

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BTA&V_121.REV.0 | BOTÃO AT CONTROLE REMOTO TV'S

Informamos que o **Botão AT** do controle remoto das **TV's** abaixo veio ativo, segundo o Manual de Instruções, o botão estaria Desabilitado.

057103017 - TV PH29B
057103016 - TV PH21C
057103018 - TV PH14D



A função consiste em desabilitar a imagem e manter apenas o áudio do televisor em reprodução. Devido a isso poderão surgir reclamações/dúvidas por parte dos consumidores que equivocadamente pressionarem este botão.

Solicitamos que os produtos acima citados, sempre que atendidos, tenham o **Botão AT** desabilitado através do Modo Fábrica, para isso proceder da seguinte forma:

- Com o televisor ligado, pressionar **MENU** e navegar até contraste, em seguida pressionar **9, 7, 3, 5**. Aguardar 3 segundos e pressionar o botão **4**;
- Ir até **"AT ENABLE"**, deixar em **"0"**, em seguida ir até **"FACTORY HOTKEY"** e deixar em **"0"** também,
- Pressione **MENU** duas vezes para sair do Modo Fábrica, desligue e ligue novamente o televisor através da Chave Master e teste o **Botão AT** que já deverá estar desabilitado.

OBS: Toda vez que acessar o Modo Fábrica, ao sair, passar o parâmetro "FACTORY HOTKEY" para "0". Desta forma, o Modo Fábrica continuará oculto, sendo acessado apenas com "senha", caso contrário ficará acessível pelo botão Recall do controle remoto e sujeito a alteração pelo consumidor.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo telefone **0800-415300**, ou enviar e-mail para suporte.tecnico@britania.com.br.

Elaborado pelo Depto. de Assistência Técnica e Engenharia A&V.