

# MANUAL DO USUÁRIO

## Telefônica TV Digital



# ÍNDICE

## TELEFÔNICA TV DIGITAL

- 1. O QUE É O PRODUTO.....1
- 2. INFORMAÇÕES.....1
- 3. VANTAGENS.....1
- 4. CUIDADOS.....1

## COMO FUNCIONA

- 1. GUIA RÁPIDO.....2
- 2. CONTROLE REMOTO.....3
- 3. DECODIFICADOR.....5
- 4. CONFIGURAÇÃO/MENU.....6

## RECURSOS

- 1. GUIA DE PROGRAMAÇÃO.....8
- 2. LEMBRETES.....10
- 3. LISTA DE CANAIS FAVORITOS.....11
- 4. CONTROLE DE PAIS.....13

## INSTALAÇÃO

- 1. EQUIPAMENTOS.....15
- 2. POSSÍVEIS CONEXÕES.....16

SOLUÇÕES.....17

GLOSSÁRIO.....18

## 1. O QUE É O PRODUTO

A Telefônica TV Digital é uma TV por assinatura que oferece diversos gêneros de programação com qualidade digital de som e imagem.

Este kit que você acaba de receber contém: 1 antena, 1 decodificador, 1 controle remoto e 1 cartão inteligente. Para sua total comodidade, a instalação será efetuada por um técnico em sua residência.

## 2. INFORMAÇÕES

Este manual contém as informações necessárias ao bom usufruto da Telefônica TV Digital. Para mais informações, acesse [www.telefonica.com.br/tvdigital](http://www.telefonica.com.br/tvdigital) ou entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 77 15 855.

## 3. VANTAGENS

A Telefônica TV Digital coloca à sua disposição os mais diversos gêneros de programação. São várias opções de filmes, séries, esportes, documentários, programas infantis e ainda todos os canais da família HBO®. Tudo para você montar sua TV como quiser.

Para garantir ainda mais comodidade a você, a Telefônica TV Digital informa toda a programação e lembra dos programas que você selecionou. E caso você não queira que seus filhos assistam a algum tipo de programa, basta utilizar a ferramenta Controle de Pais e ficar muito mais tranquilo.

## 4. CUIDADOS

- Não conecte o equipamento à rede elétrica até que todos os cabos estejam conectados.
- Esse equipamento envolve tensões que exigem muito cuidado.
- Nunca abra o decodificador nem introduza objetos pelas frestas de ventilação.
- Mantenha o decodificador longe do alcance de crianças.
- Não retire o cartão inteligente do decodificador.
- Ajuste o som do seu televisor para o volume máximo desejado. Você poderá ajustar para qualquer nível inferior de volume utilizando o controle remoto do decodificador.
- A responsabilidade pelo uso dos equipamentos fornecidos é do cliente, que deve devolvê-los em boas condições de uso ao término do contrato.

## 1. GUIA RÁPIDO

### A. CANAIS

A Telefônica TV Digital possui uma série de canais de grande audiência nos diversos gêneros de programação.

Para acessar os canais de seu pacote de programação, utilize as teclas ▲ e ▼ ou apenas digite o número do canal desejado. Caso queira adquirir algum canal adicional em sua programação, consulte [www.telefonica.com.br/tvdigital](http://www.telefonica.com.br/tvdigital) ou ligue para 0800 77 15 855.

### B. GUIA DE PROGRAMAÇÃO

Com o Guia de Programação, você obtém informações sobre os programas, busca os programas desejados e seleciona seus canais preferidos.

- Como acessar: pressione a tecla Guia do seu controle remoto para ver na tela todos os canais e suas programações.
- Para mais informações, consulte o capítulo “Guia de Programação” deste manual (página 5).

### C. LEMBRETE

Para você não esquecer dos programas de que mais gosta, use o Lembrete. Com ele você pode ser alertado ao início de uma atração previamente selecionada, durante a exibição de outra.

- Como fazer: pressione a tecla Guia do seu controle remoto, e a tela mostrará uma lista com todos os canais e a programação. Selecione com o teclado de navegação a programação de que deseja ser lembrado. Pressione a tecla Amarela e selecione Lembretes. Com as teclas ▲ e ▼, coloque o status como Ativo e pressione OK em Guardar Alterações. No horário programado, ao início dessa atração, você será avisado com uma mensagem na tela. Para ir ao canal, basta pressionar OK na opção Sim.
- Para mais informações, consulte o capítulo “Lembretes” deste manual (página 10).

### D. LISTA DE FAVORITOS

Você pode ter uma lista com seus canais favoritos e, assim, agilizar sua busca na programação.

- Pressione a tecla Guia do seu controle remoto.
- Selecione a tecla Verde (Canais) e escolha a lista de canais que deseja visualizar.
- Para mais informações, consulte o capítulo “Lista de Canais Favoritos” deste manual (página 8).

