

Partindo do princípio que o circuito integrado UOC é dividido em setores no esquema elétrico, vamos então analisar cada setor e os defeitos que se manifestam no mesmo

Abaixo podemos observar o setor 7200D, que corresponde a parte horizontal desse CI

Notem que o sincronismo horizontal é obtido dentro do próprio circuito integrado, pois está vindo internamente do setor de vídeo, conforme descrito na figura abaixo como VIDEO-IDENT e em seguida entrando no bloco H/V sinc

O sincronismo é então aplicado no bloco H-DRIVE, de onde sairá a onda quadrada que impulsionará o driver horizontal

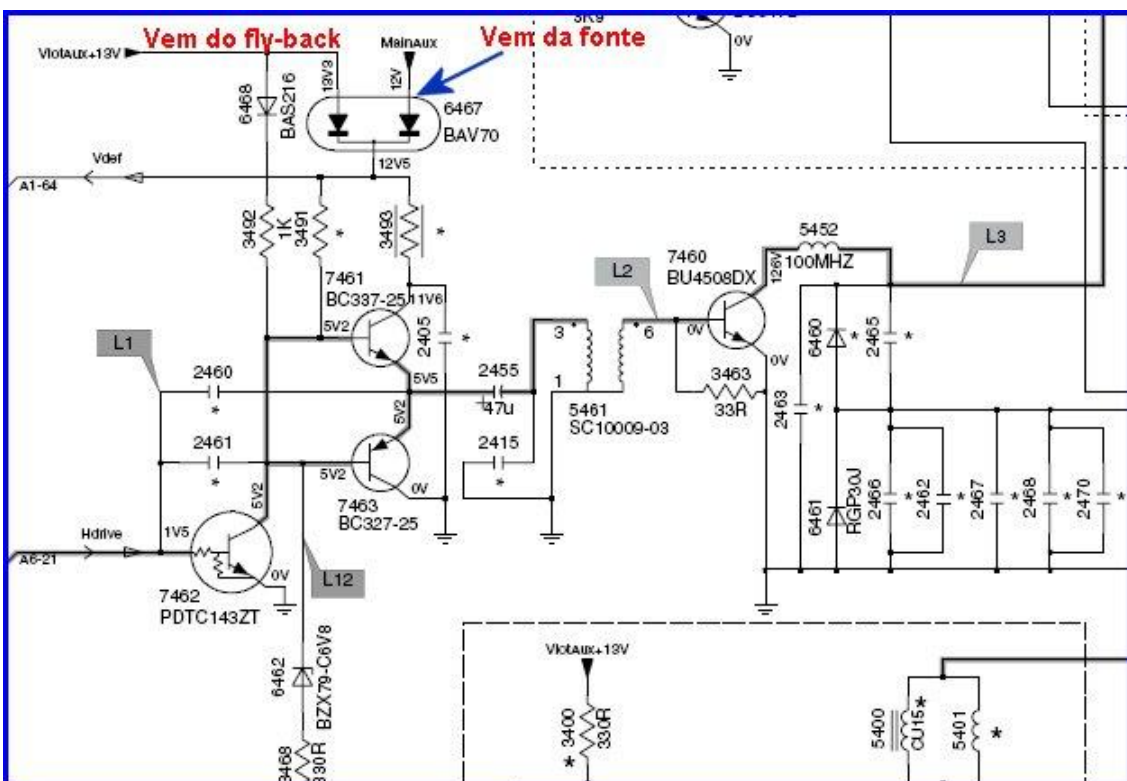


A onda quadrada sai pelo pino 30 do UOC e vai até a base do transistor 7462 e depois ao driver stage o qual está marcado como um bloco que composto de dois transistores

Vamos então ampliar o bloco driver stage já no esquema elétrico para compreendermos a importância destes transistores na reparação desses modelos

Na figura abaixo frisamos algo interessante na alimentação do bloco driver
Notem que existem duas fontes, sendo que uma vem do fly-back e outra vem da fonte principal

Primeiro a fonte main de 12V alimenta o bloco driver para que o flyback possa funcionar
Em seguida o fly-back passa a funcionar e alimenta o driver através da fonte 13V auxiliar



Caso o diodo que vem da fonte se abra, o driver horizontal não irá funcionar, por isso não haverá alta tensão
 Porém se o diodo que trás a fonte do fly-back abrir-se, haverá alta tensão mas o diodo que vem da fonte trabalhará forçado e o quadro também poderá ficar um pouco estreito

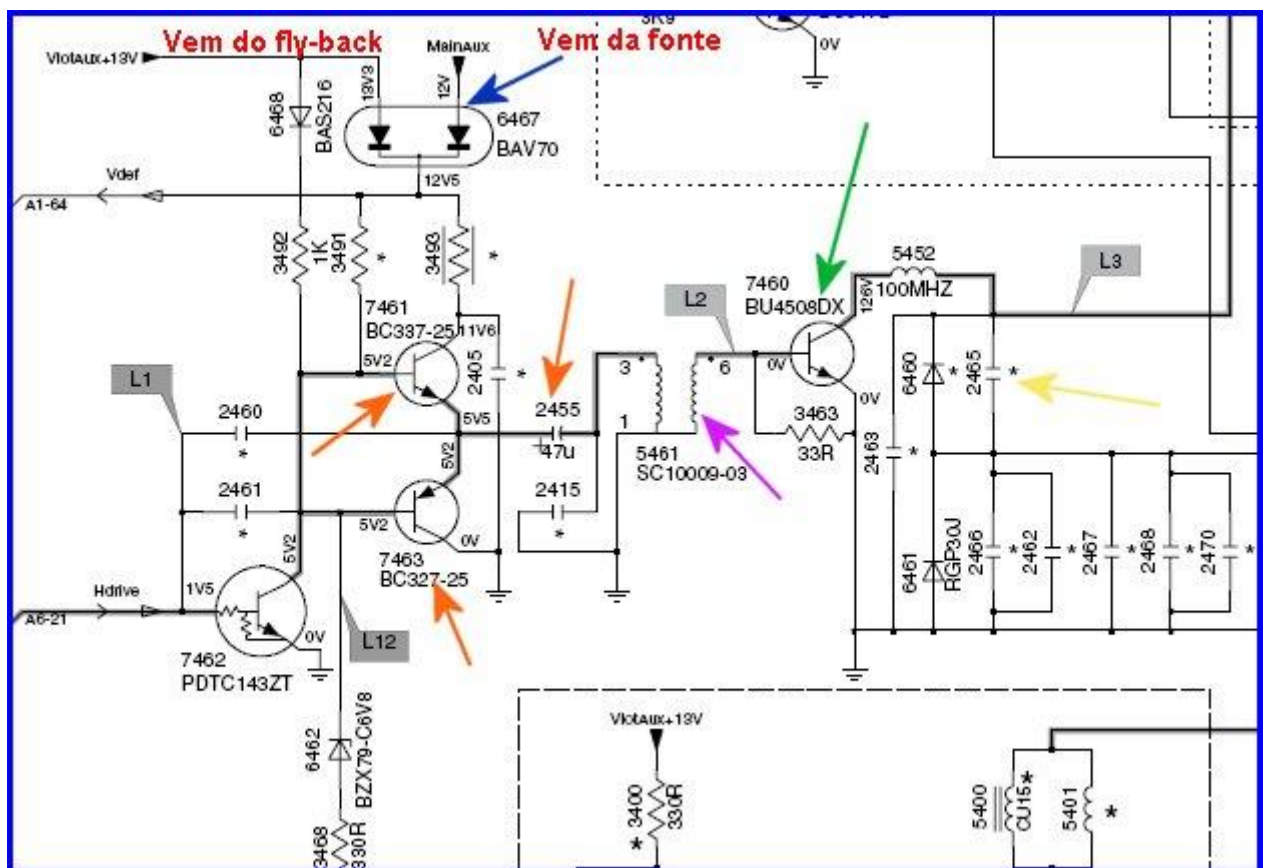
Meça a tensão no catodo dos dois diodos. Se a mesma estiver abaixo de 12,5V é porque o diodo que vem do fly-back está aberto e não está havendo o reforço

Defeito

[Após trocar o transistor de saída horizontal o mesmo aquece muito ou entra em curto](#)

Abaixo podemos ver o transistor de saída horizontal, indicado com seta verde
 Ensinamos os principais passos os quais que devem ser seguidos como medida preventiva para evitar danos ao mesmo

- 1- Substituir o capacitor 2455
- 2- Substituir os transistores 7461 e 7463
- 3- Ressoldar o driver horizontal, indicado em lilás



É claro também que não podemos deixar de ser checado o capacitor *snubber* o qual está no coletor do transistor de saída horizontal, indicado com seta amarela

[Philips Modelos GL chassis GR1-L1 e outros](#)

Fonte:

Esta fonte é boa, só temos que ficar atentos, pois ela tem um único terra, onde qualquer curto na etapa horizontal faz ela cair a zero volt, e o técnico ficar trabalhando na fonte. Esta fonte trabalha com 70v no funcionamento e 35v no stand-by. O controle (comando vem do micro), Já peguei fonte baixa (+- 50v) que era o micro ruim. Além dos 70v, temos ainda os 16v, 11v e os 5v que alimentará o micro e a eepron. As demais voltagens têm origem do flyback.

Quando não temos o +B em 70v, o melhor procedimento é isolar a fonte ao resto do circuito através da bobina 5323, que separa os 70va dos 70vb, e trabalhar na fonte, quando faltar apenas os 16v, 11v e 5v, não há necessidade.

Horizontal:

O integrado oscilador horizontal (7200) é o TDA 836x, sabendo o funcionamento dele fica mais fácil a análise, até de outras TVs que utilizam o mesmo. No pino 36 ele deve receber 8v que provem da fonte (+16v) e largará no pino 37 o pulso drive horizontal, passando pelo R3234 e indo direto à base do Q 7502 (bf422) que controlará o trafo drive horizontal que controlará o TSH Q 7508 (2sd1577). É importante salientar a importância do R 3501 (22k) que liga a base do Q 7502 ao +B 70v. Em geral quando temos falha em algum dos componentes acima citados, temos o aparelho sem oscilar o horizontal, com 70v no coletor do TSH e nos +180v, esquenta o R 3505 e conseqüentemente sem tensões no secundário do flyback e sem MAT.

Aos que como eu não tem osciloscópio, ao medir estes componentes e a alimentação presente (8v) no pino 36 do IC 7200 cabe a troca do mesmo (eu tenho um p/ teste que o defeito ele não tem osd). Ao funcionar esta etapa, o horizontal partirá e teremos as tensões de +12v e +25v. Os 25v são destinados ao vertical, e os 12v para o varicap e ao próprio ic 7200 que será estabilizado em 8v pelo Q 7205 (BC 338), importantíssima essa alimentação, sem ela o integrado quase não funciona, caso que quando a TV arma, fica somente uma linha incompleta na horizontal.

Vertical:

Usa o TDA 3653 BQ (7410), e é o campeão a dar problema, nesse modelo não temos a proteção que as PT tem, sendo que a TV funciona (tem som) porem sem imagem, pois essa TV estando o ajuste do screen correto ela não aparece a famosa lista (proteção p/ não marcar o tubo), porém em alguns caso que ele entra em curto e não abre o fusível 1565 ela fica dando "tic tic tic". Mas às vezes temos problemas pouco mais cabeludos neste circuito, como o C 2410 (100uf) que conforme o desgaste apresenta um problema diferente, com tela cinza, falta de osd e tela com retraços, esses são os que eu sei, e ainda o R 3229 (1M) no pino 42 do TDA 836x, que pode fechar de vez o vertical ou diminuí-lo, dependendo da alteração, ou o próprio TDA 836x faz fechar o vertical.

Micro:

Usa o TMP47C1237N (7900) este varia de acordo com o TV, mas são muito parecidos, da até p/ por outro a nível de teste, mas não funciona corretamente as funções, eles trabalham com 5v tendo o seu +B no pino 42 e stand-by no pino 19, nele e na eepron não vou me estender, meu principal intuito era explicar a etapa horizontal, e no final colocarei a lista de feitos resolvidos que peguei (não falarei claro defeito como diodo retificador, mau contato etc...). O micro pode dar vários defeitos, como não ligar a TV, algumas funções inoperantes como brilho volume... Coisas já conhecidas.

Memória:

Usa a 24c02 (7997), assim como o micro pode matar os 5v, dar defeito de tela branca ou sem imagem, ou não memorização da PP, entre outros. Já peguei bastante por ela apresentar solda fria, em muitos casos apenas entrando no modo de serviço e re-memorizando a versão foi suficiente. Esses chassis o modo serviço é bastante simples, bastando programar a versão do aparelho, as demais funções que ela apresenta pode ser feita após sair do modo de serviço, para entrar a terre o pino 10 do micro e para sair a tecla memória ou em outros modelos finalize os menus apresentados. Já que ela guarda a PP, tensão de sintonia, os demais ajustes ainda são nos trimpots, a seguir a tabela contendo as versões:

14GL1013 03

16GL1033 03

20GL1043 03

14GL1014 72

16GL1034 72

20GL1044 72

14GL1313 02

16GL1333 42

20GL1343 02
14GL1314 32
20GL1344 32
14GL1015 0
14GL1316 41
20GL1045 0
20GL1346 41

Defeitos resolvidos nestas TVs:

Defeito/ Peça

Fonte baixa +- 50v/ Micro processador

Fonte com 0 volt e apitando/Flyback

Fonte com 70v mas sem os + 16v e + 11v/ R 3326 (1k8)

Sem OSD/ TDA 8361, c 2410 (100uf) ou micro

Sem OSD e imagem preta e branca e para o lado direito/ TDA 4661

Horizontal não oscila e 70v coletor do TSH/ TDA 8361, Q 7502, ZD 6205, R 3238, 3501

Horizontal dividido ao meio da tela/ Trafo horizontal

Somente uma linha incompleta na horizontal/ Q 7205, R 3224

Sem foco quando fria depois fica boa/ Soquete

Vertical dobrado com listras/ Mau contato (ressolde)

Vertical fechado ou reduzido/ R 3229, TDA 3653BQ, TDA 8631

Pifa direta a saída vertical/ Defletora

Demora a ligar/ Flyback

Uma cor predominando, ajusta e em 2 dias de novo/ Os próprios trimpots alterados (RGB)

Obs. Em 2002 arrumei uma que entrou um raio pela rede, ao todo foram 23 peças, a qual até hoje funciona (abril 2010) só pifou a chave liga/desliga, notei que pifou quase todos os integrados, transistores e diodos que iam diretamente ao terra, fique atento se desconfiar que foi raio.

[Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL5604D/78 \(Philips\)](#)

por **valdeni**

Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL5604D/78

DIGITALIZAÇÃO DA IMAGEM - IMAGEM CONFUSA "Scrambled picture".

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo código 3198 045 04790. Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

LISTA DE OPTION BYTE

Options 1: 25604 00386 00235 56068 Options 2: 08397 05120 00000 00000

NÃO SINTONIZA OU PERDE CANAL DIGITAL.

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo código 3198 045 04790. Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

OPTION CODE DISPLAY.

PAINEL DISPLAY LCD LC420WUE-SBA - Display Code 205

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo código 3198 045 04790 (outros códigos SMD com características semelhantes 2022 009 00656, 2022 020 00758 e 2022 020 00755).Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

Dica de reparo tv philips 21PT6456/78

DEFEITO: TELA ESCURA, APARECE SOMENTE MENU (ON-SCREM)
SOLUÇÃO: SUBSTITUIR RESISTOR 3442 VALOR DE 100K

DICAS 29PT752A/78

CONTRASTE DEFICIENTE- Verificar integrado 7770 na placa YUV, fuga ocorrida no FLY-BACK.
COMPONENTES DANIFICADO-7150- TDA8844- TRT 7325, D 6325, integrado 7770-TDA9178 curto no TSH 5630.
DESLIGA intermitente-solda fria no JUMP 9914, foto acoplador 7904, R3926,3944,3976 e 7904.

DICAS 21PT5435/78

OSD NORMAL, SEM IMAGEM- resistor 3449 (27k),R 3441 ou 3442.
EXCESSO BRILHO- resistor 3300 (33k) panel TRC.
FAIXAS VERTICAIS- Alterar o capacitor 2447 para 4,7µF/250V
POUCO CONTRASTE-RESISTOR 3318 (220R).
DESLIGA INTERMITENTE- diodo 6318 (Diodo zener 8V2), SOQUETE TUBO
RESISTOR 3475 (10K)
MUITO BRILHO AV- resistor 3181 (75R)
IMAGEM SEM DEFINIÇÃO- resistor 3443,3444 ou 3318.
INTERFERENCIA NA IMAGEM- diodo 6463,resistor da fonte 3547 (330k)solda no resistor 3456.
VERTICAL FECHANDO-CAP.SMD NO EMISSOR 7462, 7461
CONTRASTE NÃO ATUA- R3442 ABERTO
FUNCIONA INTERMITENTE- SOLDA FRIA IC 7200
SEM AUDIO- CAP.SMD PINO 32 DO MICRO 7200
FONTE NORMAL, NAO FUNCIONA- CAP.SMD NO DRIVE NO EMISSOR 7423 RETIRA SE FUNCIONA SO TROCAR

DICA 28PD6932

APITO- R3317 2,7k e 2316 10nF
DESLIGA INTERMITENTE- 2455 (47µF) diodo 6449.ALTERADO TRT 7450 (PDTA114E) D 6453 (BZX384-C6V8).

DESLIGA AO ACIONAR OPEN/CLOSE -C 2263 (100nF) PAINEL INTERFECE.
RUIDO FONTE- c2333 (1000µF/10V)
VERTICAL FECHADO- transistor SMD 7461.

DICAS- 29PT4631/78R

DESLIGA INTER. OU PROTEGE.

- Verificar possível alteração no capacitor 2455 (47µF).- Verificar diodo 6449.- Verificar possível trinco na trilha abaixo do Jump 9407 outro lado do impresso (veja figura), reforçar trilha com solda ou usar um fio de reforço.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE.

- Verificar CI de áudio 7901.- Verificar diodo 6449.- Verificar capacitor 2455 (47µF) no circuito "driver" horizontal.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar diodo 6449.- Verificar capacitor 2455 (47µF) no circuito "driver" horizontal.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Medir a tensão Vbat (130V), se não tiver, então desabilitar o circuito de proteção (curto entre base-emissor no transistor 7541) e verificar o circuito de deflexão.

IMAGEM SERRILHADA (VER TREM1).

- Verificar resistor 3241, possibilidade de estar aberto ou alterado.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Veja Service Information TS04-007.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 0 (TUNER ALPS), 128 TUNER PHILIPS- OB2 = 16- OB3 = 64- OB4 = 226- OB5 = 100- OB6 = 0- OB7 = 0Obs. Para o modelo 29PT4635/78-RAIO 1.3 os mesmos OB acima, para RAIO 1.7 o OB3 deve ser 192.

NÃO ALTERA FORMATOS DE TELA.

- Alguns circuitos impressos tiveram erro de "print" no período inicial de produção na posição 6464, ao substituir este item verifique o posicionamento pelo esquema elétrico.

QUADRO CINTILANDO – COM/SEM EXPANSÃO "BLOOM".

- Verificar diodos SMD 6453 e 6445.

QUADRO VARIA QUANDO AUMENTA O VOLUME.

- Verificar diodo 6541 alterado.- Possibilidade falta de solda nos resitores 3525 3527 ou alterados.

REMOTO SO FUNCIONA DE PERTO.

- Verificar Service Information TS04-018.

RUIDO NO SOM

- O este sintoma ocorreu após troca do UOC máscara 1012 para 1627, deve ser ajustado no nível de AGC pelo modo de serviço SAM.

SEM SINCRONISMO H/V.

Válidos mesmas informações para Chassis L03 contidas no Service Information TS03-016.- Possível fuga no capacitor 2241(1n5). Veja Tabela 1 do informativo TS03-016.- Possível alteração do capacitor 2242 (1µF). Veja Tabela 1 do informativo TS03-016.

SEM SINTONIA CANAIS ALTOS (VHF – UHF).

- Este sintoma é causado pela instabilidade da tensão de referência (33V) de sintonia, verifique capacitores: 2004 / 2005 e diodo zener 6001.

SEM SINTONIA EM UHF.

- Este sintoma é causado pela instabilidade da tensão de referência (33V) de sintonia, verifique capacitores: 2004 / 2005 e diodo zener 6001.

SOM INTERMITENTE (FALHAS, SOLUÇOS) OU FICA SEM SOM.

- Verificar possível alteração do capacitor 2619.

TENSOES ABAIXO DO ESPECIFICADO (VO, +B,..)

- VO 140 (com 130V) verificar, substituir diodo zener 6541.

TREMULA NA PARTE SUPERIOR.

- Verificar capacitores SMD alterados 2252 e 2253.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE

- Entrar no Modo de Serviço e verificar alinhamento geométrico VAM.

Desliga intermitente

POSIÇÃO :6460 – DIODO DE CORTE RÁPIDO, LINHA HORIZONTAL

DICAS 29PT5642

BRILHO POUCO-c2453.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR-c2564.

NÃO ABRE VERTICAL-c 2461 (SMD 1nF).

NÃO CORRIGE LESTE-OESTE- r3425 ou 3497, 7406, 7410, 7411 e 7484.

NÃO FUNCIONA- c2454, 2460 e 2621.t 7405.c 2512, 2513.c 2564,CI 7511(TEA1620)

c2532,d6533 ou 6534.

NÃO LIGA PELO REMOTO-c 2213.

SOMBRA ESCURAS tubo.c 2406, 2451,r3412.

TELA ESCURA - r3475,3467,3351, 445 e 3457.trt7405.

