

## BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

**BTA&V\_10-019.REV.0 | TELEVISOR DESLIGA SOZINHO OU NÃO LIGA**

Informamos que os modelos de **televisores** a seguir podem apresentar o defeito de **desligar sozinho** e **piscar** o LED de *Stand By* **ou** aparelho **não liga** e fica com LED **aceso e ou piscando**:

TV PH 14D - (057103018)  
TV PH 14E - (057103026)  
TV PH 21C - (057103016)  
TV PH 21D - (057103023)  
TV PH 21E - (057103022)  
TV PH 21US - (057103019)  
TV PH 21SS - (057103028)  
TV PH 29 - (057103015)  
TV PH 29B - (057103017)  
TV PH 29C - (057103024)  
TV PH 29US - (057103020)

Esses televisores têm integrado em sua placa principal o micro controlador **TDA11145**, que possui **quatro proteções** que podem fazer o **televisor desligar sozinho**. Para constatar se alguma proteção está acionada, realizar os procedimentos a seguir:

- 1- Desligar o componente **D315**: se o televisor voltar a funcionar o defeito estará no circuito do **vertical**.
- 2- Desligar o componente **D412**: se o televisor voltar a funcionar problema estará no circuito de **EHT**.
- 3- Desligar o componente **Q403**: se o televisor voltar a funcionar o circuito ABL estará com defeito.
- 4- Realize um teste no **TDA11145**, precisamente no **pino 28**: se a tensão for menor que **1,5V** o circuito estará defeituoso e os componentes **R315, R316, C317, R274 e o próprio processador** deverão ser avaliados.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo telefone **0800-415300**, ou enviar e-mail para [suporte.tecnico@britania.com.br](mailto:suporte.tecnico@britania.com.br).

*Elaborado pelo Depto. de Assistência Técnica.*