### E. EVENTOS PAY-PER-VIEW

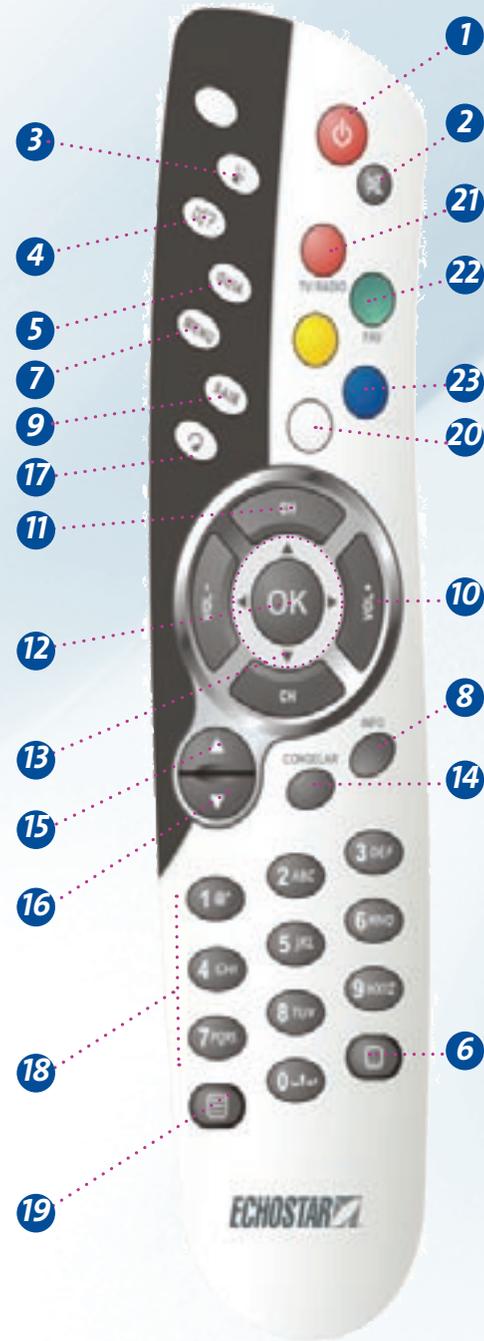
Com a Telefônica TV Digital, você tem a possibilidade de escolher o evento a que quer assistir. Basta escolher e comprar o evento desejado.

- Como fazer: escolha o evento a que deseja assistir (disponível em [www.telefonica.com.br/tvdigital](http://www.telefonica.com.br/tvdigital) ou ligue para 0800 77 15 855). No horário indicado, é só sintonizar o canal correto.
- Caso queira adquirir algum Pay-Per-View em sua programação, ligue para a Central de Atendimento: 0800 77 15 855.

**IMPORTANTE:** por favor, verifique a disponibilidade desse serviço.

2. CONTROLE REMOTO

Conheça as funcionalidades do controle remoto para utilização da sua TV por assinatura.



1. LIGA/DESLIGA

Para ligar e desligar o decodificador.

2. MUTE

Tecla que tira o áudio da imagem. Para tê-lo de volta, é só pressionar a tecla novamente.

3. LISTA SAT

Tecla utilizada para selecionar outro satélite (caso disponível).

4. ÁUDIO

Tecla utilizada para selecionar um outro idioma de áudio, quando disponível.

5. GUIA

Tecla utilizada para selecionar o guia eletrônico de programação.

6. LEGENDA

Tecla utilizada para selecionar um outro idioma de legenda, quando disponível.

7. MENU

Utilize essa tecla para entrar no menu principal ou retornar a um nível de menu anterior.

8. INFO – UTILIZE PARA VER O INFOBANNER

Pressione uma vez para ver as informações do canal; pressione duas vezes para acessar as informações completas; pressione três vezes para ver informações técnicas de sinal.

9. SAIR

Tecla para sair de um menu ou função.

10. VOL

Teclas para aumentar ou diminuir o volume.

11. CH

Teclas para trocar de canal.

12. OK

Para acessar as listas (de favoritos), para selecionar um menu e para selecionar/confirmar um item no menu.

13. ◀ ▶ ▾ ▸

Para deslocar o cursor à esquerda, à direita, para baixo ou para cima.

14. CONGELAR

Para congelar a imagem da TV. Ao pressionar novamente a tecla, a imagem volta ao normal.

15. ▲

Para avançar uma página.

16. ▾

Para retroceder uma página.

17. VOLTAR

Tecla para voltar ao canal anterior.

18. TECLADO NUMÉRICO

Para inserir informações numéricas ou para digitar o número de um canal.

19. TELETEXTO

Para escolher o texto original do canal, quando disponibilizado pela emissora.