VAI PARA STAND BY APOS ALGUM TEMPO-Surge faixa escura na parte inferior após algum tempo de ligado e depois desliga, c2625.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE-c2245 e 2248.

VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE- c2461 SMD 1nF,c 2625.

DICAS 29PT554A

APITA FORTE (FONTE), NÃO FUNCIONA- diodo zener 6514 (BZX55-C18).

DESLIGA LOGO APOS LIGAR- Verificar 7833 e 7400.

LINHAS HORIZONTAIS - Verificar capacitor 2409 aberto (47uF).

NÃO FUNCIONA - transistor SMD 7604 do RESET, diodo 6600

capacitor 2675,Verificar 7518, 2508, 7401, 7833 e 7601.

SÉM COR- capacitor SMD 2221 3, 3nF no pino 36 do 7250.

SÉM SINCRONISMO HORIZONTAL- capacitor 2221 3,3nF

no pino 36 do circuito integrado 7250.

SINTONIA VARIANDO - diodos 6003 e 6004.

SO FICA EM STAND BY - Verifica 7401.

DICA 25PT5541/78

BRILHO RUIM- C2453.

DESLIGANDO OU PARADA- TRAFÓ driver 5402,TRT7404, C2410 ou 2489.

DESLIGA AO MUDAR DE CANAL- REGULADOR 3,3V (L78L33ACZ) 7603,C 2211.

DESLIGA APOS LIGAR- C2264 do BLKIN,D 6533, 6534, 7541, 2564

VERTICAL FECHADO-C 2461 (SMD 1nF).

NÃO CORRIGE GEOMETRIA-R 3425, 3497,7406, 7410, 7411 e 7484.

NÃO FUNCIONA-C2454, 2460, 2621, TRT7405, C2512 ou 2513,C 2564.

CI 7511 (TEA1620),

2532,D 6533 ou 6534.

DESLIGA APOS ALGUM TEMPO- c 2625.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE-c2245 e 2248.

DICA: 14PT519A

SÉM SINCRONISMO H/V-C 2241(1n5), 2242 (1µF)

SOM INTERMITENTE - C2619.

FONTE BAIXA- C 2541.

Liga em seguida desliga (tela escura)- ic7861 DEc.de Audio

Não liga- d6406 SMD

DICA 29GX1899

APARELHO EM AUTO DEMONSTRAÇÃO- IC7346 (EEPROM).

DESLIGA INTERMITENTE- R3534 - MAU CONTATO DEFLETORA

DISTORÇÃO NA IMAGEM- C2233 com fuga.

LINHAS DE RETORNO RGB- C 2587

NÃO FUNCIONA - R 3427 aberto

NÃO FUNCIONA - TSH 5503, 7502, R3422 ou R3423

RUIDO NO SOM- T7230, C2755

SÉM SINCRONISMO-C2503.

TELA BRANCA,SÉM RETRACOS- R3060 (22E), AP.DESLIGA

TELA ESCURA -SAIDA VERTICAL

TELA VERDE- IC 7051.

DESLIGA APOS UM TEMPO- 7655 (fuga).

VERTICAL POUCO FECHADO- C2226 (pino 51 bimos)

DICA 20PT324A

AQUECE DIODO- AQUECENDO D6550, TRAF0 5545.
BRANCA COM RETRAÇOS -2211,R3322.
CHEIRO DE QUEIMADO OU COM FUMAÇA- C 2508.
COM BARRA OU FAIXAS VERTICAIS-D6400 e 6401,
DESLIGA AO LIGAR A ANTENA- integrado 7520.
DESLIGA INTERMITENTE- 3404 (12k) alterado.
NÃO FUNCIONA - TRT 7400
QUADRO PEQUENO- cristal 1600 12MHz OU MICRO.
SEM SINCRONISMO- 6400, 6401 , 3403, 6404 e 3404.
SO FICA EM STAND BY - 6669 (Diodo Zener BZX-F6V8), 7401. 2511.
SO FUNCIONA COM TECLA PRESSIONADA-2606, 2607 e 2697.
TELA ESCURA - 3347, 6343 (zener de 8V2),3404. 2462 (470pF)
TELA VERDE OU AZUL OU VERMELHA- TRANSISTORES DO RGB ALTERADO
TENSAO VARIANDO- resis3528,C 2534.
FONTE BAIXA- diodo D6434 (BYD33D)
FONTE ALTA- Verificar diodo 6600 aberto.
VAI PARA STAND BY INTERMITENTE- iodo 6343 (BZX284-C8V2)
VERTICAL FECHANDO INTERMINTENTE- 2462 (470pF)

DICA 29GX1898

DEMORA PARA LIGAR-TROCAR CAPACITOR DA FONTE REGULADORA
CONTRASTE INTERMITENTE- R 3460, C 2462.
DESLIGA INTERMITENTE- D6446 com fuga.
IMAGEM SERRILHADA-D 6526.
LARGURA DEFICIENTE-transistor 7480 (BD136) e 7481 (BC548).
LINHA FINA NO CENTRO- regulador 7218.
NÃO APARECE CARACTERES / MENU.-C 2456 (47pF) aberto.
NÃO FUNCIONA - Verificar 5445 (flyback),R 3444
NÃO FUNCIONA - Verificar 7218
NÃO FUNCIONA EM ÁUDIO E VIDEO- Integrado 7225 (TDA8361).
NÃO TEM CORES-C 2456 (47pF)
SEM SINCRONISMO -R3697 aberto.
SEM SINCRONISMO HORIZONTAL- TRT DO cristais 3, 57.
SEM FONTE - D 6511.
SOM INTERMITENTE - TRT 7269.
TELA AMARELA - 7225.
TELA ESCURA - COM DOS, ENTRADA RCA DO GHOST.

21PT5432

BATENDO RELE- DESLIGAR R3494 SE FUNCIONAR COM RETRACO,
VERIFICAR IC 7330-RGB D-6332 SMD.

21PT739

APITO EM FUNCIONAMENTO-D 6541 ZENER 10V
IMAGEM SEM DEFINIÇÃO- R 3332, 3334 e 3336
SEM SINCRONISMO- capacitor 2241(1n5),2242 (1µF).
SOM INTERMITENTE FALHAS, SOLUÇOS OU SEM SOM- SMD C 2619.

DICA 21PT232A/78

CONTRASTE DEFICIENTE-C 2209 100nF pino 16 do CI 7225.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO)- R3471 com terminal encostando no terra. - Para liberar o pulso do oscilador e gerar alta, retirar o EEPROM, ligar chave power e ficar acionar um dos botões do painel para verificar defeito SEM PULSO DO OSCILADOR HORIZONTAL- D 6461 e 6464 (1N4148) SINTONIZADOR COM POUCO GANHO-C 2203 100nF pino 5 co CI 7225, C 2201 no pino 54. VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE-C2436 com fuga.

PHILIPS 29PT4622 (CHASIS L7.3A)

Modificação recomendada para proteção do circuito integrado da

Saída Vertical STV9379 F

- Levantar as massas de C2405-C2407 e conectalas ao Pino 4 de IC7401.
- Colocar diodo BYD33D de Pino 5 a Pino 4 de IC7401 (Cátodo pino 5).
- Colocar capacitorde 220nF x 400V entre Pino 3 e Pino 4 de IC7401.
- Colocar conexão entre AQUADAG e malha de metal do tubo ao yoke.

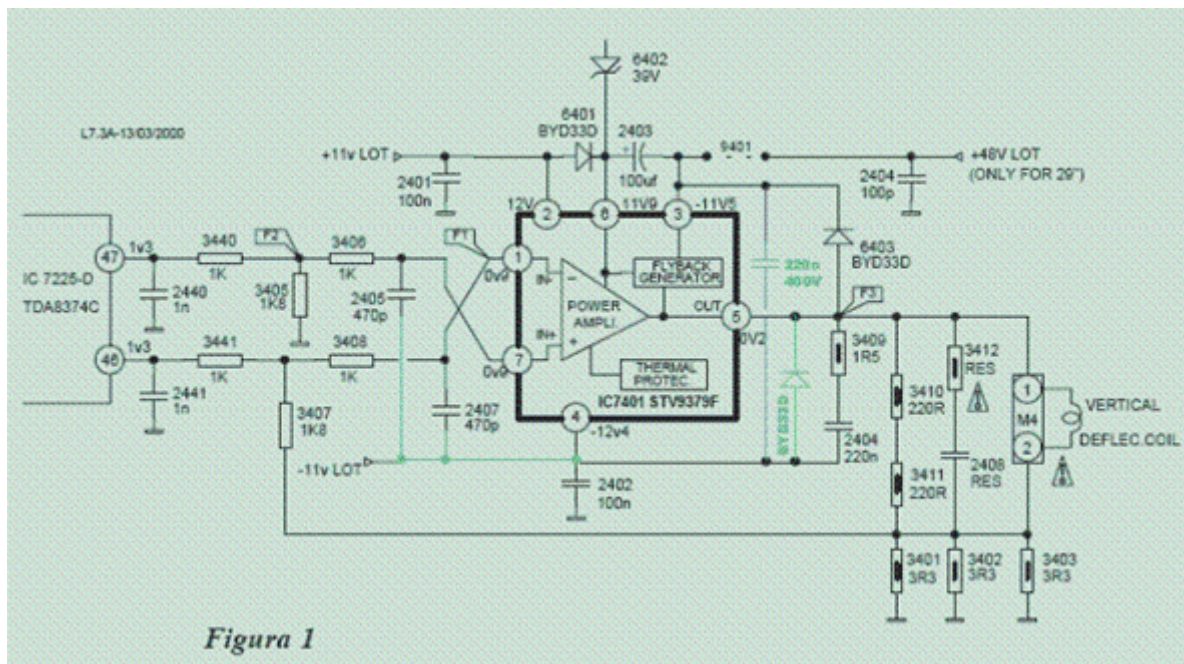


Figura 1

Secundario parte fria:

Comece medindo as tensões: D101 entrega 7,5V e D102 entrega 3,5V.

Logo ha outra tensão de 3,5 V (reset) que se originano pino 5 do integrado

IC102 que está alimentado desde os +7,5V.

O IC101 (UPC 1093) é um zener programável, equivalente ao conhecido

TL430 ou TL 431.

Este toma uma amostra desde os 3,5V em seguida compara com sua referencia interna, aplica a diferença ao cátodo do diodo do opto-acoplador.

A tensão de saída controla através do opto-acoplador a (Q002) e este ao MOS.

Q101 (Transistor digital) somente se utiliza para ascender o led indicador de POWER.

O integrado IC102 é um pente de 5 pinos que se alimenta dos 7,5V por seu pino1 e entrega pelo pino 5 uma tensão de 3,5V que vai ao conector CN2 (pino 5) e dali para a placa principal.

SW102 é um pulsador que reseta o aparelho cortando os 3,5V do IC102.

Método usado na reparação:

Como a fonte desligada, primeiro testar a parte fria.

Retiro o opto-acoplador em seu lugar coloco um led com cátodo no comparador IC101, sobre o cátodo de D101 coloco +7,5V; em seguida com uma fonte variável começo a aplicar tensão no cátodo de D102.

Ao chegar a 3,5V o led acende, indicando que o comparador trabalha bem.

Agora reconecto o opto-acoplador pela parte do diodo, colocando o teste analógico sobre o transistor do mesmo, realizo novamente o procedimento comprovando o correto funcionamento de todo o circuito.

29PT4631 DESLIGANDO SOZINHA.

Digite no controle remoto '062596' diretamente seguido pelo botão 'M' (menu) ou curte circuite os fios 9631 e 9641 na portadora mono depois ligue em AC então pressione o botão de liga e remova o curto depois da inicialização.

CUIDADO: Entrando SDAM por curto circuitos nos fios sobrecarregará a proteção +8v. Faça isso por um periodo curto.

Quando executando esta tarefa o técnico deve saber bem o que esta fazendo porque esta ação pode danificar o aparelho.

Então é mais simples e menos arriscado usar o controle.

2º Passo: Entrando no modo de serviço direcione para baixo a opção AKB e modifique usando a tecla da direita com apenas um toque, Faça isso rápido antes que a TV desligue.

Agora suba até clear lá estará (clear ?) então use a tecla da direita para que fique cleared.

Na parte superior da tela irá aparecer números seguido das letras ERR. São 2 sequências de números se todos os números ficar 00 seu problema estará resolvido do contrário você terá que traduzir os números para saber qual é o defeito relacionados a ele.

Por exemplo no meu caso Apareceu o seguinte:

ERR 11 00 00 00 00, isso significa que o problema esta no ci7330 amplificador de RGB ou o que foi o meu caso no capacitor ao lado de 10 Microfarads.

Se o número for outro então marque os defeitos respectivos por seus números:

0 = Não aplicavel Sem erros

1 = Não aplicavel Proteção X (USA) Verifique: 2465, 7460.

2 = Não aplicavel Proteção Horizontal. Verifique: 7460, 7461, 7462, 7463, 6467.

3 = TDA8359, TDA9302 Proteção vertical. Verifique: 7861, v1oAux + 13v.

4 = MSP34X5, TDA95XX.MAP 12C erro de identificação. Verifique: 7831, 7861.

5 = TDA95XX. POR3,3V / 8V Proteção. Verifique: 7200, 7560, 7480.

6 = 12C Bus. Erro geral no 12 C Bus. Verificar: 7200, 3624, 3625.

7 = Não Aplicável.

8 = Não Aplicavel. Proteção E/W (tela grande). Verificar: 7400, 3405, 3406, 3400.

9 = M24C08. NVM Erro de identificação 12C. Verificar: 7602, 3611, 3603, 3604.

10 = Tuner. Tuner12C- Erro de identificação. Verificar: 1000, 7482.

11 = TDA6107/8. Proteção de Black current loop. Verificar: 7330, Amplificador de RGB, CRT.

12 = M65669. Map 12C erro de identificação (USA). Verifique: 7803.
14 = DVD Loader. DVD 12C erro de identificação. Verifique; Modulo interface DVD.
Pronto esta tudo na mão agora é só por a mão na massa, Quero dizer na placa.
Boa Sorte.

TV PHILIPS MODELO 29PT4631

TV PHILIPS MODELO 29PT4631/78

DEFEITO: DESLIGA SOZINHA, AS X NÃO DÁ PARTIDA.

SOLUÇÃO: SUBSTITUIR OS TRANSISTORES 7461 BC337 POR BC 639

7463 BC 327 POR BC 640.

CUIDADO COM A POSIÇÃO DAS PEÇAS, POIS TEM QUE INVERTER AS PERNAS DOS TRANSISTORES

Dicas para 14MT2131 14PT3131 14PT4131 20MT2131 20PT3331 20PT4331 21PT5433

Visando diminuir o número das SATs das 14MT2131 14PT3131 14PT4131 20MT2131 20PT3331 20PT4331 21PT5433 seguem abaixo várias dicas de defeitos

NÃO LIGA – Acrescentar capacitor SMD 22KpF (223891615641) EM 2452 caso não tenha sido colocado

Meios de confirmar/testar a **fonte principal**: Soltar o sinal de Stand-By. Desligar 5563 e no mesmo ponto inserir uma lampada de 100W/220V em relação ao TERRA, em seguida interligar a base e emissor do 7541, com a fonte em funcionamento normal a lâmpada deverá acender e também manter a tensão “MainSupply”.

Caso a lampada não acenda e/ou a tensão “MainSupply” esteja incorreta favor verificar: 2520, 2506, 3506, 3507, 3522, 3523, 3525, 3527, 3543, 5520, 6520, 6522, 6540, 6541, 2521, 2525, 2585, 3524, 3525, 7515, 7520, 7540, 7541

Para 20PT3331/78R: Durante a produção do modelo 20PT3331/78R, foi constatado que a montagem do diodo LPD 6500 estava errada. Para essa posição o diodo correto é o 1N5062, mas foi montado erroneamente o BYV27. Com essa falha, o sintoma apresentado é aparelho não funciona. Favor verificar as posições 6500, 6501, 6502 e 6503 nos aparelhos com os números de série descritos abaixo. Esse problema pode ocorrer no modelo 20PT3331/78R com os números de série compreendidos entre 341110 e 343299.

Conforme pág. 53 do Manual de Serviço – Fonte de Alimentação: Para a descrição detalhada desta parte do circuito, consulte o manual do L01.2L AA. Por favor note que podem haver pequenas diferenças no texto (ex. posições de componente), mas o princípio de descrição dos circuitos é compatível.

Introdução – A alimentação é conseguida através de uma fonte chaveada (SMPS). A frequência de operação varia com a carga de circuito. Este comportamento ‘Quasi-ressonante Flyback’ tem alguns benefícios importantes comparados a um conversor de flyback com frequência fixa. A eficiência pode ser melhorada em até 90%, o que resulta em abaixo consumo de energia. Além disso a fonte trabalha fria e a segurança é melhorada. O CI de controle nesta fonte de alimentação é o TEA1506 (L01=TEA1507). Diferentemente do CI de controle TEA1507, o TEA 1506 não possui uma fonte interna de inicialização de alta tensão, e portanto precisa ser iniciada através de um resistor de sangria externo (R3506 e R3507). A tensão de operação para o

circuito driver é também retirada do lado 'quente' deste transformador. O CI regulador chaveador 7520 começa a chavear o FET 'on' e 'off', para controlar o fluxo corrente através do enrolamento primário do transformador 5520. A energia armazenada no enrolamento primário durante o tempo 'on' é entregue ao enrolamento secundário durante o tempo de 'off'. A linha 'MainSupply' é a tensão de referência para a fonte de alimentação. Ela é amostrada pelos resistores 3543 e 3544 e enviada à entrada do regulador 7540 / 6540. Este regulador alimenta opto-acoplador de realimentação 7515 para ajustar a tensão de controle de realimentação no pino 6 de 7520. A fonte neste aparelho está ligada sempre que ele estiver conectado à rede elétrica.

Tensões Derivadas – As tensões geradas pelo enrolamento secundário de T5520 são:

- MainSupply' para a saída horizontal
- 'V_aux/V_audio' para o circuito de áudio
- Uma opcional "DVD_Supply" para futuras expansões.

Outras tensões de alimentação são fornecidas pelo LOT. Ele fornece-12 V a tensão do tuner, tensão do filamento, e uma fonte de+160V para o driver de vídeo. As tensões secundárias do LOT são monitoradas pelas linhas 'EHT'.

Conforme pág. 54 do Manual de Serviço – Eventos de Proteção

Vários eventos de proteção são controlados pelo UOC. No caso de uma destas proteções serem ativadas, o aparelho irá para o modo Standby.

Proteções de Deflexão – As principais proteções de deflexão são Raio X, Detecção de falha no amplificador de quadro, Proteção de estabilidade do loop da corrente de preto, e proteção da fonte auxiliar de +8V. Para proteção de Raios X, o bit de detecção de raios x, XDT, deve sempre estar em '1' (modo de detecção). A proteção de EHT alta deve ser disparada pelo software após a detecção de que o bit XPR chaveou para '1'. Um grande número de checagens são feitos antes de colocar o aparelho no modo de proteção para precaver contra alarme falso. Para requerimento de serviço, a habilitação de proteção vertical (apagamento RGB), EVG, pode ser desabilitado (configurado para '0') porém isto não é necessário. Os seguintes bits são monitorados:

- SUP (Indicação de tensão de fonte)
- XPR (Proteção Raios X)
- EVG (Habilitação de Proteção Vertical)
- NDF (Saída de Proteção Vertical)
- BCF (Falha na Corrente de Preto)

Proteção I2C – Para checar se todos os CIs I2C estão Funcionando.

Caso o aparelho esteja desligando e as fontes primárias estejam OK, confirmar/verificar com osciloscópio:

- Sinal HDRIVE no pino 33 do CI 7200 e checar se chega até 7421,
- Sinal EHTO pino 36 de CI 7200
- Sinal BLKIN pino 50 do CI 7200
- Confirmar/Verificar informativos TS03-032, TS03-014
- Confirmar/Verificar linha VTSupply: 3449, 3450, 3459, 6453, 7491, 7496, 7493, 6491, 3491, 3492, 3493, 3479, 3494, 2494, 2429.
- Confirmar/Verificar linha Frame_OUT: 3475,
- Confirmar/Verificar sinal Filament: 2429, 2444
- Confirmar/Verificar sinal BLK_IN: 2615,
- Confirmar/Verificar linha RGB: 3301, 3305, 3309, 3318, 3319, 6301, 6307,
- Confirmar/Verificar linha Horizontal: 5441, 6421, 6422, 6426, 7421, 7422, 7423

- Confirmar/Verificar linha EHT: 2452, 6445,
- Verificar/Trocar soquete do cinescópio, 7200, cinescópio.

Problemas no vertical: Verificar sugestões abaixo:

- Confirmar/Verificar com osciloscópio os sinais “VDRIVE+” e “VDRIVE-“,
- Confirmar/Verificar linha –12V, +20V, FILAMENT
- Confirmar/Verificar informativo TS04-016
- Verificar/trocar: 2460, 2461, 2462, 2488, 2490, 2496, 2497,
- Verificar também: 2463, 2464, 2470, 2472, 2488, 3480, 3484, 6460, 6464, defletora, 7200, soquete do cinescópio e circuito correspondente.

Conforme pág 52 e 53 do Manual de Serviço – Deflexão, para a descrição detalhada desta parte do circuito, consulte o manual do L01.2L AA. Por favor note que podem haver pequenas diferenças no texto (ex. posições de componente), mas o princípio de descrição dos circuitos é compatível. O alcance do L03 consiste em aparelhos de TV de 14 a 21 polegadas usando a mesma arquitetura de chassis. Devido a esta arquitetura, os CRTs usados não necessitam de correção Leste/Oeste. Portanto a correção de geometria necessária é deslocamento horizontal, rampa vertical, amplitude vertical, correção S vertical, deslocamento vertical, e zoom vertical (com os offsets requeridos para canais NTSC em aparelhos PAL)

Imagem ruim ou mostra erro 11 e/ou o led pisca 11 vezes: Verificar sugestões abaixo:

- Confirmar/Verificar linha BLK_IN, 2318, 3301, 3305, 3309, 3318, 3319, 6301, 6307, 6318
- Confirmar/Verificar linha EHTINFO, 2441, 2473, 3441, 3442, 6445, 7641, 7200,
- Confirmar/Verificar linha Filament: 3443, 3444
- Verificar/trocar: 5441, cinescópio, soquete do mesmo.

Conforme pág. 52 do Manual de Serviço: Vídeo – Para a descrição detalhada desta parte do circuito, consulte o manual do L01.2L AA. Por favor note que podem haver pequenas diferenças no texto (ex. posições de componente), mas o princípio de descrição dos circuitos é compatível. Este chassis usa a família de processador (UOC) TDA937x, que é montado num encapsulamento SDIP 64. As várias versões da série do UOC combinam a função de processamento de vídeo em conjunto com microcontrolador e decodificador Closed Caption/TXT.

Sincronismo – Na parte D interior ao CI7200 os pulsos do sincronismos horizontal e vertical são separados. Esses sinais ‘H’ ‘V’ são sincronizados com o sinal CVBS de entrada. Eles são então enviados aos circuitos

drivers H- e V- e ao circuito OSD/TXT para sincronização do OSD e da informação de Teletexto (CC).

PROBLEMAS COM AUDIO: Verificar sugestões abaixo:

- Confirmar/verificar com osciloscópio o sinal no pino 44 do 7200 se corresponde ao oscilograma “I211”
- Com o osciloscópio seguir sinal através de 7202,

Em aparelhos Estéreo:

- Verificar se sinal entra no pino 14 de 7841
- Verificar se sinais saem nos pinos 21 e 22 de 7841, verificar oscilogramas “I847” e “I848”
- Verificar se sinais chegam nos pinos 3, 22, de 7821

- Verificar se sinais saem nos pinos 12 e 15 de 7821, verificar oscilogramas “I830” e “I836”
- Verificar se sinais chegam nos pinos 6 e 8 de 7901, verificar oscilogramas “F901” e “F903”
- Verificar se sinais saem nos pinos 2, 4, 10 e 12 do 7901

Em aparelhos Mono:

- Confirmar/verificar se sinais chegam nos pinos 6 de 7902, verificar oscilograma “F901”
- Confirmar/verificar se sinais saem nos pinos 2, 4 do 7902, verificar oscilograma “F906”

Testar em AV – Caso apresente problema também em AV:

Verificar: Programação, Alto-falantes, data/clock (2855, 2856, 2861, 2906, 2907, 2952, 3827, 3828, 3842, 3843, 7821, 7841, 7901 aparelhos estéreos), 2201, 2202, 2206, 2604, 2904, 2905, 2951, 3606 (tem de ser 10K) 6908, 6909.

Caso não apresente problema em AV: Verificar portanto componentes dos pinos 23, 24, 31, 28, 29, 35 do 7200

Verificar: AGC (alterar para verificar se minimiza o problema), 2201, 2202, 2206, 1000, 7641, 7200.

Conforme pág. 52 do Manual de Serviço – Áudio – Este chassis tem como alvo o mercado da LATAM com sistema de som Mono, Stereo, ou SAP. Para aparelhos “básicos” Mono e Stereo o processamento de áudio inclui o controle de Volume e AVL. Para aparelhos estéreo, o CI AN5829S é o decodificador de áudio BTSC e o AN5891K é o CI de processamento de áudio.

Processamento – Este chassis utiliza o conceito de demodulação de interportadoras (um filtro SAW para ambos áudio e vídeo). A banda base (largura de banda total) do sinal de áudio BTSC proveniente do UOC é alimentado ao pino14 do decodificador estéreo. Os registradores da detecção da Piloto e do SAP indicam o tipo de sinal de áudio transmitido como Mono, Stereo, e/our SAP. Baseado nesta indicação, os controles do software irão ajudar a conseguir o sinal de áudio apropriado nos pinos 21 e 22. Os controles são feitos pelo barramento I2C conectado aos pinos 18 e 19. O áudio interno ou externo (pinos 2, 3, 23, e24) também podem ser selecionados pelo registro de seleção de fonte. Para a fonte de áudio selecionada a função AGC pode ser aplicada. A saída é do tipo fi xo. A função de controle de volume está disponível através do amplificador de potência (AN7522/23).

A saída de áudio selecionada proveniente do CI7841 (AN5829) é alimentada aos pinos 3 e 2 do CI7821 (AN5891) para as funções de processamento de áudio como Treble, Bass, Volume, Balance e funções de som Surround. L_out e R_out estão então disponível nos pinos 12 e 15. O CI7821 também é controlado pelo I2C (pinos 13 e14). Uma função AVL também está disponível neste CI e pode ser acionada pelo aparelho. Neste caso a função AVL do AN5829 é desabilitada. A saída Subwoofer (opcional) está disponível no pino 20.

Amplifi cador – A saída é alimentada ao amplificador de áudio (CI7901 para aparelhos estéreo ou CI7902 para mono). Este é um amplificador BTL (Bridge Tied Load), que é na verdade um amplificador classe AB com quatro transistores por canal. A vantagem do BTL sobre o Classe AB padrão é que ele necessita de uma alimentação menor. O nível de volume é controlado neste CI (pino 9) por uma linha de controle ‘Volume’ do microprocessador. O sinal áudio do CI 7902 é então enviado ao alto falante/conector de fone de ouvido.

AVL (Limitador Automático de Volume) – A função “Mono AVL” opera através do UOC. Durante a mudança de canal e seleção de fonte, o bit AVL é chaveado para “off” e então pode voltar ao estado anterior (“on/off”) como mostrado no diagrama de tempo. A função “Stereo AVL” opera através do controle do AGB do CI AN5829S. Durante a mudança de canal e

seleção de fonte, a função AGC é chaveada para “off” e então pode voltar ao estado anterior (“on/off”) como mostrado no diagrama de tempo.

Mute – O aparelho deve ser silenciado:

- Sempre que o “User Mute” for ativado.
- Sempre que houver uma mudança de canal, RF para RF, RF para AV, AV para RF, e AV para AV (se houver). Na mudança de canal, MUTE deve ser ativado antes de qualquer outra ativada e o MUTE off deve ser feito depois que todas as atividades tiverem sido concluídas.
- Sempre que houver perda de sinal.
- Durante a inicialização, MUTE deve estar ativado até que processo seja finalizado.
- Quando o aparelho for para STANDBY, MUTE deve ser ativado antes de qualquer outra atividade.

Nota:

1. MUTE mencionado acima aplica-se ao amplificador de áudio (= mute do controle de volume PWM).
2. primeira condição não se aplica ao UOC, CI AN5891K, ou CI AN5829S.
3. As condições acima referem-se a ambos os aparelhos, estéreo e mono.

14PT3131 com som baixo, N° de Série entre HC272922 E HC352922

Entrar no Menu e ajustar a função “Nivelar Volume” para a posição “Sim”.

Caso a reclamação persista, então aplicar a solução abaixo:

Retornar o alto-falante original:

De: 2422 264 00424 (LSP 8R 3W COM FULR O50X90 B)
Para: 2422 264 00399 (LSP 16R 4W SCR FULR O51X91 B)
Trocar resistor 3606:
De: 2122 101 01405 (RES CRB CFR25S A 27K PM5)
Para: 2120 101 90477 (RES CARB RD1/4S A 10K PM5 A)
Trocar memória EEPROM

Problemas na Sintonia de canais, Verificar sugestões abaixo:

Verificar: Confirmar os Options Bytes, 1000, 1001, VTSupply_A, +5V no pino do Varicap, 2001, 2002, 2005, 2006, 3001, 3005, 6001, 2007, 2003, 2004 passar para 47KpF, 3003, 3004, 7200.

MODO HOTEL – Acessar, digitar: “319753 MUTE”

Chassis L03 – Ruído em Stand-By – Confirmar/Verificar informativo TS05-005 – Resposta do Service Philips: “Verificamos o ruído em alguns aparelhos L03 aplicando 110V /220V e é muito baixo. Em nossa sala acústica, somente aproximando da tampa traseira é possível se ouvir um leve ruído . Favor verificar a tensão de alimentação na região onde estão reclamando , talvez esteja abaixo dos 100V o que poderia elevar o ruído. Favor verificar os seguintes componentes :

2528 — 22u/50V
3520 — 1K2
2520 –10N

2452 – 22N

O capacitor 2452 nos primeiros modelos não foi montado.

Para este chassis quando não aceitar comandos do remoto os senhores terão de verificar: 3607, 3618, micro-chaves, linha resistiva das micro-chaves, receptor remoto, alimentação do receptor, EEprom, Micro. Verificar informativo TS04-020.

Conforme orientação do Service Philips, este item regulador (7495) não está cadastrado, deverá ser realizado a alteração de acordo com o Informativo SR B 07 T04-020 (página 2 para Chassis L03). Neste caso o posto deverá substituir o receptor para a versão de 3,3V (480621217035 ou 932212754667).

Conforme pág. 53 do Manual de Serviço – I2C-Bus – O sistema de controle principal, que consiste do microprocessador UOC (7200), é ligado aos dispositivos externos (Tuner, NVM, MSP, etc) por meio do barramento I2C. Um barramento interno I2C é utilizado para controlar outras funções de processamento de sinal, como processamento de vídeo, FI de som, FI de vídeo, sincronismo, etc.

Conforme pág. 44 do Manual de Serviço para ativar o SDAM pressionar a seguinte sequência no controle remoto: 062596 e em seguida aperte a tecla menu (não demore muito entre um número e outro)

[Auxílio Técnico do Modelo: 20PT524A/78R](#)

AQUECE DIODO.

- Diodo 6550 aquece após troca, verificar transformador 5545.

ATUA INTERMITENTE PELO REMOTO.

- Verificar soldagem dos terminais do remoto, veja informação RECO1 para L9-SS.

BRANCA COM RETRAÇOS (OU ALGUMA COR FRACA).

Verificar capacitor 2211 e resistor 3322.

CARACTERES TREMIDOS OU DEFORMADOS.

- Verificar capacitor 2518 (p, 470pF) e 2510 (p, 1N5).

CHEIRO DE QUEIMADO OU COM FUMAÇA.

- Verificar capacitor 2508.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Verificar diodo 6400 e 6401, com possível fuga.

COMANDOS ATUAM PARCIALMENTE OU MODO HOTEL

- Modo Hotel, colocar no canal 38 e pressionar por alguns 5 segundos ao mesmo tempo (-) Volume e (+) Volume no teclado local e OSD no controle remoto, deverá aparecer na tela HOTEL Sim/Não selecionar e colocar aparelho em Stand By.

DANIFICA SEMICONDUTOR IC OU TS

- 7518, verificar: 2508, 2517, 2518 e 3517. – 7953, verificar capacitor 2953. – 7518, verificar resistor 3521 (3300).

DESLIGA AO CONECTAR ANTENA.

- Verificar integrado 7520.

DESLIGA APOS ALGUM TEMPO DE USO.

- Verificar integrado 7250 (TDA8841 código 4806 209 87842), aparelho vai para stand by após 10 segundos.- Verificar diodo 6343 (BZX284C8V2 cod. 4806 130 97041, fica no painel de TRC), provável alteração, provoca acionamento por excesso de corrente.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

- Verificar transistor 7602 (BD135-16 código 4806 130 97034) com intermitência, provoca bloqueio do micro 7600. – Verificar diodo 6343 (BZX284C8V2 cod. 4806 130 97041), possibilidade de valor alterado, deste modo perde a referencia, ativando a proteção por excesso de corrente. – Excesso de alguma cor com retraço, sendo vermelho verificar transistores 7311, 7312 e 7313 (BF422, BF423); importante, esta informação também se aplica aos outros canhões. – Verificar transistor 7402 (BU1508DX) em curto. – Verificar (Banco de resistores Net 7 x 2k2) 3624 invertido. – Verificar possível fuga no soquete do cinescópio. – Com tela embaçada, verificar diodo 6343 e resistor 3347. – Verificar multi resistor (8k2) 3624. – Verificar possível fuga no soquete do TRC. – Verificar 5445. – Verificar resistor 3404 (12k) alterado.

DISTORÇÃO NA PARTE SUPERIOR (ENTORTA).

- Verificar (Banco de resistores Net 2 x 2k2) 3624.

DOS / MENU – CORRENDO VERTICAL.

- Conferir tensão VO, isto ocorre quando esta ocorrendo defeito com tensão baixa.

EFEITO SPOOK.

- Verificar se o efeito diminui com a alteração de 2518 para 470pF e 2510 para 1N5.

ESCALA DE CINZA ALTERA INTEMITENTE.

- Verificar 7330.

FORA DE QUADRO, DESCENTRALIZADO.

- Verificar resistor da linha SCL (pino 49 do IC 7600) 3623 (1000).

INDICA ERRO (ER..).

- Erro 1102, verificar transistores 7610 e 7611 (BC847 código 4806 130 47373).

INDICANDO F NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).

- Pressionar VOL[-] e CANAL[+] por 5 segundos.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Substituir capacitor C2002 de 100 para 220uF. – Verificar capacitores 2509, 2518 (p, 470pF) e 2510 (p, 1N5).

LARGURA VARIA COM A CENA.

- Entrar no modo SAM e corrigir o OPTION CL, código IRIS 1335. 24Out2000 EHV ST-00, 0045 .

LED(S) PISCANDO. (REPETITIVAMENTE)

- PISCA 4 VEZES, verificar se trilha do pino 1 próximo ao TSH 5445 não esta trincada. – Pisca 4 vezes, verificar resistor 3411. – Pisca 1 vez, verificar diodo 6601 (5V).

LINHAS DE RETORNO AO LIGAR.

- Passar no modo de serviço AS para OFF.

LINHAS DE RETORNO RGB NA PARTE SUPERIOR AO LIGAR .

- Entrar no SDM e no Option “AS” passar para “OFF”.

LINHAS HORIZONTAIS (INF.OU SUPERIOR).

- Verificar (Banco de resistores Net 7 x 2k2) 3624. – Entrar no SDM e alterar o Option AS para OFF.

MODO HOTEL

- Verificar procedimento para Modo HOTEL do L7L, pressionar as teclas por aproximadamente 5 segundos.

MODO SERVICO FABRICA SEM INDICAÇÃO NA TELA.

- Pressionar VOL(-) e CANAL(-) por 5 segundos.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar soldagem dos terminais do receptor remoto 7680, falha constatada intermitente em modelo 14PT314A, 78R serie 51270 com pino central isolado por resina de solda.

NÃO AJUSTA O VOLUME (PODE INDICAR OU NÃO NO DISPLAY).

- Verificar capacitor 2951 10uF.- Verificar se não está ativo modo Hotel.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar transistor 7400 (drive) com fuga (BF422 código 4806 130 47090. – Medir 3, 3V no emissor do 7602 (ver pagina A7 no Manual), caso tensão acima de 3, 3V verificar diodo 6600, transistores 7602, 7605, 7612. – Verificar 7518, 7520, 7600 e 7601 (Ver 06CT01-01). – Verificar 3506 (4806 116 37066). – Verificar 1205, 3416, 3347, 3506, 5445, 6409, 6503, 6550, 7445. – Verificar capacitor 2508. – Verificar chave de rede 0231. – Verificar capacitor 2511. – Verificar 1572. – Verificar possível fuga no capacitor 2601. .

NÃO FUNCIONA QUANDO FRIO OU A LIGAR A REDE ELÉTRICA.

- Verificar transistores 7610 e 7611 (BC847 código 4806 130 47373.

NÃO SAI DE STAND BY INTERMITENTE, O LED FICA ACESO.

- Verificar possível alteração do resistor 3605 (22k) ou capacitor 2675 (470nF).

NÃO TEM CORES

- Entrar na programação verificar os OPTION BITS, caso ok conferir a opção SY esta com 2N para dois sistemas ou 3N para três sistemas.

QUADRO PEQUENO

- Verificar cristal 1600 12MHz.

SEM FOCO.

- Verificar diodo 6343 e resistor 3347, LED pode piscar 12 vezes. – Verificar cinescópio. – Verificar soquete 0254.

SEM SINCRONISMO HORIZONTAL.

- Verificar diodos: 6400, 6401 e resistor 3403. – Verificar 6404 e 3404.

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO/MUTE.

- Verificar modulo 1000.

SEM SOM EM ALGUNS CANAIS.

- Substituir o capacitor C2003 de 100uF para 470uF.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- Verificar fusível 1571, e integrado 7953.

SEM TENSAO (VO, +B, HVT, ETC).

- Não tem MAT, verificar diodo 6403. – Verificar curto em 7402.

SINTONIZADOR COM POUCO GANHO

- Verificar 1000.

SO FICA EM STAND BY (POWER OFF), O LED STB FICA ACESO.

- Verificar diodo 6669 (Diodo Zener BZX-F6V8) alterado.

SO FICA EM STAND BY (POWER OFF), O LED STB FICA ACESO.

- Verificar 7401. – Verificar 2511.

SO FUNCIONA COM TECLA PRESSIONADA.

- Verificar capacitores da linhas de teclado do micro: 2606, 2607 e 2697.

SO LIGA APOS CINCO MINUTOS.

- Verificar integrado saída de áudio 7953 (TDA7057AQ, N2).

TELA AZUL

- Verificar transistores: 7331, 7333 e 7332 (BF422 código 4806 130 47090, BF423 código 4806 130 47091). – Verificar 3334 (4806 116 97042) e 7311.

TELA ESCURA – SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO

- Verificar resistor 3347 (aberto) e diodo 6343 (zener de 8V2) alterado, quando ocorre isto o LED pisca 12X e aumentar a G2 aparece as linhas de retorno, o som apresenta-se normal, medir BLK (aprox. 4V) caso não tenha substituir o diodo – Verificar tensão do pino 6 do soquete 0245(BLKCRINFO) (aprox. 4V). – Verificar resistor 3404. – Verificar soquete do TRC 0245 com fuga. – Verificar resistores 3258. – Verificar diodos 6400 e 6401. – Possível falha no circuito de deflexão vertical, verificar capacitor 2462 (470pF) com possível fuga.

TELA OSCILA NO SENTIDO HORIZONTAL.

- Verificar (Banco de resistores Net 7 x 2k2) 3624.

TELA ROSADA COM IMAGEM.

- Verificar (Banco de resistores Net 7 x 2k2) 3624. – Verificar fuga no 6214.

TELA VERDE

- Verificar transistores: 7322, 7323 e 7321 (B código 4806 130 47090, BF423 código 4806 130 47091)

TELA VERMELHA

- Verificar transistores: 7311, 7312 e 7313 (BF422 código 4806 130 47090, BF423 código 4806 130 47091)

TENSAO VARIANDO.

- Verificar resistor 3528. – Verificar resistor 2534.

TENSOES ABAIXO DO ESPECIFICADO (VO, +B,..)

- Verificar diodo D6434 (BYD33D) em curto.

TENSOES ACIMA DO ESPECIFICADO

- Verificar diodo 6600 aberto.

TRACO AZUL EM AREAS BRANCAS DA TELA.

- Substituir 3204 para 100 Ohm.

VAI PARA STAND BY INTERMITENTE.

- Verificar diodo 6343 (BZX284-C8V2 cod. 4806 130 97041), provoca informação de excesso de corrente acionando Stand by.

VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE.

- Verificar possível fuga no capacitor 2462 (470pF) possível fuga.

Philips 20PT 3336 e 21PT6456

Essas philips tinham osd, som, mas não apresentavam imagem, o defeito de ambas geralmente é o resistor R3442 de 100k, da linha do abl.

Chassis utilizando TDA9570H

Modelo: Linha TV – Chassis utilizando TDA9570H

Problema apresentado:

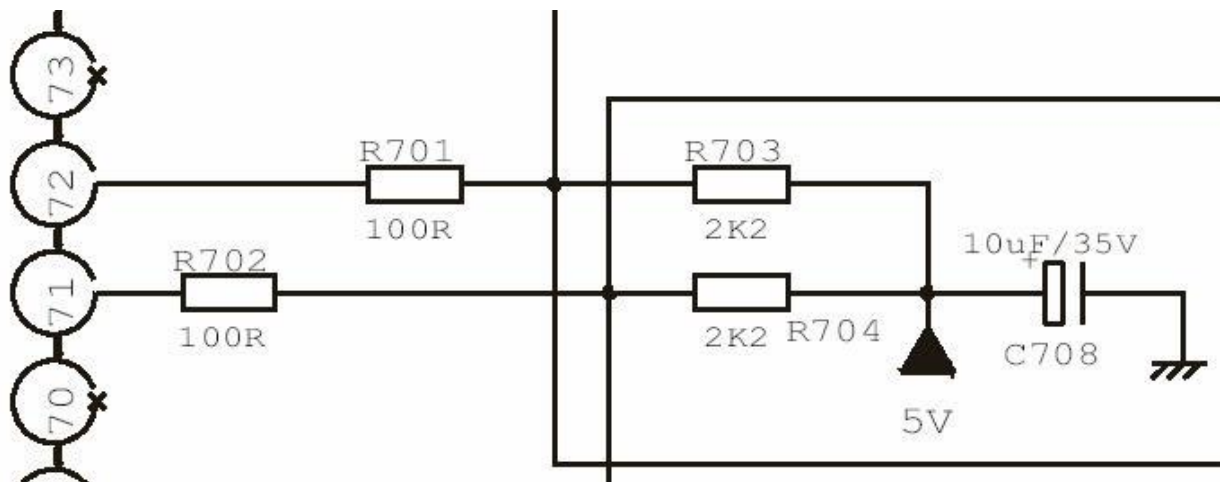
Durante a reprodução de um canal aparece cortes no áudio e em alguns casos seguidos de queda de sincronismo. Esse problema pode se apresentar também de uma forma intermitente e dependendo do sinal em apenas alguns canais.

Causa do Problema:

Resistor na linha SCL e SDA mal dimensionado devido a utilização de padrão diferente de sintonizador.

Solução:

Alterar resistores posição R703 para 5k6 código 502556203 e R704 para 4K7 código 502547203.



Chassis utilizando TDA8841/2 Sem brilho e Áudio normal

Modelo: Linha TV – Chassis utilizando TDA8841/2

Problema apresentado:

Sem brilho. Áudio normal.

Causa do Problema:

Capacitor alterado posição C206 (100KpF) que fica no pino 22 TDA8841/2.

Solução:

Substituição por capacitor novo original.

Problema apresentado:

Não sintoniza canais. Pode se apresentar também de uma forma intermitente.

*Nota: Lembre que os 33Volts tem que estar corretos e no serviço o PLL com 32 e AGC com 15

Causa do Problema:

Capacitor alterado posição C102 (100KpF) que fica em série com R105 no pino 5 do TDA8841/2.

Solução:

Substituição por capacitor novo original poliester.

Auxílio Técnico do Modelo: 40PFL3605D/78**COMANDOS ATUAM INTERMITENTE.**

- Verificar possível solda fria no indutor 5505.

CONECTANDO PRODUTOS LCD E DEMAIS.

Acesse este site:www.philips.com.br/conexoes

FALANTE COM VIBRAÇÃO.

- Verificar fixação ou alto-falante F001 (32"), F100 (40") .

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar possível solda fria nos terminais de 1KA1, 1KA2 (CONECTOR 80P) também verificar cabo 8KA1).- Verificar possível solda fria nos terminais de 3KND (RESISTOR NETW 0804 4X 100R 5%)

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar possível solda fria nos terminais de 5222 (INDUTOR SM 1207 10U 10%) no SSB.- Verificar possível solda fria nos terminais de 1KA2 (CONECTOR 80P) também verificar cabo 8KA1).- Verificar possível solda fria nos terminais de 5505 (INDUTOR FXD 0603 EMI 100MHZ 30)- Verificar possível solda fria nos terminais de 2J30 (CAPACITOR CER 1206 4,7UF 50V)

LINHAS FINAS VERTICAIS.

- Verificar possível solda fria nos terminais de 1KA2 (CONECTOR 80P) também verificar cabos 8KA1 e 8KA2).

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar possível solda fria em 1M20 (CONECTOR 8P) ou cabo mal conectado.- Verificar possível solda fria em U1 (IRM-H636)

NÃO ACENDE LED STAND BY.

- Verificar possível solda fria em Q2.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar possível solda fria nos terminais do 7J01 (TRANSISTOR FET FDS9435A)- Verificar possível solda fria nos terminais do 7800 (TRANSISTOR FET SM SI4835DDY-E3)- Verificar cabo 8M20 (CABO8P/820/8P HL 26ST)- Verificar possível solda fria nos terminais do 6709 (DIODO ZENER SMD BZX384-C8V2)- Verificar possível solda fria nos terminais do 1M95 (CONECTOR 11P) no SSB.- Verificar possível solda fria nos terminais do capacitor 2125 (3198 023 41040 CAPACITOR CER SM 0603 100N 25V)

NÃO MOSTRA SUBCANALIS (SD x.1, x.2, x.3.) PELAS TECLAS UP/DOWN.

- A tecla Ch +/- seleciona apenas os canais principais, isto porque existe uma rotina que analisa e seleciona o canal digital em relação ao analógico em questão da qualidade de imagem, por exemplo: CH2 e CH2.1, ele sempre selecionará o canal digital 2.1 em relação ao analógico 2. Por causa dessa rotina, os canais 2.2, 2.3, não são selecionados pelas tecla CH +/- .Para assistir os subcanais é necessário pressionar no CR as teclas "VIEW" ou "OK", e através das teclas cursores (cima, baixo, esquerda e direita) selecionar o canal desejado e OK. Obs.: Tem vários canais que tem um subcanal x.2, x.3, porém não tem programação e a tela fica escura pela falta da informação.

NÃO RECONHECE USB.

- Verificar possível solda fria nos terminais de 1D01.

OPTION CODE DISPLAY.

- Com controle remoto digite a sequência "062598+Menu+XXX", onde "XXX" é: - "238" para o Painel Display LK400D3GA23 - "239" para o Painel Display LK400D3GA2P

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO OU MUTE.

- Verificar possível solda fria nos terminais do 7302.

SOM COM RUÍDO OU FRITURA

- Verificar 7L01.

TELA BRANCA, SEM RETRAÇOS.

- Verificar possível solda fria nos terminais do resistor 3915 (RESISTOR SM 0402 3K3 5%)

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar possível solda fria nos terminais de 1KA1, 1KA2 (CONECTOR 80P) também verificar cabo 8KA1).- Verificar possível solda fria nos terminais de 7605 (CIRC INTGR SM M24C64-RDW6P)- Verificar possível solda fria nos terminais de 3KNG.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

VERIFICAR CONFIGURAÇÃO DO PAINEL DISPLAY- Com controle remoto digite a sequência "062598+Menu+XXX", onde "XXX" é: - "238" para o Painel Display LK400D3GA23 - "239" para o Painel Display LK400D3GA2P

TELA METADE ESCURA OU COM RUIDOS.

- Verificar possível solda fria em 1KA1 ou 1KA2 (CONECTOR 80P)

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE (AREA SEM IMAGEM ENCIMA/EMBAIXO).

- QUANDO CONECTADO A DVD - DECODER - VIDEOGAME. Verificar o sistema de cor utilizado no equipamento conectado, caso esteja configurado para sistema PAL pode ocorrer diferença na altura, isto devido a quantidade de diferença de quantidade de linhas do sistema, deste modo selecione o equipamento gerador de sinal para NTSC.

PHILIPS 32PFL3403 MENSAGEM LOCKED (BLOQUEADO)

Quando CHILD LOCK (BLOQUEAR TECLADO) está ativado, a mensagem LOCKED (BLOQUEADO) aparece na tela sempre que você pressiona os botões da TV.

Siga estas etapas para desativar o bloqueio dos pais:

- 1.Pressione o botão 'MENU' no controle remoto para acessar o menu principal.
- 2.Pressione o botão de seta para baixo para selecionar FEATURES (FUNÇÕES) e pressione o botão de seta para a direita.
- 3.Pressione o botão de seta para baixo para selecionar CHILD LOCK (BLOQUEAR TECLADO) e pressione o botão de seta para a direita.
- 4.Selecione OFF (NÃO) e pressione o botão 'OK' para confirmar.

5.Pressione o botão 'MENU' para sair do menu.

Se você não definiu o código de acesso quando ligou a TV pela primeira vez, siga estas instruções para poder usar a função de Bloqueio dos pais

Se você esqueceu o código de acesso ou precisa defini-lo pela primeira vez, siga estes procedimentos:

- 1.Pressione o botão 'MENU' no controle remoto para acessar o menu principal.
- 2.Pressione o botão de seta para baixo para selecionar FEATURES (FUNÇÕES) e pressione o botão de seta para a direita.
- 3.Pressione o botão de seta para baixo para selecionar PARENTAL LOCK (CHILD LOCK) e pressione o botão de seta para a direita.
- 4.Quando o comando ACCESS CODE (DIGITE CÓDIGO) aparecer na tela, digite duas vezes o código universal '0711' e os;
- 5.Ignore a mensagem INCORRECT (INCORRETO) na tela após a primeira tentativa.
- 6.Digite um código de quatro dígitos fácil de ser memorizado e digite-o uma segunda vez para confirmá-lo.
- 7.Pressione o botão 'MENU' para sair do menu.

[Auxílio Técnico do Modelo: 29PT6566/78](#)

BRILHO DEFICIENTE (POUCO BRILHO).

- Verificar possível fuga no capacitor 2453.

CARREGANDO DADOS INICIAIS (DEFAULT) DA MEMÓRIA OU VIRGIN MODE.

1- Após a troca da memória, com aparelho desligado, fechar os jumpers 9228 e 9252 (e o mesmo que ligar o resistor de 100R 3269 para o terra). 2- Ligar o aparelho, deverá aparecer os options default (255 255 ...);3- Pressione e mantenha no teclado local as teclas [CH-] e [Vol-], até o aparelho desligar,4 - Logo em seguida, pressionar CH+ (manter pressionado até ligar o aparelho), deverá aparecer a mensagem "Loaded". Se não ocorrer na primeira vez, repetir os passos 3 e 4.5- Entrar no Modo de Serviço através da sequência 062596 OSD e finalizar os ajustes do modelo (Option byte e alinhamentos). Este mesmo procedimento pode ser executado para ocorrência de corrupção de dados.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Imagem deslocada para a direita com uma barra escura do lado esquerdo, verificar possível alteração no capacitor 2486 (27pF) código 2252 508 08255, para evitar que o capacitor venha a dar defeito novamente alterar o valor do resistor 3430 de 120K para 220K código 4806 116 57342.

DANIFICA SEMICONDUTOR IC OU TS

- Danifica 7405, verificar possível fuga no transformador driver 5402 ou alteração no capacitor 2410 ou 2489.

DESLIGA AO MUDAR DE CANAL OU FAZER SINTONIA

- Verificar regulador de 3,3V (L78L33ACZ) posição 7603.- Verificar possibilidade de alteração no capacitor 2211.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar capacitor 2264 na linha do BLKIN, pode apresentar retraço antes desligar.- Verificar Service Information TS04-024.- Verificar possível alteração do diodo 6533 ou 6534.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar relé posição 1503 e soldagem.- Verificar resistor 3509 e transistor 7541.- Verificar possível trilha aberta próximo ao conector 1504.- Verificar possível alteração do capacitor 2564.

FALTA DE ISOLAÇÃO NAS ESTRADAS AV.

- Verificar possível curto no capacitor 2542.

FOCO NÃO AJUSTA.

- Verificar tensão de foco (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar 5408 e 9352.

LINHAS DE RETORNO RGB (RETRAÇO).

- Acrescentar na posição 2490 com um capacitor de 47nF/250 (Código 2020 557 90733).

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 0 (TUNER ALPS), 128 (TUNER PHILIPS)- OB2 = 160- OB3 = 128- OB4 = 164- OB5 = 250- OB6 = 42- OB7 = 0

MUTE INTERMITENTE (SOM OU IMAGEM).

- Se ocorre mute de áudio intermitente e só volta com a mudança de canal, aplicar "Software versão 1.9d_L04". O arquivo para atualização está disponível na aba "Doc & Soft".

NÃO ABRE VERTICAL

- Verificar possível alteração (fuga) no capacitor 2461 (CAP CER SMD 1nF).

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- 1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar possível alteração do resistor 3216 ou fuga no capacitor 2279.

NÃO ACENDE LED STAND BY.

- Verificar cabo flex posição 1693 e diodo 6691.

NÃO CORRIGE LESTE-OESTE

- Verificar possibilidade do resistor 3425 ou 3497 estar aberto ou alterado, não sendo, conferir tensões de polarização dos transistores: 7406, 7410, 7411 e 7484.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar capacitor 2454, 2460 e 2621.- Verificar transistor 7405.- Verificar possível alteração do capacitor 2512 ou 2513.- Verificar capacitor 2564.- Verificar CI 7511 (TEA1620).- Verificar posição falta de solda 5531.- Verificar possível alteração do capacitor 2532.- Verificar possível alteração do diodo 6533 ou 6534.

NÃO LIGA PELO CONTROLE REMOTO.

- Verificar possível fuga no capacitor 2213.

RELOGIO ATRASANDO

- Isto ocorre quando utilizando versão de software abaixo de 1.4, a versão atual é 1.9D. Neste caso é necessário corrigir a versão de software utilizando interface IIC (Consultar Suporte).

RÚIDO NO ÁUDIO POR DESVIO DE SINAL DO RETRANSMISSOR.

- Aplicar a versão de "software" L4LLS1-Aug25. O arquivo para atualização está disponível na

aba "Doc & Soft".**IMPORTANTE!!!** Após a atualização de software, entrar no Modo de Serviço através da sequência 062596 OSD, confira se já está carregado o novo "software" L4LLS1-Aug25, entre na função NVM EDITOR selecione o endereço da memória 1021(dec) e altere de FF para 01.

SEM LINEARIDADE HORIZONTAL.

- Caso seja cinescópio (TRC) Samsung, verificar/substituir a bobina 5401 código 2422 535 94864.

SEM SINTONIA CANAIS ALTOS (VHF - UHF).

- Verificar regulador de 33V (BZX79-C33) posição 6001 ou capacitor 2005.

SEM SOM EM LII (SAP)

- Entrar no MODO DE SERVIÇO e alterar os seguintes endereços de memória:164 de 3 para 2165 de 9 para 10.

SOM ABAIXA SOZINHO, EM TV COMUTA ESTÉREO/MONO.

- Entrar no MODO DE SERVIÇO e alterar os seguintes endereços de memória:162 de 3 para 5163 de 9 para 11.Caso, não resolva a alteração dos dados acima altera o endereço 168 de 10 para 12 ou 13.

SOM COM RUÍDO OU FRITURA

- Problema ocorre intermitente após aquecido, verificar circuito integrado 7200.

SOMBRAS ESCURAS COBRINDO A TELA.

- Verificar possível soldas frias nos cabos para o painel TRC.- Verificar possível alteração capacitores 2406, 2451 e resistor 3412.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar possível alteração dos resistores SMD 3475 e 3467.- Verificar possível alteração dos resistores SMD 3351, 445 e 3457.- Verificar transistor 7405.- Verificar soquete 1254.- Verificar bobina 5352.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar tensão de G2 (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

VAI PARA STAND BY APOS ALGUM TEMPO E O LED STB ACENDE.

- Surge faixa escura na parte inferior após algum tempo de ligado e depois desliga, verificar possível fuga no capacitor 2625, veja detalhe do esquema da seção A5 Features & Conexões.- Verificar Service Information TS04-024 e TS04-027.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE (AREA SEM IMAGEM ENCIMA/EMBAIXO).

- Verificar capacitores 2245 e 2248.

VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE.

- Verificar possível alteração (fuga) no capacitor 2461 (CAP CER SMD 1nF).- Verificar possível alteração (fuga) no capacitor 2625.

[TV Philips 42pfl7342b, sem imagem e com som normal](#)

Neste modelo,quando o c.i. BD9897 está em curto ,ele leva junto os mosfet's ,precisa ver qual dos 4 ,a philips costuma usar uns FD8447 ,difícil pra encontrar , a placa inteira,custa 180 Reais, verifique ,se na master ou slave os CIs estão queimado,ou os capacitores ,basta trocar o mosfet que estiver em curto que tudo voltara ao normal,ligue a tv e coloque o dedo,geralmente ele quando tá em curto,esquenta ou faça o teste,não poderá conduzir **nas laterais**

Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL5403/78

BARRAS PRETAS LATERAIS.

- Com DVD ajustado para 4:3 PAN SCAN - No DVD entre no SETUP, CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO, TELA DO TV. (selecionar 16:9), caso ainda para algum filme em especial (CONVERTIDO) apresente esta falha mesmo após ajustado para 16:9 utilize o recurso do Zoom do DVD.

BLOQUEADO - CHILD LOCK - PARENTAL.

ANTES VERIFIQUE SE O PRODUTO ESTÁ RECEBENDO COMANDOS DO CONTROLE REMOTO- Bloquear todos os canaisAcesse o menu 1. Child Lock conformedescrito em Acessar o recurso Child Lock.Pressione 2. [v] (seta para baixo) para realçar Bloq. Todo.Pressione 3. [OK] para selecionar Bloq. Todo.Pressione 4. [OK] para selecionar Sim.Todos os canais ficarão bloqueados agora.- Desbloquear todos os canaisAcesse o menu 1. Child Lock conformedescrito em Acessar o recurso Child Lock.Pressione 2. [v] (seta para baixo) para realçar Desbloq.Todos.Pressione 3. [OK] para selecionar Desbloq.Todos.Pressione 4. [OK] para selecionar Sim.Todos os canais ficarão bloqueados agora.

COMANDOS NÃO ATUAM (TODOS).

- Possibilidade de falha no contato entre o conector do Painel LED/IR e o cabo de conexão, retire o cabo e conecte novamente, se necessário repita mais de uma vez.

CONECTANDO DVI - HDMI

Ao usar uma conexão DVI-HDM, você precisa fazer uma conexão de áudio separada, pois o DVI não suporta áudio.1- Equipamentos a interligar desligados.2 - Conecte o adaptador DVI-HDMI à conexão DVI do dispositivo externo e à conexão HDMI na parte traseira da TV.3 - Conecte o cabo de áudio à conexão AUDIO OUT do dispositivo externo e à conexão VGA AUDIO IN L R na parte traseira da TV.4 - Ligue o dispositivo externo e a TV.5 - Pressione a tecla SOURCE no controle remoto várias vezes para selecionar a entrada HDMI e pressione a tecla OK.

CONECTANDO PRODUTOS LCD E DEMAIS.

Acesse este site:www.philips.com.br/conexoes

DANIFICA PAINEL ELETRICO - CIRCUITO IMPRESSO.

- PAINEL ELÉTRICO FONTE PLHL-T720A e T721 - APLICAR SOLDA NOVA EM TODOS OS TERMINAIS DO TRANSFORMADOR T701, para qualquer produto em reparo.

DANIFICA RESISTOR

- Resistor R101A - Verificar possível fuga nos seguintes diodos: D130,D131,D101,D101A e D101B. O novo resistor deve ser montando afastado do painel impresso.

DESLIGA APOS ALGUM TEMPO DE USO.

- Alguns produtos por determinação da Philips Global (motivo de segurança e economia) tem disponível no software a função de autodelisgamento quando o produto fica sem receber comandos (locais ou remotos) por mais de quatro (4) horas, em alguns modelos antigos duas (2) horas. Caso o consumidor questione sobre este sintoma consulte o Suporte Técnico para verificar possível solução com versão de software especial.

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

INDICANDO F OU CF NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).

- Pressione as teclas simultaneamente [VOLUME "-" & PROGRAM "-"] no TV por 5 segundos.

LINHA(S) COLORIDA(S) NO SENTIDO HORIZONTAL.

- Verifique possível falha de contacto dos cabos de conexão do display (Cabo LVDS).- Verifique o Painel de Controle TCON.

LINHA(S) COLORIDA(S) NO SENTIDO VERTICAL.

- Verifique possível falha de contacto dos cabos de conexão do display (Cabo LVDS).- Verifique o Painel de Controle TCON.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 128- OB2 = 093- OB3 = 148- OB4 = 253- OB5 = 009- OB6 = 233- OB7 = 129

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar possível alteração no capacitor 2P10 (10µF) no Painel Receptor remoto.- Verificar cabo de interligação do Painel Remoto ao Painel Elétrico SSB.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar/substituir o capacitor 2P10 (CAPACITOR CER SMD 0603 63V 10µF 20%) no Painel LED/IR.

OPTION CODE DISPLAY.

LPL- 420WX8-SLB1 = 120LPL- 420WXE-SAA1 - 12nc 9322 258 36682 = 138

PARTES PLÁSTICAS DO GABINETE DANIFICADA.

- Verificar parafusos de fixação da tampa traseira, NÃO aplique óleo/graxa no parafuso isto pode provocar alterações químicas no plástico podendo danificar o gabinete frontal (quebra dos castelos). Evite utilizar ferramentas de fixação (parafusadeiras) com torque elevado, prefira fechamento manualmente. Em caso de quebra dos "castelos"o gabinete deve ser substituído.

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o

receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight": BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provém do Painel SSB através do comando LAMP_ON.- Para modelos com Painel de controle TCON: Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Pode não aparecer o brilho ao ligar ou pode falhar intermitente, verifique o modelo de painel LCD aplicado LCD 420WXE-SAA1 e Fonte PLHL-T720A, altere o resistor R405 de 91k para resistor jumper OR. Veja informativo TS09-011.

[Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL5332/78](#)

BARRAS PRETAS LATERAIS.

- Com DVD ajustado para 4:3 PAN SCAN - No DVD entre no SETUP, CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO, TELA DO TV. (selecionar 16:9), caso ainda para algum filme em especial (CONVERTIDO) apresente esta falha mesmo após ajustado para 16:9 utilize o recurso do Zoom do DVD.

CORES E BRILHO VARIANDO - CINTILA (FLICKER) .

- Se o problema ocorre após aquecido, verificar fonte de alimentação 3122 427 2457x, foi produzida antes da semana 749, para identificar a semana veja etiqueta 7 49 4 001834, os três primeiros números 749 corresponde a semana e os cinco finais 001834 ao número de série do painel.

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

AMPLICAÇÃO:- Suporte das primeiras versões modelos de 37/42" código 3104 301 24731 (65cm distância entre os fixadores "cogumelos"),- Suporte para modelos 32/42" novos padrão VESA (distância 30 e 40cm ajustável entre os fixadores "cogumelos") código PH3252. - Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 004- OB2 = 029- OB3 = 148- OB4 = 255- OB5 = 009- OB6 = 008- OB7 = 002

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digite com controle remoto a sequência 123654, como referência segue exemplo.1. M O D E L : 3 2 P F L 5 5 2 2 D / 1 (modelo)2. P R O D S / N : A G 1 A 0 7 1 2 1 2 3 4 5 6 (número serial do produto)3. S W I D : L C 7 1 E L 1 - 1 . x x (software versão)4. O P : X X X X X X X X X X X X X X X X (lista de Option Codes)5. C O D E S : X X X X X X X X X X (Tabela de

ERROS)6. S S B : 3 1 3 9 1 2 7 1 2 3 4 1 (código 12nc do Painel Elétrico SSB)7. N V M : X X X X X X X X (versão de software do NVM)8. F l a s h D a t a : X X . X X . X X . X X (Versão dos dados de qualidade imagem e áudio) 9. L I F E T I M E R : L L L L L (tempo de horas em operação)10. T U N E R : W E A K / G O O D / S T R O N G (nível de sinal sintonizado)11. S Y S T E M : P A L / N T S C / S E C A M (sistema de transmissão de cor)12. S O U N D : M O N O / S T E R E O / N I C A M (sistema de áudio selecionado)13. H D A U : Y E S / N O (fluxo de áudio)14. F O R M A T : X X X X X X X X (formato de vídeo na transmissão)15. HD SW ID. Versão do software do módulo Full HD 1080p (quando presente)16 - 17 - 18 ReservadoPara sair do CSM pressione MENU (2x), tecla POWER no CR ou Painel local.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

OPTION CODE DISPLAY.

LPL : LC420WX3-SLA1 = 073AUO : T420XW01 V8 = 076LPL : LC420WX5-SLD1 - 12nc 9322 249 09682 = 107LPL : LC420WX7-SLB1 - 12nc 9322 253 95682 = 107

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais paineis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.- Para modelos com Painel de controle TCON:Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os

sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

Auxílio Técnico do Modelo: 14PT112A/78

BLOQUEADO - CHILD LOCK - PARENTAL.

- Para liberar canais bloqueados, que foi esquecido a senha, pedir BLOQUEAR NÃO, O CODIGO DE ESQUECIMENTO, 8888 e deste modo abra o MENU, para liberação do mesmo.

.

BRANCA COM RETRAÇOS (OU ALGUMA COR FRACA).

- Verificar resistor 3470 (4R7) aberto.

BRILHO DEFICIENTE (POUCO BRILHO).

- Tensão G2 abaixo de 250 Volts. Verificar soquete do cinescópio.

CENTRALIZACAO HORIZONTAL INCORRETA

- D 6461, 6464, C 2462, 2461 com fuga.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Verificar resistor 3407 (2200) aberto. 04Nov97 Inf Lab.- D 6461 com fuga. Aparece também como serrilhado no lado direito da tela.

COMANDOS ATUAM INTERMITENTE.

- Verificar transistor 7608 BC848 com fuga. - Verificar diodo 6653 (zener 5V1).

COMANDOS NÃO ATUAM (TODOS).

- Fuga no capacitor 2650 pino 14 do 7601. 31Jul98 MT311 .- Verificar 2636, 2637, 2638 (SMD 820pF) não constam do esquema elétrico, pinos 14, 15 e 16. - Fuga no transistor 7650.

DANIFICA SEMICONDUTOR IC OU TS

- Danificando saída horizontal T 7445: T 7440, 7441, com fuga. Verificar também flyback e cinescópio.

DESLIGA SOZINHO.

- TERMINAIS MUITO LONGOS NOS SEGUINTE COMPONENTES: C2537, C 2538, R 3445 E M.C. FILTRO SAW 1015. - C 2423 (smd). - Verificar resistor 3538 (100k).

DISTORÇÃO NA IMAGEM.

- C 2208 (47n) no pino 13 do Bimos com fuga.

DOBRANDO IMAGEM NO HORIZONTAL

- C 2662 com fuga.

DOS / MENU - NÃO SAI DA TELA.

- IC 7620 (eeprom). Escreve "F" na tela e não apaga. ao entrar no modo de serviço e tentar sai, fica travado. - Televisor travado no modo hotel: colocar no canal 38, acionar simultaneamente as teclas frontais VOL+, VOL- e OSD (no c.remoto) e aguardar alguns segundos. Na nova tela (menu hotel) definir sim, não. Para encerrar, ir para Standby. -C 2650 com fuga.

FOCO NÃO AJUSTA.

- Verificar tensão de foco (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painele Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

FUNCIONA INTERMITENTE.

-C 2621 e 2622 (ramal data e clock).

IMAGEM SERRILHADA.

- D 6461 com fuga. A imagem fica com serrilhado após algum tempo. - Ramal standby com fuga após algum tempo.

IMAGEM TREMULA.

- Verificar diodo 6461 1N4148.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Barras diagonais na tela com sinais de antena cable. Neste caso utilizar varicap com melhor rejeição aos espúrios código 4806 210 47037

LINHA(S) ESCURA(S) NO SENTIDO HORIZONTAL.

- R 3240 ausente ou aberto. As linhas são escuras sobre a imagem como se fosse perda de sincronismo.

LINHAS DE RETORNO RGB (RETRAÇO).

- R 3470 com m.c. ou aberto (+ 180 Volts)

MODOS HOTEL

- Modo Hotel, colocar no canal 38 e pressionar por alguns 5 segundos ao mesmo tempo (-) Volume e (+) Volume no teclado local e OSD no controle remoto, deverá aparecer na tela HOTEL Sim/Não selecionar e colocar aparelho em Stand By.

MUDA CANAL SOZINHO

- C2637 (SMD no pino 15 do microp).

NÃO ABRE VERTICAL

- Verificar resistor 3412 22K aberto.

NÃO APARECE CARACTERES / MENU.

- C 2403 em curto. Vertical irregular e não tem OSD ou DOS.- T 7662, 7681 com fuga perde OSD. - R 3425 aberto. - IC 7620 desprogramado e ou com defeito. - IC 7225 (Bimos). Dos com pouco contraste. - IC 7600 (Microp). Só fica com chuva. - Verificar transistor 7608 com fuga. - Verificar transistor 7601. - Verificar circuito POR: transistor 7677 (BC547) e resistor 3677 (8k2) alterado.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- IC 7225, TS 7445 com coletor quebrado. O led standby pisca intermitentemente. - C2423 (smd) com fuga, provoca ausência do pulso FH no pino 37 do BIMOS. A tensão no pino tem que ser de 1, 3 volts. - Verificar resistor 3521 (330) e capacitor 2662 (820pF). - Verificar capacitor 2540 (100µF) alterado. .

NÃO LIGA PELO CONTROLE REMOTO.

- Verificar resistor 3444 alterar valor de 10k para 5, 6k.

NÃO SAI DE STAND BY INTERMITENTE, O LED FICA ACESO.

- Alterar o resistor 3444 de 10k para 5k6.

NÃO SAI DO MODO DE SERVIÇO OU ENTRA SEM SER SOLICITADO.

- Verificar resistor 3623 (10k) aberto.

PROCURA MAS NÃO LOCALIZA (BARR3/SINT3).

- Verificar resistor 3538 (100k), isto ocorre porque a fonte fica com tensões abaixo do especificado.

QUADRO PEQUENO

- C 2662 (ramal Standby). Quadro fica reduzida nas laterais e dividida no centro da tela.

RUIDO NO SOM (HUM) OU RUIDO BRANCO.

C 2112. Ruído ou ronco forte ao aumentar volume do som.

SEM LARGURA (SEM DEFLEXAO HOR) RISCO VERT.

- M5 (conexão deflexão horizontal) com mau contato.

SEM SINCRONISMO HORIZONTAL.

- C 2423 CAPACITOR COM FUGA (4N7 SMD). - Verificar capacitor 2208 (47nF).

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO OU MUTE.

- Verificar EEPROM, tentar programar primeiro antes de substituí-la.- Verificar circuito POR: transistor 7677 (BC547) e resistor 3677 (82k) alterado.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- C 2620 (smd) com fuga. Pino 41 do microp. - Verificar capacitor 2122 (1nF).

SINTONIA VARIANDO.

- C 2208 (47N no pino 13 do Bimos) com fuga. - Verificar resistor 3538 (100k), isto ocorre porque a fonte fica com as tensão abaixo do especificado. - Verificar integrado micro.

SO FICA EM STAND BY (POWER OFF).

- T 7677, IC 7225 em curto.

SO FUNCIONA EM FONTE ÁUDIO E VIDEO

- Verificar resistor 3240 e transistor 7240.

SOM BAIXO / VOLUME BAIXO.

- R 3145 ausente. Som baixo e controle irregular.- C 2112 aberto provoca controle irregular.

SOM COM RUÍDO OU FRITURA

- Verificar capacitor 2112 (2n2)

SOM NÃO ABAIXA

- IC 7101. Perde controle do som.

TELA BRANCA, SEM RETRAÇOS.

- T 7662 COM FUGA. A TELA FICA BRANCA E IDENTIFICAÇÃO DO SAND-CASTLE AUSENTE.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

-D 6480 em curto. Fonte +8 Volts da placa do cinescópio.- Verificar capacitor 2620 (820pF).

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar tensão de G2 (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

TELA VERMELHA

- Verificar transistor 7310 e 7300.

TENSOES ACIMA DO ESPECIFICADO

- T 7441 com base e emissor aberto.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE (AREA SEM IMAGEM ENCIMA/EMBAIXO).

- R 3414 alterado.

VERTICAL DEFORMADO PARTES COMPRIMIDAS

- C 2403 em curto. Vertical fica irregular e a tensão no pino 7 do IC7401 fica com nível alto. Ap. perde o OSD também. - R 3407 alterado ou aberto. Utilizar dois resistores conforme informativo de serviço numero 06CT97-12.

[Auxílio Técnico do Modelo: 52PFL5432/78](#)

BARRAS PRETAS LATERAIS.

- Com DVD ajustado para 4:3 PAN SCAN - No DVD entre no SETUP, CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO, TELA DO TV. (selecionar 16:9), caso ainda para algum filme em especial (CONVERTIDO) apresente esta falha mesmo após ajustado para 16:9 utilize o recurso do Zoom do DVD.

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

AMPLICAÇÃO:- Suporte das primeiras versões modelos de 37/42" código 3104 301 24731 (65cm distância entre os fixadores "cogumelos"),- Suporte para modelos 32/42" novos padrão VESA (distância 30 e 40cm ajustável entre os fixadores "cogumelos") código PH3252. - Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

- Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

FORMULÁRIO DE AUTORIZAÇÃO RMA.

- Toda a troca em garantia de CRT, Tela de LCD e Plasma quando o código for solicitado no sistema será ativado uma tela para a autorização RMA no sistema GVS - Veja Circular Administrativa SRB07AG08-009IMPORTANTE!1) Após substituir o material do RMA o posto deverá imprimir uma cópia do formulário preenchido e afixar o mesmo na embalagem do material defeituoso. Caso o Produto venha a ser trocado por falta do Material, o formulário deverá ser afixado no produto substituído.2) O processo anterior com FORMATUAL referente a circular administrativa AG06-035 deixam de ser aplicados a partir de 02/06/2008.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 004- OB2 = 157- OB3 = 148- OB4 = 255- OB5 = 009- OB6 = 008- OB7 = 005

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digite com controle remoto a sequencia 123654, como referência segue exemplo.1. M O D E L : 3 2 P F L 5 5 2 2 D / 1 (modelo)2. P R O D S / N : A G 1 A 0 7 1 2 1 2 3 4 5 6 (número serial do produto)3. S W I D : L C 7 1 E L 1 - 1 . x x (software versão)4. O P : X (lista de Option Codes)5. C O D E S : X X X X X X X X X X X X (Tabela de ERROS)6. S S B : 3 1 3 9 1 2 7 1 2 3 4 1 (código 12nc do Painel Elétrico SSB)7. N V M : X X X X X X X X X X (versão de software do NVM)8. F l a s h D a t a : X X . X X . X X . X X (Versão dos dados de qualidade imagem e áudio) 9. L I F E T I M E R : L L L L L (tempo de horas em operação)10. T U N E R : W E A K / G O O D / S T R O N G (nível de sinal sintonizado)11. S Y S T E M : P A L / N T S C / S E C A M (sistema de transmissão de cor)12. S O U N D : M O N O / S T E R E O / N I C A M (sistema de áudio selecionado)13. H D A U : Y E S / N O (fluxo de áudio)14. F O R M A T : X X X X X X X X X X (formato de vídeo na transmissão)15. H D S W I D.

Versão do software do módulo Full HD 1080p (quando presente)16 - 17 - 18 ReservadoPara sair do CSM pressione MENU (2x), tecla POWER no CR ou Painel local.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

OPTION CODE DISPLAY.

Painel código:TFT-LCD LK520D3LZ13 - 12nc 9322 254 45682 = 098

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.- Para modelos com Painel de controle TCON:Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE (AREA SEM IMAGEM ENCIMA/EMBAIXO).

- QUANDO CONECTADO A DVD - DECODER - VIDEOGAME. Verificar o sistema de cor utilizado no equipamento conectado, caso esteja configurado para sistema PAL pode ocorrer diferença na altura, isto devido a quantidade de diferença de quantidade de linhas do sistema, deste modo selecione o equipamento gerador de sinal para NTSC.

Auxílio Técnico do Modelo: 47PFL5432D/37

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

AMPLICAÇÃO:- Suporte das primeiras versões modelos de 37/42" código 3104 301 24731 (65cm distância entre os fixadores "cogumelos"),- Suporte para modelos 32/42" novos padrão VESA (distância 30 e 40cm ajustável entre os fixadores "cogumelos") código PH3252. - Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

- Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

=====
=====

FORMULÁRIO DE AUTORIZAÇÃO RMA.

- Toda a troca em garantia de CRT, Tela de LCD e Plasma quando o código for solicitado no sistema será ativado uma tela para a autorização RMA no sistema GVS - Veja Circular Administrativa SRB07AG08-009IMPORTANTE!1) Após substituir o material do RMA o posto deverá imprimir uma cópia do formulário preenchido e afixar o mesmo na embalagem do material defeituoso. Caso o Produto venha a ser trocado por falta do Material, o formulário deverá ser afixado no produto substituído.2) O processo anterior com FORMATUAL referente a circular administrativa AG06-035 deixam de ser aplicados a partir de 02/06/2008.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais:

verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm). CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

RUIDO MECANICO EM STAND BY.

- Acrescentar resistor de 1M5, 2M7 ou 6M8, veja circular SCC_64867

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

Auxílio Técnico do Modelo: 47PFL5604D/78

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE PROCEDIMENTO.

- Na aba Doc&Soft está disponível o arquivo de atualização compactado (vs0.55 = Janeiro 2010)- Disponível também na página da Philips http://www.p4c.philips.com/cgi-bin/dcbint/cpindex.pl?ctn=47PFL5604D/78&scy=br&slg=pt&mid=Link_Software

DIGITALIZAÇÃO DA IMAGEM - IMAGEM CONFUSA "Scrambled picture".

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo código 3198 045 04790. Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

AMPLICAÇÃO:- Suporte das primeiras versões modelos de 37/42" código 3104 301 24731 (65cm distância entre os fixadores "cogumelos"),- Suporte para modelos 32/42" novos padrão VESA (distância 30 e 40cm ajustável entre os fixadores "cogumelos") código PH3252. - Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

LED ON LIGADO - PRODUTO NÃO FUNCIONA

- O LED indicador de ligado (branco) permanece aceso e apaga depois de um minuto, porém o produto não liga nem pelo teclado local ou pelo controle remoto, possibilidade de problema

ou falta de conteúdo (programa) no integrado memória FLASH 7810 CIRC INTGR SM NAND01GW3B2CN6F. Geralmente este tipo de memória tem uma marca de tinta (laranja, branco, etc) quando gravada.- Seguir procedimento - Árvore de defeitos página 30 Service Manual.

LISTA DE OPTION BYTE

Options 1: 25604 00386 00235 56068Options 2: 08395 05120 00000 00000

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Seguir procedimento - Árvore de defeitos página 30 Service Manual. Verificar solda fria em 2142.

NÃO MOSTRA SUBCANAIS (SD x.1, x.2, x.3.) PELAS TECLAS UP/DOWN.

- A tecla Ch +/- seleciona apenas os canais principais, isto porque existe uma rotina que analisa e seleciona o canal digital em relação ao analógico em questão da qualidade de imagem, por exemplo: CH2 e CH2.1, ele sempre selecionará o canal digital 2.1 em relação ao analógico 2. Por causa dessa rotina, os canais 2.2, 2.3, não são selecionados pelas tecla CH +/- .Para assistir os subcanais é necessário pressionar no CR as teclas "VIEW" ou "OK", e através das teclas cursores (cima, baixo, esquerda e direita) selecionar o canal desejado e OK. Obs.: Tem vários canais que tem um subcanal x.2, x.3, porém não tem programação e a tela fica escura pela falta da informação.

NÃO SINTONIZA OU PERDE CANAL DIGITAL.

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo, código 3198 045 04790. Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

OPTION CODE DISPLAY.

PAINEL DISPLAY LCD LC470WUE-SBA - Display Code 203

PROBLEMAS COM CONEXÃO HDMI - HOME.

- Verifique circuito integrado 7B02 e itens associados - Árvore de defeitos página 28 Service Manual.

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm). CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- Verifique circuito integrado 7701 e itens associados - Árvore de defeitos página 27 Service Manual.

SUBSTITUIÇÃO SSB.

- Seguir procedimento - Árvore de defeitos página 33 Service Manual.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verifique no Painel SSB o capacitor posição 2288 filtro de 5V (no esquema RES2288 conectados aos pinos 3 e 4 do Sintonizador posição 1205), na falta adicione um novo, código 3198 045 04790 (outros códigos SMD com características semelhantes 2022 009 00656, 2022 020 00758 e 2022 020 00755). Verificar todos modelos. Alguns modelos é possível confirmar a necessidade de inclusão do item pelos números de série:- 42PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053082 (FINAL);- 52PFL7404D/78: HC110936051284 (INICIAL) - HC110939053921 (FINAL);

Auxílio Técnico do Modelo: 47PFL7403/78

CANAL NÃO MUDA (TRAVA EM UM CANAL)

-Após "Instalação" dos canais e ao assistir Canal 1, pode ocorrer de não mudar para outro canal, para resolver este sintoma deve ser substituído no Painel SSB os resistores 3359 e 3360 de 4,7k para 6,8k (3198 031 06820).

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

FIXAÇÃO EM PAREDE.

AMPLICAÇÃO:- Suporte das primeiras versões modelos de 37/42" código 3104 301 24731 (65cm distância entre os fixadores "cogumelos"),- Suporte para modelos 32/42" novos padrão VESA (distância 30 e 40cm ajustável entre os fixadores "cogumelos") código PH3252. - Suporte para modelos 47/52" novos padrão VESA (distância 60cm entre os fixadores "cogumelos"), pode ser utilizado o KIT código PH3252, neste caso deve ser eliminada a barra de interligação do suporte. O instalador deve fixar primeiro um dos lados, medir 60cm do centro deste primeiro ao centro do outro lado, confirmar o alinhamento horizontal, marcar os pontos e fixar. -----

-----IMPORTANTE!1) O instalador deve sempre verificar as condições de segurança (resistência da alvenaria e fiação da construção) onde o suporte será fixado. 2) O suporte código PH3252 tem barra com furação variável para aplicação de 30 e 40cm entre os fixadores "cogumelos".3) Este item SUPORTE DE PAREDE não é considerado como material de reposição em garantia.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 128- OB2 = 093- OB3 = 244- OB4 = 253- OB5 = 073- OB6 = 233- OB7 = 129Painel código:LPL : LC470WUE - 12nc 9322 258 37682 = 135

MODO DE SERVIÇO DE AJUSTE SAM.

- Digitar a seqüência 062596 STATUS.

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digitar a seqüência 123654.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar/substituir o capacitor 2P10 (CAPACITOR CER SMD 0603 63V 10µF 20%) no Painel LED/IR.

OPTION CODE DISPLAY.

LPL : LC470WUE - 12nc 9322 258 37682 = 135

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SELECIONANDO ENTRADA ERRADA.

- Quando algum produto conectado em HDMI-2 conecta automaticamente (Easylink) para HDMI-3 ou vice-versa, isto ocorre porque o circuito integrado memória está programado para outra entrada, neste caso deverá ser realizado a inversão "troca física" do componente M24C02 da posição 7M18 com o 7M17.

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

TELA AZUL

- Fica com tela azul ao conectar por HDMI, fazer a inversão física de 7M17 com 7M18.

[Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL3322/78](#)

BARRAS PRETAS LATERAIS.

- Com DVD ajustado para 4:3 PAN SCAN - No DVD entre no SETUP, CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO, TELA DO TV. (selecionar 16:9), caso ainda para algum filme em especial (CONVERTIDO) apresente esta falha mesmo após ajustado para 16:9 utilize o recurso do Zoom do DVD.

CORES E BRILHO VARIANDO - CINTILA (FLICKER) .

- Se o problema ocorre após aquecido, verificar fonte de alimentação 3122 427 2457x, foi produzida antes da semana 749, para identificar a semana veja etiqueta 7 49 4 001834, os três primeiros números 749 corresponde a semana e os cinco finais 001834 ao número de série do painel.

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.

- Existe um relação adequada entre tamanho de tela e distância do observador.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

1) Existe possibilidade de interferência de outros dispositivos prejudicando a informação recebida pelo receptor remoto impossibilitando a execução de determinada função: lâmpadas

fluorescentes, microondas, fonte diversas de sinais. A solução é desligar estas possíveis fontes de luz ou sinais ou afastar o produto ou vice-versa . 2) Para verificação de emissão de sinal (luz não visível pela vista humana) podem ser verificados com camera digital/celular com camera. Outro modo é através de audio (beeps) com radio na faixa de AM, pressione qualquer tecla no controle remoto.3) Certifique que a(s) bateria(s) esteja(m) com carga suficiente, garantindo que a informação (sinal enviado) tenha potência suficiente para ser interpretado.

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

PROTENENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.

- Alguns gabinetes atuais possuem acabamento brilhante (black piano, diamond, etc), antes de iniciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.

- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais paineis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.- Para modelos com Painel de controle TCON:Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do paineis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

Auxílio Técnico do Modelo: 40PFL8605D/78



AMBILIGHT COR ANORMAL.

- Verificar fixação de 8M83 (CABO NO CONEX 25P/1K1/25P), 8M09 (CABO CONEX 4P/560/4P).

AMBILIGHT COR ANORMAL.

- Lado direito: Verificar se o cabo 8M59 (CABO NO CONEX 25P/680/25P) está corretamente inserido, também verificar 8M83.

AMBILIGHT NÃO FUNCIONA, FICA APAGADO.

- Verificar como está inserido 8M09 (CABO CONEX 4P/560/4P), 8M83 (CABO NO CONEX 25P/1K1/25P) e 8735 (CABO CONEX 4P/680+480/2X2)

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

40PFL8605D/78 entre números de série HC111029051234 a HC111037053008, verificar se há a presença dos capacitores 2B44, 2B45, 2B46 e 2B47, caso não então incluí-los.

DIGITALIZAÇÃO DA IMAGEM - IMAGEM CONFUSA "Scrambled picture".

40PFL8605D/78 entre números de série HC111029051234 a HC111037053008, verificar se há a presença dos capacitores 2B44, 2B45, 2B46 e 2B47, caso não então incluí-los.

FALANTE COM VIBRAÇÃO.

- Verificar condição de fixação do alto falante F003 (053G09H17 - ALTO FALANTE 12W 5R 2 POL)

ILUMINAÇÃO IRREGULAR.

- Verificar possível falha de solda em R13 (RESISTOR SMD 0402 47K J) no PAINEL ELÉTRICO IR.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 02316 - 0x090C- OB2 = 12803 - 0x3203- OB3 = 23359 - 0x5B3F- OB4 = 44063 - 0xAC1F- OB5 = 35316 - 0x89F4- OB6 = 32832 - 0x8040- OB7 = 00000 - 0x0000 - OB8 = 00000 - 0x0000Cab. 21 Disp. 244

NÃO ACENDE LED STAND BY.

- Verificar possível falha de solda em D2 (19213R6SC) no PAINEL ELÉTRICO IR.

SINTOMAS DIVERSOS RELACIONADOS AO USB.

40PFL8605D/78 entre números de série HC111029051234 a HC111037053008, verificar se há a presença dos capacitores 2B44, 2B45, 2B46 e 2B47, caso não então incluí-los.

Auxílio Técnico do Modelo: 21PT5437/78 Chassis L03.1L AA

APARECE DOS / MENU, POREM, SEM IMAGEM.

- Verificar possível alteração do resistor 3449 (27k). Veja item 5.7 Dicas de Reparo no Service Manual pg. 20.- Verificar possível alteração (aberto) dos resistores 3441 ou 3442.

BRILHO EM EXCESSO

- Verificar resistor 3300 (33k) panel TRC.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Alterar o capacitor 2447 para 4,7µF/250V código 2022 031 00137- Verificar Service Information TS04-005 (Este informatido é aplicado para TSH fabricados pela Philips components, não serve para os importados da JEWEL).

CONTORNOS COLORIDOS NA IMAGEM (RGB).

- Verificar capacitores 2300 (vermelho), 2301 (verde), 2302 (azul).

CONTRASTE DEFICIENTE

- Verificar possibilidade alteração do resistor 3318 (220R).

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar diodo 6624 (BAS316) e capacitor 2616 (10µF).- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar possível alteração capacitor 2542 ou diodo 6501.- Verificar possível alteração do transistor 7540.- Verificar possível alteração do transistor 7491 e 7496 - Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20.- Verificar possível falta de solda no resistor 3489.- Verificar CI posição 5520.

DOBRANDO IMAGEM NO VERTICAL

- Verificar diodo 6463, possibilidade de estar alterado.- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).

DOBRANDO IMAGEM NO VERTICAL

- Aparelho apresenta dobramento vertical na imagem após algum tempo de aquecimento, sintoma aparece quando a função expande está acionada. Veja figura. Deve ser acrescentado um Resistor de 1R (código 4806 113 97046) em paralelo com a posição 3446.- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).

EXCESSO DE BRILHO NA ENTRADA AV.

- Verificar resistor 3181 (75R) alterado ou sem solda.

FOCO NÃO AJUSTA.

- Verificar tensão de foco (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

FORA DE QUADRO, DESCENTRALIZADO.

- Verificar possível alteração no resistor 3422, verificar também capacitor 2426, diodo 6426 e resistor 3430.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar diodo 6463, possibilidade de estar alterado.- Possibilidade de alteração do resistor da fonte 3547 (330k).- Verificar possível falta de solda no resistor 3456.

LED PISCANDO EM STANDBY.

- Se o problema ocorre após a troca do micro, deverá ser alterado os seguintes endereços da memórias: Modelo Endereço Novo valor 21" 3EE 05 20" 3EE 02 14" 3EE 04Na dúvida de como proceder contacte o Suporte Técnico.

LINHAS DE RETORNO AO LIGAR.

- Verificar capacitor 2460 (68nF 100V).

LINHAS DE RETORNO RGB NA PARTE SUPERIOR AO LIGAR .

- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 0 (TUNER ALPS), 128 (TUNER PHILIPS)- OB2 = 71- OB3 = 65- OB4 = 64- OB5 = 194- OB6 = 64- OB7 = 82

NÃO ABRE VERTICAL

- Verificar transistor SMD 7461.- Verificar resistor 3445 possibilidade de estar aberto, de preferência utilizar um Vishay 9965 000 27258 ou equivalente.
NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).
- Verificar 6505 (zener 22V), 7520 (CI TEA1506T) e capacitor 2521.- Verificar possível alteração no resistor SMD 1k 3525 ligado ao pino 9 do CI 7250.- Verificar mosfet 7521 alterado
- Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20- Verificar capacitor 2528.- Verificar possível alteração do 7515.- Verificar possível alteração do 7421- Veja item 5.7 Dicas de Repara no Service Manual pg. 20.- Verificar possível alteração do 3528.- Verificar possível alteração dos resistores 3443 ou 3444.- Verificar diodo 6446.- Verificar soldagem do diodo 6642.- Medir tensão 13,8V no pino 2 do CI 7520, caso esteja mais baixa, verificar possível alteração dos resistores 3506, 3507 e diodo 6505.
NÃO FUNCIONA CANAL ESQUERDO
- Da saída de fone de ouvido, verificar resistor 3981 (120R).
NÃO SEGURA MEMORIA (PERDE INFORMAÇÃO).
- Verificar possível fuga nos capacitores 2461 ou 2462.
RUIDO INTERNO (MECANICA/VIBRAÇÕES).
- Se também está com vertical fechado, verificar resistor 3445 possibilidade de estar aberto, de preferência utilizar um Vishay 9965 000 27258 ou equivalente.
RUIDO MECANICO EM STAND BY.
- Verificar resistor 3520 (1k2) e capacitores 2528 (22µF, 50V), 2520 (10nF), 2452 (22nF) este capacitor não foi montado nos primeiros modelos.
SEM FOCO AO LIGAR.
- Verificar soquete de 9 pinos do TRC código 242250080076.OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.
SEM SINCRONISMO HORIZONTAL.
- Verificar resistor SMD 3492, a falta de soldagem do mesmo pode apresentar interferências na imagem.
SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO/MUTE.
- Verificar possível alteração do resistor 3349 (27k). Veja item 5.7 Dicas de Reparo no Service Manual pg. 20.
SOM INTERMITENTE (FALHAS, SOLUÇÕES) OU FICA SEM SOM.
- Verificar capacitor SMD de 4,7nF posição 2201, e comum apresentar falha de um dos lados.- Verificar capacitor SMD 2202 pino 32 e 33 do UOC.
TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.
- Verificar tensão de G2 (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.
VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE
- Verificar capacitor 2460 (68nF 100V), provisoriamente o capacitor pode danificar por aquecimento, neste caso os postos estão sendo orientados a substituir o capacitor por (68nF 250V) código 2222 479 47207 (Veja Service Information TS04-016).- Verificar transistor 7461, na dúvida substituir.
VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE.
- Verificar capacitor 2460 (Veja Service Information TS04-016).- Verificar capacitor 2461 (1nF).- Verificar Service Information TS04-016.- Verificar capacitor 2464.
VOLUME NÃO ABAIXA TOTALMENTE.
- Verificar possível alteração do diodo 6906 (1N4148), provavelmente aberto.
VOLUME SO MINIMO OU SO MAXIMO.
- Verificar circuito para eliminação de "plop", principalmente diodos 6908, 6909 e capacitor 2909.

ACESSO AO MODO DE SERVIÇO DO CHASSIS L9-SS

14PT314/ 14PT414A/ 20PT374A/ 70PT524A/ 71PT534A/ 29PT554A

EXISTEM DOIS MODOS DE SERVIÇO SDM (SERVICE DEFAULT MODE).

SAM (SERVICE ADJUST MODE).

ATENÇÃO: ANTES DE INICIAR O CONSERTO VERIFIQUE SE AS OPÇÕES ESTÃO CORRETAS

Se a TV não funcionar verifique as vezes que o led pisca entrando no modo SMD

SMD-Dá uma situação certa ajustes pré-definidos de fábrica

Desprotege a proteção de 5 Volts quando acessado curto-circuitando pinos 0224 e 0228 no mono painel.

Na 29 PT554A curto-circuitar M25XM24

Inicia o piscar do led para identificação de defeitos

Mostra as opções de controle e serve para definir os Bites de cada modelo

Apresenta os erros (defeitos) na tela

Acesso ao SMD

Existem três modos de acesso:

1- Através do Controle Remoto RC7150 Dealer Service Tool (DST) apertando a tecla DEFAULT

2- Pelo Controle da Televisão a seqüência 062596 MENU (quando a TV estiver funcionando)

3- Curto-circuitando os pontos 0228 e 0224 no mono painel (próximo aos pinos 4 e 5 da EEPRON) e ligando em seguida a chave liga-desliga. O curto pode ser removido em seguida quando a TV não funciona ou não aceita.

Controle remoto 29PT554A (L9-LS) os pontos são M25 XM24

SAM= Serve para se fazer os ajustes de:

--Sintonia

--Alinhamento do branco e cor

--Ajustes de geometria

--Som.

Existem quatro modos de acesso ao SAM

1 – Pelo DST apertando a tecla ALIGN

2 – Pressionando simultaneamente CANAL MENOS E VOLUME MENOS no teclado local da TV após entrar no modo SMD.

3 - Teclando a seqüência pelo Controle Remoto da TV 062596 MENU (e após o OSD sair da tela aperte) OSD do Controle Remoto

4 – Curto-circuitando os pontos 0225 e 0226 no mono painel e ligando a TV em seguida. O curto devera ser retirado após alguns segundos.

No modelo 29PT554A os pontos são M28 X M29.

Ao entrar no modo de serviço na tela aparecerá o modo correspondente indicado no canto da tela

Como sair do modo SMD e SAM

Aperte a tecla EXIT do DST ou STANDBY do controle remoto.

Código de erros através do piscar do led (SMD)

ERRO 0 = Sem erro

ERRO 1 = Raios-X 9 (só para Estados Unidos)

ERRO 2 = Proteção de sobretensão. Led pisca duas vezes. Cheque os 160 Volts no painel do tubo. Se existe essa voltagem o mais provável é a placa do tubo ou o próprio tubo. Desconecte a placa do tubo e verifique a causa. Se os 160 Volts não estão presentes na placa do tubo, verifique R3416 e D6408 na deflexão horizontal.

Proteção Leste-Oeste = se esta proteção está ativa verifique o seguinte:

S5445 bobina de deflexão horizontal, C2407C2434, linha de saída horizontal, diodo 6434 Driver 7400 e transistor leste-oeste 7400.

ACESSO AO MODO DE SERVIÇO DO CHASSIS L9-SS E L9-LS (continuação)

ERRO 3 = Vertical. Não estão sendo detectados os pulsos no pino 37 do micro IC 7600.

À causa pode ser: IC7400, circuito aberto na deflexão Vertical, V10 + 13V e ou - 13V não existem, R3463 e 7609 (transistor) defeituoso.]

ERRO 4 = Processador de som IC 7803 tinha data clock com erro não respondendo ao Micro.

ERRO 5 = Bimos erro de partida. Verificar linha 12 C (data/ clock) se está sempre baixa ou não existe alimentação no pino 12 do bimos (+8).

ERRO 6 = BIMOS (IC 7250). Este erro pode também ser resultante de erro 4 (neste caso o Bimos pode não ser o defeito atual).

ERRO 7 = Erro geral 12C. Isto acontece nos seguintes casos:

SCL ou SDA em curto com o terra.

SCL em curto com SDA

SDA ou SCL com circuito aberto entre o micro e demais circuitos

ERRO 8 = Microprocessador (IC 7600) Memória interna do micro com defeito.

ERRO 9 = EEPRON com dados corrompidos.

ERRO 10 = 12 C da EEPROM com erro. A memória não responde ao Micro.

ERRO 11 = 12C com erro no PLL do TUNER. Verificar tensões nos pinos 9 (34V), pino 6 (5V) e pino 7 (5V) do Varicap.

ERRO 12 = Corrente de feixe. Verificar amplificadores de RGB e circuito RGB.

Através do SMD se faz o ajuste de opções de cada modelo de TV.

Por exemplo: uma escolha errada de opção poderá ficar sem cor (SY sistemas).

O ajuste mais rápido é feito diretamente nos 7 bytes (OB1, OB2, OB3, OB4, OB5, OB6 e OB7)

Estes ajustes estão no final da tabela.

As opções são selecionadas pela tecla cima/ baixo do Menu e os ajustes pela mais/ menos.

Abaixo a tabela dos modelos com valores de fabrica

Vide INFORMÁTIVO 06CT00-02

Ajuste das opções é feito modo SMD

Bytes/ modelo	14PT 314A	14PT414A	20PT524A	21PT534A	21PT836	21PT836	29PT554A
OB1	184	184	184	184	184	183	184
AB2	228	228	228	228	228	228	228
AB3	130	130	130	130	130	130	130
OB4	171	171	171	171	171	187	187
OB5	51	51	51	51	51	54	51
OB6	206	206	206	206	206	206	206
OB7	193	193	193	201	201	202	201

ACESSO AO MODO DE SERVIÇO DO CHASSIS L9-SS (continuação)

Os ajustes do software são feitos pelo modo SAM: tecla cima/ baixo e mais/ menos do Menu Geometria. Tuner, Branco cor e Áudio.

1 – GEOMETRIA = VERTICAL e HORIZONTAL.

VERTICAL = selecione SBL para 1 e VSL para que a parte inferior coincida com a superior.

Ajuste a altura selecionando VAM. VSC dá uma correção no centro da tela.

HORIZONTAL = HSH (centralização)

2 – TUNER.

AGC = ajuste de ganho do AGC.

IF PLL = ajuste da F1. Selecione AFW para valor menor.

Ajuste o valor da F1 PLL para AFA 1 e AFB fique alternando entre 1 e 0.

Tecla Standby para memorizar ou volte para o Menu de ajustes se for continuar a ajustar.

3 - AJUSTE DE BRANCO = Tabela com, valores padrão.

		R (vermelho)	G (verde)	B (azul)
NORMAL	11500K	40	40	40
COOL	13500K	- 2	0	6
WARM	8500	2	0	- 7

4 – ÁUDIO = Não necessita ajustes.

Tabela de valores padrão de ajuste de áudio.

A – FM	232
AT	4
STEREO	15
DUAL	15

Para sair do modo de serviço tecla Standby.

DICAS PARA CONSERTO

Nestes chassis o pulso Horizontal drive que sai de Bimos só existirá se existir Data Clock entre o Micro Bimos e em alguns modelos a Placa de som.

Entretanto no modo SMD desprotege-se algumas proteções o que facilita o conserto

Para facilitar o conserto entre no modo SMD e verifique o número de vezes que o led pisca TV não obedecendo ao Controle Remoto e aceitando teclado local verificar EEPRON

Em caso de suspeita a TV funciona parcialmente sem EEPRON

MODO HOTEL

Para entrar no modo hotel coloque a TV no canal 38 aperte simultaneamente volume menos e

volume mais pelo teclado local e OSD do Controle Remoto por alguns segundos aparecerá bloqueado e Hotel Sim.

As funções da TV ficarão bloqueadas pelo pré-ajuste. Para sair do modo Hotel fazer do mesmo modo e aparecerá Hotel.

Não. Para sair à indicação na tela aperte Standby.

01/02/2001 - SRM43SI211 - P FAMÍLIA L9

Chassis Modelos:

L9-SS 4 = (14PT314A, 14PT414A, 20PT324A, 20PT424A, 20PT524A, 21PT434A,
21PT534A)
L9-LS = (21PT836A, 29PT554A, 33PT574A)
L9-2000 = (14PT316A, 14PT616A, 20PT326A.)

Assunto

Problemas de operação do aparelho após a troca do Microcontrolador ou EEPROM

São utilizadas duas versões de Microcontrolador V.1.2 e V.1.3. Estes microcontroladores são intercambiáveis, desde que utilizem junto EEPROM respectiva, de outro modo, ocorrerá problemas de operação do aparelho.

Notas:

Os microcontroladores: SAA5542PS/M2/0022 e SAA5543PS/M2A/0Q19 citados no manual de Serviço foram substituídos por estas versões (V.1.2 e V.1.3) não apresentando necessidade de alterações elétricas ou de software.

Microcontrolador versão 1.2 só pode ser utilizado com EEPROM ST24xxx

Microcontrolador versão 1.3 pode ser utilizado com memórias EEPROM's ST24xx ou M24xxx

Aparelhos com entrada SVHS devem usar Microcontrolador versão 1.3

As combinações possíveis estão indicadas abaixo:

Versão 1.2

Aparelhos mono	(14PT314A, 14PT414A, 20PT324A)
Microcontrolador	7600 SAA5542PS/M4/1077 4806 209 87844
EEPROM	7601 ST24W04B6 4806 209 87837
Aparelho estéreo	(20PT524A, 21PT534A, 29PT554A)
Microcontrolador	7600 SAA5543/M4/1073 4806 209 87843
EEPROM	7601 ST24W08B5 4806 209 87838

Versão 1.3

Aparelhos mono (14PT316A, 20PT326A, 20PT424A, 21PT434A)
+ modelos anteriores (14PT314A, 14PT414A. 20PT324A)

Microcontrolador 7600 SAA5542PS/M4/0184 V.1.3 4806 209 87011

EEPROM 7601 M24C04-BN6 4806 209 87012

Aparelhos estéreo (14PT616A, 21PT836A , 33PT574A)
+ modelos anteriores (20PT524A, 21PT534A, 29PT554A)

Microcontrolador 7600 SAA5543PS/M4/0183 V.1.3 4805209 87009

EEPROM 7601 M24C03-3N6 4806290 87160

Observação: Sugerimos que as informações acima sejam imediatamente anexadas aos manuais de serviço

dos chassis L9-SS (cód. 4806 7 27 17220) L9-LS (cód. 4806 727 17219) e L9-2000 (cód. 4806 727 17232).

ACESSO AO MODO DE SERVIÇO DO CHASSIS L-9SS (continuação)

14PT314/ 14PT414A/ 20PT324A/ 21PT534A

Os ajustes do software são feitos pelo modo SAM: teclas cima/ baixo e mais/ menos

Geometria. Tuner, Branco cor e Áudio.

1 - GEOMETRIA = VERTICAL E HORIZONTAL.

VERTILCAL seleccione SBL para 1 e VSL para que a parte inferior coincida com a superior

Ajuste a altura seleccionando, VAM. VSC dá uma correção no centro da teia.

HORIZONTAL = HSH (centralização).

3 - TUNER.

AGC - ajuste de ganho do AGC.

IF PLL - ajuste da FI. Seleccione AFW para o valor menor.

Ajuste o valor da FI-PLL para AFA 1 e AFB fique alternando entre 1 e 0.

Tecla Standby para memorizar ou volte para o Menu de ajustes se for continuar a ajustar

4 - AJUSTES DE BRANCO - Tabela com valores padrão.

		R(vermelho)	G (verde)	B (azul)
NORMAL	11500K	40	40	40
COOL	13500K	- 2	0	0
WARM	8500K	2	0	- 7

5 – AUDIO = não necessita ajustes.

Tabela de valores padrão de ajuste de áudio.

A - FM	232
AT	4
STEREO	15
DUAL	15

Para sair do modo de serviço tecele Standby.

DICAS PARA CONCERTO

Nestes chassis Horizontal drive que sai do Bimos só existirá se existir Data Clock entre o Micro, Bimos e em alguns modelos a Placa de som.

Entrando no modo SDM desprotegem-se algumas proteções o que facilita o concerto

Para facilitar o concerto entre no Modo SDM e verifique o nº de vezes quê o led pisca

TV não obedecendo ao C. Remoto e aceitando teclado local verificar EEPROM.

Em caso de suspeita TV funciona parcialmente sem EEPROM.

MODO HOTEL

Para entrar no modo hotel coloque a TV no canal 38 aperte simultaneamente Volume menos e volume mais pelo teclado local e OSD do C.Remoto por alguns segundos,aparecera bloqueado e Hotel Sim. As funções da TV ficarão bloqueadas pelo pré-ajuste. Para sair de o modo Hotel fazer do mesmo modo e aparecerá Hotel Não. Para sair à indicação na tela aperte Standby.

ASSUNTO

Service Default mode (SMD)

Obs. Com este procedimento é necessário o ajuste de toda tabela.

Modo de acesso. Desligar a seguinte seqüência 062596 MENU, pelo controle remoto.

	L 9 MONO				L 9 STEREO		
OBD	14PT314A	14PT414A	20PT324A	20PT524A	21PT524A	29PT534A	29PT554A
OB1	184	184	184	184	184	184	184
OB2	226	226	226	226	226	226	226
OB3	130	130	130	130	130	130	130
OB4	171	171	171	171	171	171	171
OB5	51	51	51	51	51	51	51
OB6	206	206	206	206	206	206	206
OB7	193	193	193	193	193	193	193

Após concluir os ajustes, acione stand-by no controle remoto

Auxilio técnico chassis L7PLUS

CONTRASTE DEFICIENTE

Verificar capacitor 2209 100nF pino 16 do CI 7225.

FOCO NÃO AJUSTA.

Verificar tensão de foco (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).

OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

R3471 com terminal encostando no terra.

Para liberar o pulso de FH no BIMOS e gerar alta tensão, retirar o EEPROM, ligar chave power e acionar um dos botões de volume. Este modo permite verificar a causa da maioria dos defeitos.

SEM PULSO DO OSCILADOR HORIZONTAL.

Verificar diodo 6461 e 6464 (1N4148).

SINTONIZADOR COM POUCO GANHO

Verificar capacitor 2203 100nF pino 5 do CI 7225, verificar também 2201 no pino 54.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.

Verificar tensão de G2 (possibilidade de fuga no conector do soquete ou no circuito impresso do Painel Elétrico TRC).

OBS.: No caso de TRC, verificar tabela de Código de Falhas de Cinescópios para preenchimento da OS.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE

Verificar capacitor 2436 com fuga.

Não liga. Fonte tenta partir em "soluços"

Capacitor posição 2447 471K/2kv em curto.

AO MUDAR CANAIS ELA DESLIGA, OU NÃO PRODUZ HORIZONTAL

Ressoldar o capacitor 100N que vai no coletor do driver horizontal.

TUNER E MICROPROCESSADOR

Chassis modelos

L7L 14pt110a-111a-210a-20pt120a-121a-220a

L7 VA 14pt100G -110b-112a-113a-20pt120b-122a-123a

L7 PLUS 21PT 230A

L7 PLUS VA-14PT212A-20PT222A-21PT232A.

Esta família utiliza em seus modelos três tipos de seletor

Uv 1336/f

Uv 1336b/af

Telb9x205a

Ao substituir o micro ou memória micro com a máscara 176 para 176 é direto não precisa ajustar.

Com máscara 189 para 176 não é possível.

Com máscara 176 para 189 deve ser ajustado alguns itens.

Acessar o modo de serviço e ajustar os seguintes itens

AI=0 quando o aparelho utilizar o tuner uv1336/f em conjunto com o painel wideband AGC L7.

Quando o aparelho utilizar o tuner UV1336B/AF ou TELB9X 205A

AC=0

PO=1

OBS:O micro com máscara 176 só é compatível com o tuner uv1336/f.

O micro com máscara 189 é compatível com os três tipos de tuner...

Tv Philips 21PT9467 - Linhas de retraço até meia tela

Verificar o ci vertical TDA4863AJ ou TDA4865AJ ,se está bem preso ao dissipador!

Auxilio Técnico do Modelo: 29PT5642/78

CARREGANDO DADOS INICIAIS (DEFAULT) DA MEMÓRIA.

1- Após a troca da memória, com aparelho desligado, fechar os jumpers 9228 e 9252. 2- Ligar o aparelho, deverá aparecer os options default (255 255 ...);3- Pressione e mantenha no teclado local as teclas [CH-] e [Vol-], até o aparelho desligar,4 - Logo em seguida, pressionar CH+ (manter pressionado até ligar o aparelho), deverá aparecer a mensagem "Loaded". Se não ocorrer na primeira vez, repetir os passos 3 e 4.5- Entrar no Modo de Serviço através da sequência 062596 OSD e finalizar os ajustes do modelo (Option byte e alinhamentos). Este mesmo procedimento pode ser executado para ocorrência de corrupção de dados.

COM BARRA(S) OU FAIXAS VERTICAIS

- Imagem deslocada para a direita com uma barra escura do lado esquerdo, verificar possível alteração no capacitor 2486 (27pF) código 2252 508 08255, para evitar que o capacitor venha a dar defeito novamente alterar o valor do resistor 3430 de 120K para 220K código 4806 116 57342.

DANIFICA SEMICONDUTOR IC OU TS

- Danifica 7405, verificar possível fuga no transformador driver 5402 ou alteração no capacitor 2410 ou 2489.

DESLIGA AO MUDAR DE CANAL OU FAZER SINTONIA

- Verificar regulador de 3,3V (L78L33ACZ) posição 7603.

DESLIGA LOGO APOS LIGAR.

- Verificar relé posição 1503 e soldagem.- Verificar resistor 3509 e transistor 7541.- Verificar possível trilha aberta próximo ao conector 1504.- Verificar possível alteração do capacitor 2564.
- Verificar capacitor 2264 na linha do BLKIN, pode apresentar retraço antes desligar.- Verificar Service Information TS04-024.- Verificar possível alteração do diodo 6533 ou 6534.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar 5408 e 9352.

LINHAS DE RETORNO RGB (RETRAÇO).

- Acrescentar na posição 2490 com um capacitor de 47nF/250 (Código 2020 557 90733).

NÃO ABRE VERTICAL

- Verificar possível alteração (fuga) no capacitor 2461 (CAP CER SMD 1nF).

NÃO CORRIGE LESTE-OESTE

- Verificar possibilidade do resistor 3425 ou 3497 estar aberto ou alterado, não sendo, conferir tensões de polarização dos transistores: 7406, 7410, 7411 e 7484.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar capacitor 2454, 2460 e 2621.- Verificar transistor 7405.- Verificar possível alteração do capacitor 2512.- Verificar capacitor 2564.- Verificar CI 7511 (TEA1620).- Verificar posição falta de solda 5531.- Verificar possível alteração do capacitor 2532.- Verificar possível alteração do diodo 6533 ou 6534.

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO

- Verificar possível alteração dos resistores SMD 3475 e 3467.- Verificar possível alteração dos resistores SMD 3351, 445 e 3457.- Verificar transistor 7405.- Verificar soquete 1254.- Verificar bobina 5352.

VAI PARA STAND BY APOS ALGUM TEMPO.

- Surge faixa escura na parte inferior após algum tempo de ligado e depois desliga, verificar possível fuga no capacitor 2625, veja detalhe do esquema da seção A5 Features & Conexões.- Verificar Service Information TS04-024 e TS04-027.

VERTICAL COM POUCA AMPLITUDE

- Verificar capacitores 2245 e 2248.

VERTICAL FECHANDO INTERMITENTE.

- Verificar possível alteração (fuga) no capacitor 2461 CAP CER SMD 1nF

15PF9936/78 - 17PF9945/78 - 23PF9945/61



SERVICE MODE

- Com um RC7150 DST Dealear Service Tool, pressione ALIGN, ou digite no RC 062596 + STATUS, para sair pressione EXIT no DST, pressione 0-0 no RC padrão ou ative Standby.

INDICA ERRO (ER..).

- ERRO 0 - Sem erro.
- ERROs - 1-3, 5, 7, 15, 16, 17, 18-20 - reservados ou não ativos.
- ERRO 4 - proteção 5V ativada, veja CI 7930, I2C ou +5V; esquemas A3, A10 e A8.
- ERRO 6 - barramento I2C.
- ERRO 8 - Erro no I2C BOCMA, veja 7301 esquema A4.
- ERRO 9 - Falha na alimentação do BOCMA, veja 7910 ou 7301; esquema A4 e A10.
- ERRO 10 e 11 - Erro na I2C NVM, veja CI 7066 no esquema A1.
- ERRO 12 - Falha na RAM interna do μ P, veja IC 7064, esquema A1.
- ERRO 13 - Erro o I2C do Tuner, veja CI 1100 e UR13xx no esquema A3.
- ERRO 14 - Erro no I2C processador de áudio, veja CI (MSP34xx) 7620 esquema A2.
- ERRO 21 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7402 no esquema C4.
- ERRO 22 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7351 no esquema C9.

- ERRO 23 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7302 no esquema C3.
- ERRO 24 - Erro I2C no decoder HDTV, veja CI 7252 no esquema C10.
- ERRO 25 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7752 no esquema C8.
- ERRO 27 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7471 no esquema C6.
- ERRO 28 - Proteção do Scaler ativa, veja CI 7472 no esquema C6.
- ERRO 29 - Erro de I2C no μ P do Scaler, veja CI 7753 e 7064 no esquema C8, A1.

LIMPANDO LISTA DE ERROS

- Dentro do modo SAM selecione CLEAR ERROS, digite 062599 no controle remoto, transmitindo DIAGNOSE 99 pelo DST ou ComPair.

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO

- Pressione a seqüência 1 2 3 6 5 4 ou pressione simultaneamente MUTE e qualquer tecla no TV por 4 segundos. Para sair desligue pela chave de rede. 02Fev04 Service Manual LC03 .

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO)

- Verificar capacitores C32 e C48 do Painel IPS.

PONTO NA TELA (QQ COR)

- Verifique Service Information TS06-006.

PONTOS BRANCOS ALINHADOS SOBRE A TELA

- Remova capacitor SMD 2380 no Painel Scaler.

TELA ESCURA

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":

BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.

- Para modelos com Painel de controle TCON:

Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

17PF8946/78 - 20PF8946/78



ATUA INTERMITENTE PELO REMOTO

- Possibilidade de interferência devido a emissão de raios (ultravioleta, infravermelho, etc) de lâmpadas eletrônicas PL, Fluorescentes, Raio-X, etc. Especialmente para lâmpadas PL o problema pode ser corrigido pela substituição da lâmpada por de outro fabricante, isto porque estas lâmpadas possuem um circuito eletrônico que trabalham em uma frequência fixa que pode coincidir com algum comando de controle remoto.

BARRAS PRETAS LATERAIS

- Com DVD ajustado para 4:3 PAN SCAN - No DVD entre no SETUP, CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO, TELA DO TV. (selecionar 16:9), caso ainda para algum filme em especial (CONVERTIDO) apresente esta falha mesmo após ajustado para 16:9 utilize o recurso do Zoom do DVD.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 192
- OB2 = 000
- OB3 = 012
- OB4 = 192
- OB5 = 182
- OB6 = 056 alterado novo 120
- OB7 = 000

MUTE NO SOM APÓS ALGUMAS HORAS

- Caso o produto permaneça 10 horas sem mudança de canal vai ocorrer o Mute de áudio, como solução aplicar atualização de software "LC4LC1v1.04".

PONTO NA TELA (QQ COR)

- Verifique Service Information TS06-006.

26PFL3404/78



CORES INVERTIDAS OU TONALIDADE ALTERADA

- Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

DISPLAY SEMI ILUMINADO E SEM CARACTER

- Problema no setor inversor da fonte IPB, verificar possível fuga no transformador T803, Q801 e Q802.

FALTA UMA DAS CORES EM CVI OU CORES IRREGULARES

- Verificar possível solda fria no resistor R1203 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria no capacitor C1206 ou no CI U4201 no Painel SSB.
- Verifique possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens acima.

INTERFERENCIA NA CONEXÃO HDMI

- Verificar possível solda fria no resistor R1501, R4404, RP4404, RP4406 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo a estes itens.

INTERFERENCIA NO SOM E NA IMAGEM

- Verificar possível solda fria ou excesso de fluxo no resistor R4203 no Painel SSB.

LED INDICADOR (ON) APAGADO

- Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.
- Verificar possível solda fria nos transistores Q0201 ou Q0202 no Painel IR. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

LINHAS SENTIDO HORIZONTAL/VERTICAL

- Verificar possível ma conexão do Cabo FFC. Retire o cabo, limpe se necessário e volte a conectar. Obs: O sistema de travamento do cabo não é por deslocamento e sim por "flap" erga a trava por 90 graus para abrir.

MUTE DE IMAGEM (CINZA, AZUL, PRETA)

- Verificar possível solda fria no conector CN7503 no Painel SSB.

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar possível solda fria no indutor FB02 no Painel IR. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.
- Verificar possível solda fria no indutor FB205, U0201.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO)

- Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria no IC U4401 no Painel SSB ou no resistor R4403. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD

Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:

- 1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Vídeo CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;

- 2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;
- 3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).

RUÍDO NA IMAGEM EM ENTRADA CVI OU HDMI

- Verificar possível solda fria no resistor R1501 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria nos conectores 1203, 1501 ou 1504 (lateral) no Painel SSB.

SEM SOM EM HDMI

- HDMI Lateral: Verificar possível solda fria no conector 1601 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

SEM SOM PELA CONEXÃO PC-VGA

- Verificar possível solda fria no resistor R1401, U1401, U4201 ou CN1703 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD)

- Verificar possível solda fria no capacitor de acoplamento C6110 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.
- Verificar possível solda fria no CI IC904 no Painel Fonte.

SEM VIDEO EM CVI

- Verificar possível solda fria no indutor FB1205 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

SEM VIDEO EM HDMI

- Verificar possível solda fria no resistor R1501 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria no conector 1501 ou 1504 (lateral) no Painel SSB.
 - Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB.
- Verifique possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens acima.
 - Verificar possível solda fria em CN1601

SEM VIDEO EM PC-VGA/INTERFERENCIA

- Verificar resistores R4101 ou R4228 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria nos ICs U1401, U4201, U4203 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens.

SOM COM RUÍDO OU FRITURA

- Verificar possível solda fria no IC U4201 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.
- Verificar possível solda fria no indutor L903 no Painel Fonte.

TECLADO NÃO ATUA/INTERMITENTE

- Verificar possível solda fria no conector J1 ou R6 no Painel teclado.
- Verificar possível solda fria no conector CN7301 no Painel SSB.
- Verificar possível solda fria no transistor Q4201 no Painel IR. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

TELA ESCURA

- Verificar possível solda fria no CI IC903 no Painel Fonte.

26PFL5322/78



**APLICANDO MATERIAL DE MAIS DE UMA VERSÃO OU FORNECEDOR DIFERENTE.
APÓS SUBSTITUIÇÃO**

- 1- Com controle remoto digitar 06 25 98 + MENU + panel code*
- 2- O aparelho entrará em standby
- 3- Desligar o aparelho pelo cabo de rede
- 4- Ligar o aparelho novamente, com isso o novo panel code será memorizado.

* Para cada display existe um "panel code", segue abaixo conforme o tipo de display:
Tela display TFT da LPL: LC260WX2-SLB2 --> 045
Tela display TFT da AUO: T260XW03 V1 --> 067

Portanto, se for substituir um TFT da LPL e quer colocar um AUO, é só seguir os passos acima e colocar o "panel code" = 067.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 004
- OB2 = 029
- OB3 = 148
- OB4 = 255
- OB5 = 009
- OB6 = 008
- OB7 = 004

Painel código:

LPL : LC260WX2-SLB2 12nc 99322 234 13682 = 045
AUO : T260XW03 V1 - 12nc 9322 249 78682 = 067
CMO : V260B1-L03 - 12nc 9322 249 37682 = 068

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digite com controle remoto a sequencia 123654, como referência segue exemplo.

1. MODEL : 3 2 P F L 5 5 2 2 D / 1 (modelo)
 2. PRODS/N : A G 1 A 0 7 1 2 1 2 3 4 5 6 (número serial do produto)
 3. SWID : L C 7 1 E L 1 - 1 . x x (software versão)
 4. OP : X (lista de Option Codes)
 5. CODES : X X X X X X X X X X (Tabela de ERROS)
 6. SSB : 3 1 3 9 1 2 7 1 2 3 4 1 (código 12nc do Painel Elétrico SSB)
 7. NVM : X X X X X X X X (versão de software do NVM)
 8. F l a s h D a t a : X X . X X . X X . X X (Versão dos dados de qualidade imagem e áudio)
 9. L I F E T I M E R : L L L L L (tempo de horas em operação)
 10. T U N E R : W E A K / G O O D / S T R O N G (nível de sinal sintonizado)
 11. S Y S T E M : P A L / N T S C / S E C A M (sistema de transmissão de cor)
 12. S O U N D : M O N O / S T E R E O / N I C A M (sistema de áudio selecionado)
 13. H D A U : Y E S / N O (fluxo de áudio)
 14. F O R M A T : X X X X X X X X (formato de vídeo na transmissão)
 15. H D S W I D. Versão do software do módulo Full HD 1080p (quando presente)
 - 16 - 17 - 18 Reservado
- Para sair do CSM pressione MENU (2x), tecla POWER no CR ou Painel local.

TELA ESCURA.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":
 BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.
- Para modelos com Painel de controle TCON:
 Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

30PF9946D/78



ATUA INTERMITENTE PELO REMOTO.

- Possibilidade de interferência devido a emissão de raios (ultravioleta, infravermelho, etc) de lâmpadas eletrônicas PL, Fluorescentes, Raio-X, etc. Especialmente para lâmpadas PL o

problema pode ser corrigido pela substituição da lâmpada por de outro fabricante, isto porque estas lâmpadas possuem um circuito eletrônico que trabalham em uma frequência fixa que pode coincidir com algum comando de controle remoto.

MUTE INTERMITENTE (SOM OU IMAGEM).

- Se ocorre mute de áudio intermitente e só volta com a mudança de canal, aplicar software "5331_LC4LV1_v1.08_15011".

OPTION CODE DISPLAY.

DISPLAY LCD T296XW01 12NC 9322 206 49682 - Display option = 010

PONTO NA TELA (QQ COR)

- Verifique Service Information TS06-006.

SEM BRILHO OU POUCO BRILHO.

- Verificar Painel Inversor 996510019195 compatível com as telas T296XW01V0 E T296XW01V3.

SOM INTERMITENTE (FALHAS, SOLUÇOS) OU FICA SEM SOM.

- Verificar no painel de audio os pontos de solda dos "jumpers" 9722, 9723, 9728, 9732 e 9734

TELA MARCADA POR EXCESSO DE EXPOSIÇÃO DE IMAGENS CLARAS.

- Quando utilizado em periodo prolongado em 4:3, deverá ser substituido o Painel Display T296XW01V0 pela nova versão T296XW01V3 (932221333682).

32PF5320/28



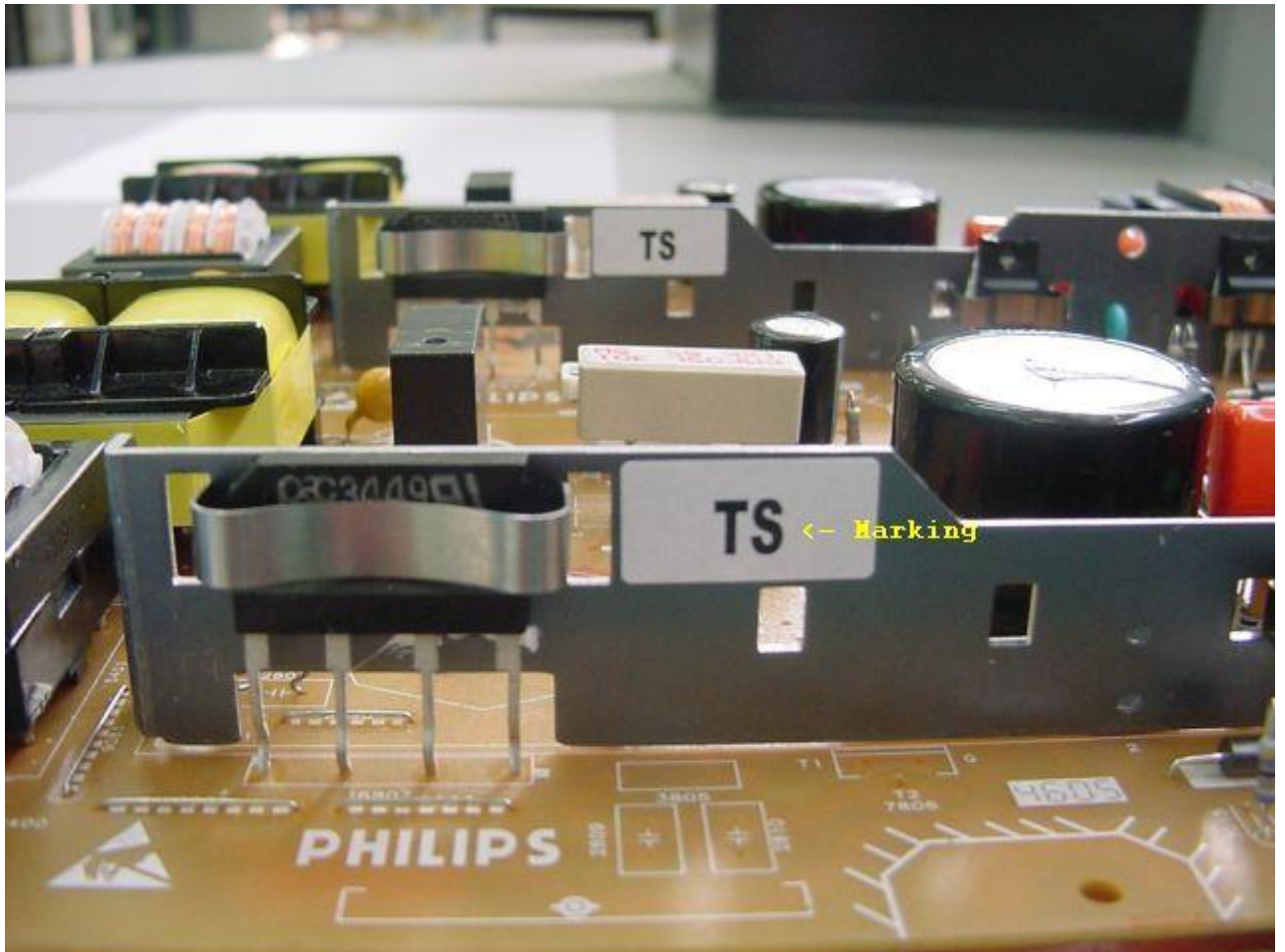
APOS ALGUM TEMPO SOME IMAGEM

- Quando conectado a entrada Video Component (DVD de outros fabricantes e MX3910)
- 1) Substituir a bobina é 5Q06 que fica próximo ao conector DB15 (azul) do SSB por um resistor de 100R (atualmente utilizado) este valor pode ser reduzido até valor mínimo (Jump).

2) Caso o resultado não seja satisfatório, deverá ser atualizado o "software do Scaler" através do programa GProbe/Genesis (Contatar Suporte Técnico).

DANIFICA FUSIVEL

- Este item depende do chassis e do display LCD utilizado, caso a fonte utilize a ponte retificadora GBJ6J-B15 (geralmente posições 6807 ou 6H07) e esta venha entrar em curto, a mesma deve ser substituída pela Ponte retificadora TS6B05G-06 com o código 3104 307 09981.



INDICANDO F OU CF NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).

- Pressione as teclas simultaneamente [VOLUME "-" & PROGRAM "-"] no TV por 5 segundos.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 128
- OB2 = 000
- OB3 = 013
- OB4 = 064
- OB5 = 254
- OB6 = 122
- OB7 = 016

MUTE INTERMITENTE (SOM OU IMAGEM).

- Se ocorre mute de áudio intermitente e só volta com a mudança de canal, aplicar software "LC4SN1v1.07".

MUTE INTERMITENTE (SOM OU IMAGEM).

- Trocar os seguintes itens em cada uma destas entradas:

Entrada do sinal Y resistor (3Q06 e 3R22) de 75R passar para 120R;
Entrada VGA resistor (3Q06) fica próximo a bobina 5Q06 e 5Q11;
Entrada CVI (Cinch) resistor (3R22) próximo aos diodo SMD 6R63 e 6R64 ao lado do tuner.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- Em HDMI, com controle remoto pressione a tecla "I-II"

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- Caso o alto-falante esteja aberto, após a troca é necessário efetuar a correção dos dados da memória (NVM) executando a sequência abaixo:

1 - Selecionar o TV em AV1;

2 - Digitar sequencialmente 0 6 2 5 9 6 STATUS/EXIT; deste modo o TV vai entrar no MODO DE SERVIÇO mostrando as informações abaixo:

0000xx LC4yxxxxxxx - Indica a versão do software utilizado

ERR 0 0 0 0 0 0 - Indica se houve algum "ERRO" indicação de falha no produto.

ClearOptionsTunerWhite ToneAudio>NVM Editor

3 - Com as teclas de cursor (seta para baixo), navegar até a opção NVM Editor. (Atenção: tem também o SC editor que não deve ser alterado);

4 - Com a seta para direita, entrar no modo NVM editor e deverá aparecer o seguinte submenu:

HEX DECADR 0x000000 000VAL STORE

5 - Ajustar valores de endereços conforme tabela abaixo:

Location Names Address Dec Value Dec Hex

NVM PRE BTSC ST 86 11 0B

NVM PRE FMM BGDKM 89 11 0B

NVM PRE SAP 91 11 0B

NVM PRE EXTAV 93 15 0F

NVM VOLMAX END 110 105 69

8 - Com a tecla cursor (seta para baixo), selecionar Store (armazenar);

Store

Para sair, pressione a tecla STATUS/EXIT e POWER OFF para reinicializar o TV.

TELA ESCURA.

- Se este sintoma ocorre apenas na entrada RGB/CVI, tente adicionar um capacitor de 150pF paralelo com o capacitor 2E09 no Painel SSB.

32PF9996/78



AMBILIGHT NÃO FUNCIONA, FICA APAGADO.

- Verificar painel fonte de alimentação "ACI"

INDICANDO F OU CF NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).

- Pressione a tecla [VOLUME - (menos)] no TV por 5 segundos e religue o aparelho.

LIGA SEMPRE NO MESMO CANAL.

- Esta é uma das características de MODO HOTEL o TV liga sempre no mesmo canal e no mesmo volume. Para confirmar digite o código 3-1-9-7-5-3-MUTE, escolha a primeira opção do menu do modo hotel "MODO HOTEL", se ela estiver SIM, mude para NÃO, após acione o cursor [Seta para baixo] até a opção "MEMORIZAR" OK.

MODO HOTEL

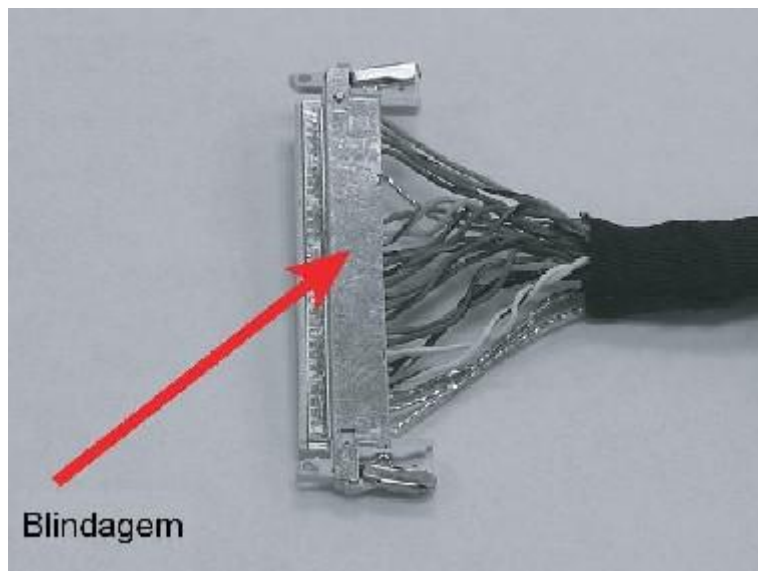
- Digite 3-1-9-7-5-3-MUTE, selecione no "MODO HOTEL", SIM/NÃO, após acione o cursor [Seta para baixo] até a opção "MEMORIZAR".

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO OU MUTE.

- Verificar diodo 6T08 no painel SSB (Zener PDZ33B).

TELA ESCURA.

- Verificar possível curto entre a blindagem do conector e os pinos, após confira o fusível 3Z28 (2A/125V) e o mosfet 7Z01 (SI3441BDV) no painel SSB.





MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digite com controle remoto a sequência 123654, como referência segue exemplo.

1. MODEL : 3 2 P F L 5 5 2 2 D / 1 (modelo)
2. PRODS/N : A G 1 A 0 7 1 2 1 2 3 4 5 6 (número serial do produto)
3. SWID : L C 7 1 E L 1 - 1 . x x (software versão)
4. OP : X (lista de Option Codes)
5. CODES : X X X X X X X X X X (Tabela de ERROS)
6. SSB : 3 1 3 9 1 2 7 1 2 3 4 1 (código 12nc do Painel Elétrico SSB)
7. NVM : X X X X X X X X (versão de software do NVM)
8. FlashData : X X . X X . X X . X X (Versão dos dados de qualidade imagem e áudio)
9. LIFETIMER : L L L L L (tempo de horas em operação)
10. TUNER : W E A K / G O O D / S T R O N G (nível de sinal sintonizado)
11. SYSTEM : P A L / N T S C / S E C A M (sistema de transmissão de cor)
12. SOUND : M O N O / S T E R E O / N I C A M (sistema de áudio selecionado)
13. HDAU : Y E S / N O (fluxo de áudio)
14. FORMAT : X X X X X X X X (formato de vídeo na transmissão)
15. HD SW ID. Versão do software do módulo Full HD 1080p (quando presente)
- 16 - 17 - 18 Reservado

Para sair do CSM pressione MENU (2x), tecla POWER no CR ou Painel local.

TELA ESCURA.

- O produto tem aplicado o Panel LCD de 32 ou 37:

LC320W01-SLB1 (932225393682)

LC370WX4-SLB1 (932225394682)

Adicione um resistor SMD de 1M na posição C1 no Painel Inverter, este item pode ser adquirido no ramo eletrônico, códigos 12nc de referência: 482205130105, 480611197111.

TELA ESCURA.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":

BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.

- Para modelos com Painel de controle TCON:

Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

32PFL3403 / 42PFL3403 / 42PFL5403... Todas c/ Chassis LC8.1L LA



APOS ALGUM TEMPO SOME IMAGEM

- Verificar capacitor C302 (0.22 SMD) no Painel fonte de alimentação possível fuga.

BLOQUEADO - CHILD LOCK - PARENTAL.

ANTES VERIFIQUE SE O PRODUTO ESTÁ RECEBENDO COMANDOS DO CONTROLE REMOTO

- Bloquear todos os canais

Acesse o menu 1. Child Lock conforme descrito em Acessar o recurso Child Lock.

Pressione 2. [v] (seta para baixo) para realçar Bloq. Todo.

Pressione 3. [OK] para selecionar Bloq. Todo.

Pressione 4. [OK] para selecionar Sim.

Todos os canais ficarão bloqueados agora.

- Desbloquear todos os canais

Acesse o menu 1. Child Lock conforme descrito em Acessar o recurso Child Lock.

Pressione 2. [v] (seta para baixo) para realçar Desbloq.

Todos.

Pressione 3. [OK] para selecionar Desbloq.

Todos.

Pressione 4. [OK] para selecionar Sim.

Todos os canais ficarão bloqueados agora.

DISPLAY PISCANDO - CINTILANDO.

- Verificar capacitor C302 (0.22 SMD) no Painel fonte de alimentação possível fuga.

INDICANDO F OU CF NA TELA (ATIVO MODO FABRICA).[/b]

- Pressione as teclas simultaneamente [VOLUME "-" & PROGRAM "-"] no TV por 5 segundos.

LINHA(S) COLORIDA(S) NO SENTIDO HORIZONTAL OU VERTICAL.

- Verifique possível falha de contacto dos cabos de conexão do display (Cabo LVDS).
- Verifique o Painel de Controle TCON.

LISTA DE OPTION BYTE

- OB1 = 000
- OB2 = 029
- OB3 = 148
- OB4 = 253
- OB5 = 008
- OB6 = 233
- OB7 = 132

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar/substituir o capacitor 2P10 (CAPACITOR CER SMD 0603 63V 10µF 20%) no Painel LED/IR.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

- Verificar possibilidade de estar com um cabo de interligação desconectado em um dos lados dos Painéis Elétricos, verificar conectores:
 - 1P11 - Painel controle lateral ao Painel Painel IRLED;
 - Ip11 - Painel IRLED
 - Ip10 - Painel IRLED ao SSB).

OPTION CODE DISPLAY.

- LPL- LC320W01-SLB1 - 12nc 9322 253 93682 = 116
- LPL- LC320WXN-SAB1 - 12nc 9322 258 34682 = 136

TELA ESCURA.

- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":
BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais painéis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.
 - Para modelos com Painel de controle TCON:
Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do painéis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminais do cabo LVDS.

32PFL3404 / 42PFL3604 - Chassis TCM3.1LLA



ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE PROCEDIMENTO.

- Faça o "download" e descompacte o arquivo, o nome final do arquivo de atualização deve ser UPGRADE.BIN. Salve este arquivo UPGRADE.bin em um dispositivo USB (limpo sem outros arquivos) e insira na entrada USB (Service), selecione via MENU = Atualizar Software e OK, deve ser mostrado a versão atual e Atualizar, selecione Atualizar com as teclas cursores para baixo/cima e a seguir OK, vai aparecer uma mensagem indicado se o software é mais nova/igual. Pressionando OK [Atualizar] vai mostrar uma nova tela, explicando o que ocorre durante a atualização. Pressionando OK [Iniciar] vai surgir uma indicação de progresso (em %) no canto superior direito, ao término o produto desliga e volta a ligar. Use o CSM para conferir se o software foi atualizado digitando a sequência 123654.

ATENÇÃO: Existem outros produtos que a atualização tem o mesmo nome UPGRADE.BIN, sempre aplique o software de acordo com o modelo/chassis.

CARREGANDO DADOS INICIAIS (DEFAULT) DA MEMÓRIA OU VIRGIN MODE.

- Digite com controle remoto a sequência 062596 MUTE (modo fábrica), selecione [Shop Init] OK, deve alterar DO para Wait ao final irá para standby, ao ligar selecione o idioma OK, Casa OK e Ok para instalação dos canais.

COM IMAGEM POREM SEM AUDIO EM AV

- AV LATERAL = Verificar possível solda fria no resistor R581.
- AV OUT = Verificar possível solda fria nos resistores R629, R630, C536.
- AV1 = Verificar possível solda fria no capacitor C471.

CORES ALTERADAS DO LADO ESQUERDO DA TELA.

- Verifique/Substitua o cristal X4 código 996510014392.

CORES INVERTIDAS OU TONALIDADE ALTERADA.

ENTRADA SVHS:

- Verificar possível solda fria nos terminais de: 1150, P19, U21, X4, 1651

DEMORA IMAGEM NA MUDANÇA DE CANAL OU AO LIGAR.

- Aplicar atualização de software v 0.62 ou superior.

DESLIGA INTER. OU PROTEGE (REW 3 P/ VCR).

PAINEL SSB:

- Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado U8.
- Verificar possível solda fria no conector P22.

Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens relacionados.

PAINEL FONTE:

- 32LCD - Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado 1C2, DW21, IC8, K1, RB21, RS34, RW2, ZW21.

DESLIGA SOZINHO.

- Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado U11 (MT8222) no Painei SSB.
 - Verificar possível solda fria no Painei SSB: DS2, Q10, Q18, U8, U14. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.
- Painei fonte (42") - Verificar possível solda fria no C837.
Painei fonte (32") - Verificar possível solda fria no IC10.

DISPLAY SEM ILUMINAÇÃO.

- Verificar possível falha nos itens próximos ao circuito integrado de alta voltagem IC10 (OZ9976) na fonte de alimentação.

DISPLAY SEMI ILUMINADO E SEM CARACTER.

- Verificar circuito integrado IC2 e demais itens da linha de 24V.
- Verificar circuito integrado IC10 responsável pela geração de alta para tela.

EASY LINK NAO ATUA.

- Verificar possível solda fria no Painei SSB: resistor R112, R556; CI U11; transistor Q5; conector P13, P14. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo os itens citados.
- Verificar possível curto de solda no resistor R113 no Painei SSB.

FALTA UMA DAS CORES EM CVI OU CORES IRREGULARES.

- Verificar possível solda fria no Painei SSB: Capacitores C25, C250, C252; Indutores L73, L74, I77; Resitores R264 R78; CI U11, U21 . Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.
- Verificar possível solda fria nos conectores P19, P28.

INDICADOR DE VOLUME MENOR E NO CANTO DA TELA.

- Atualize para a versão 0.62. - Na aba Doc&Soft está disponível o arquivo de atualização compactado.

INTERFERENCIA NA IMAGEM

- Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado U11 (MT8222) no Painei SSB.
- Verificar possível solda fria nos terminais do C171 (CAPACITOR SMD 10V 1UF 80/-20%)

INTERFERENCIA QUANDO EM AV

- Verificar possível solda fria no Painei SSB: Capacitor C171, U11, P30. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

LED STAND BY NÃO APAGA.

- Verificar possível solda fria no Painei SSB: CI U11, P1. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

LINHA(S) COLORIDA(S) NO SENTIDO HORIZONTAL OU VERTICAL

- Verifique possível falha de contacto dos cabos de conexão do display (Cabo LVDS).
- Verifique o Painel de Controle TCON.

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.

- Digite com controle remoto a sequência 123654, como referência segue exemplo do produto 32PFL3404/78 com SW 0.57. Vai mostrar um padrão colorido e depois o conteúdo abaixo.

- 54 . CSM1 . Page 1
 - 1 . Model Number = 32PFL3404/78
 - 2 . Production serial Number = HC110926055XXX
 - 3 . Software Version = TCM31L 0.57
 - 4 . Option Code = 27
 - 5 . Codes = 000 000 000 000 000 (códigos de ERROS)
 - 6 . SSB= 310610809091
 - 7 . Display= 932226740682
 - 8 . PSU= HK-81IPL032XX0
 - 9 . NVM Version= 00.01
 - 10 . HDCP key= VALID
 - 11 . Signal Quality/Present= NOSIGNAL
- TECLA CURSOR CIMA para selecionar a Page 2
- 12 . Audio System= Mono
 - 13 . Video Format= Sem sinal
 - 14 . Standby uP SW ID= 01.18

NÃO ACEITA COMANDO DO REMOTO

- Verificar possível solda fria no resistor R446, U21 ou U8 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.

NÃO ACENDE LED STAND BY.

- Verificar possível solda fria nos terminais de: D1, R10, Q2, G1 no Painel IR.

OBS.: Sempre verifique possível de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.

NÃO AJUSTA O VOLUME (PODE INDICAR OU NÃO NO DISPLAY).

Veja Manual do usuário [Volume delta] Via MENU. selecione a opção Home no CR >

Configurações > Som > Controlar Volume > opção de 0 a -8 ou de 0 a +8.

De 0 a -8 será o menor volume do há na TV à partir do volume 1.

De 0 a +8 sera o maior volume do há na TV à partir do volume 1.

NÃO FUNCIONA (FICA COMO DESLIGADO).

PAINEL FONTE:

- LCD 32 - Verificar possível solda fria nos terminais de: DB2, IC10, IC11, IC3, IC8 LT3, PW, P22, QH1, QW31, T2, T3, TH1, TH2 U11.

PAINEL SSB:

- Verificar possível solda fria nos terminais de: P3, R281, U10, U11, U8.

- Verificar possível solda fria nos terminais ZD11.

- Verificar possível solda fria nos terminais R111 (RESISTOR SMD 0603 1/10W 0 OHM).

- Verificar capacitor CW2 ou CW4 (alterado ou possível curto) para 32" = CAPACITOR 220PF 1KV, C807 para 42" CAPACITOR 330PF 1KV.

OPTION CODE DISPLAY.

PAINEL DISPLAY LCD LC320WXE-SBA1 - 12nc 9322 267 40682 = 027

Configurando pressione a seguinte sequência 0 6 2 5 9 8 MENU 027, verifique se o LED pisca a cada tecla pressionada.

RELOGIO ATRASANDO

- Atualize para a versão 0.62.

SEM BRILHO OU POUCO BRILHO.

- Verificar possível solda fria nos terminais de: U11, U21, P16 no Painel SSB.

SEM SINTONIA = CANAL/ESTACAO SO RUIDO OU MUTE.

PAINEL SSB:

- Verificar possível solda fria os seguintes itens: C182, C183, C184, D2, D28, R48, X1, Z1.
- Verificar possível solda fria nos CIs U2, U21.

Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens acima.

SEM SOM EM AV OUT.

- Verificar possível solda fria nos terminais de: Q32, R580, R629, R630.

SEM SOM PELA CONEXÃO PC-VGA.

- Verificar possível solda fria no em: R637, R64.
- Sem som em PC-VGA, verificar possível solda fria nos terminais de: C494, C495, L124, P7, R590 no Painel SSB.

SEM SOM. (COM OU SEM IMAGEM P/ TV, VCR, DVD).

- Sem som em AVI, verificar possível solda fria nos terminais de: C66, C68, L135, P31, R631, R632, R638 no Painel SSB.
- Sem som em AV-OUT, verificar possível solda fria nos terminais de: C121, C465, Q32, R580, R629, R630, R753, U11 no Painel SSB.
- Sem som em AV, verificar possível solda fria nos terminais de: R581, U17 no Painel SSB.
- Sem som em CVI1, verificar possível solda fria nos terminais de: C75, P28, Q32, R635 no Painel SSB.
- Sem som em CVI2, verificar possível solda fria nos terminais de: L135, L136 Q38 no Painel SSB.
- Sem som em HDMI1, verificar possível solda fria nos terminais de: U11, U23 no Painel SSB.
- Sem som em PC-VGA, verificar possível solda fria nos terminais de: C494, C495, L124, P7, R590 no Painel SSB.

OBS.: Para todos os casos verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.

SEM VIDEO EM HDMI.

- Verificar possível solda fria no resistor R349, P13 no Painel SSB. Verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo ao item.

SEM VIDEO EM PC-VGA/INTERFERENCIA.

- Verificar possível solda fria em Q32

SOM COM RUÍDO OU FRITURA

- Verificar possível solda fria no C499 (CAPACITOR SMD 0402 50V 33PF PM).

TECLADO NÃO ATUA/INTERMITENTE.

Painel SSB- Verificar possível solda fria nos terminais de: C1, L115, P3, P4, P15, R285, Q49, U11, U8.

Painel IR - Verificar possível solda fria nos terminais de: R4, R281, P1, P3, P15.

Painel teclado - Verificar possível solda fria nos terminais de: P601, P602, R602, R603, R606.

OBS.: Sempre verifique possível de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.

TELA CINZA (SEM VIDEO)

- Verificar possível solda fria em U11 (13MT8221AMB).

PAINEL SSB:

- Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado U11 (MT8222), P31.

PAINEL FONTE:

- Verificar possível solda fria nos terminais do circuito integrado 1C10, IC10, IC11, R58, T3, T4.

TELA ESCURA.

- Sem video em CVI1, verificar possível solda fria nos terminais de: C267, L83, P28 no Painel SSB.
- Sem video em AV ou AV1, verificar possível solda fria nos terminais de: P31, R1 no Painel SSB.
- Sem video em HDMI1, verificar possível solda fria nos terminais de: P13, U11 no Painel SSB.
- Sem video em HDMI4, verificar possível solda fria nos terminais de: P16 no Painel SSB.
- Sem video em RF, verificar possível solda fria nos terminais de: P31, L60, P22 R111, U8, U10 no Painel SSB.

OBS.: Para todos os casos verifique também possibilidade de excesso de fluxo, execute limpeza próximo aos itens citados.