20. TECLA BRANCA

Permite acesso ao menu Editar.

21. TECLA VERMELHA

Permite acesso diretamente a outro submenu e seleciona entre os canais de TV ou de rádio.

22. TECLA VERDE

Permite acesso diretamente a outro submenu e à lista de canais favoritos.

23. TECLA AZUL

No Guia de Programação, utilize para selecionar o tempo de avanço do Guia de Programação. Na seleção de canais, utilize para ordenar seus canais, conforme desejar.

NOTA

Todas as funcionalidades da TV Digital são ativadas a partir do controle remoto. Portanto, cuide bem dele e mantenha as pilhas em bom estado.

## COMO FUNCIONA

### 3. DECODIFICADOR

#### A. O QUE É?

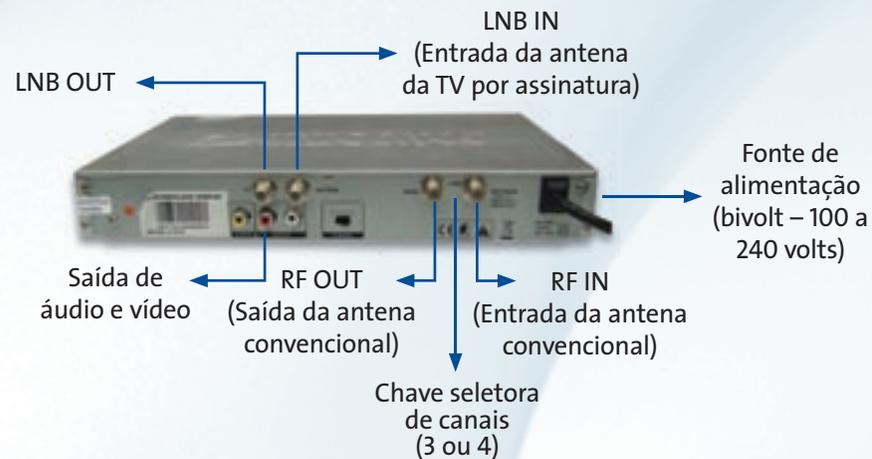
É o equipamento que recebe o sinal digital do satélite, decodifica-o e libera as imagens para o televisor. Quando desligar seu televisor, não há necessidade de desligar o decodificador.

#### B. PAINEL FRONTAL (LEDS)



- **Led Apagado:** o decodificador está desligado da tomada.
- **Led Vermelho:** o decodificador está em stand by.
- **Led Verde:** o decodificador está ligado.

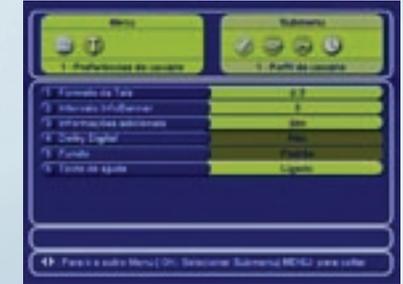
#### C. PAINEL TRASEIRO



## COMO FUNCIONA

### 4. CONFIGURAÇÃO/MENU

Certifique-se de que as definições de fábrica sejam convenientes para você. Caso contrário, selecione a tecla Menu em seu controle remoto. Em Preferências do Usuário, escolha o item que deseja modificar e efetue a alteração (utilize as teclas numéricas para acessar diretamente as opções).



#### A. PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO

##### Perfil do Usuário (defina suas preferências pessoais para o uso dos menus)

1. Formato da tela	Formato da tela da TV = 4:3 (TV convencional) ou 16:9 (cinema).
2. Intervalo do banner	Tempo (em segundos) que a informação do canal permanecerá na tela.
3. Informações adicionais	Formato no qual a informação do canal aparecerá na tela.
4. Dolby Digital	Quando ativado, permite ligar o decoder a outro equipamento de áudio auxiliar (Home Theater) e para obter o som em 5.1 canais (quando disponível).
5. Fundo	Pode-se escolher a cor de fundo desejada para os menus das telas (quando disponível).
6. Texto de ajuda	Quando acionado, mostra na parte inferior da tela informações de como navegar pelas telas do sistema.

##### Idiomas (para definir o idioma no qual se pretende utilizar menu, áudio, legenda e guia)

##### Controle de País

(para definir os bloqueios que evitam a utilização não apropriada das listas de canais)

1. Bloqueio do receptor	Esse recurso impede a navegação no decoder até que o assinante insira o código PIN.
2. Bloqueio de menu	Impede a alteração de configurações no menu até que seja inserido o código PIN.
3. Bloqueio de canais	Possibilita bloquear os canais desejados.
4. Acessar listas	Define quais as listas permitidas para acesso.

##### Hora Local (para conferir a hora local)

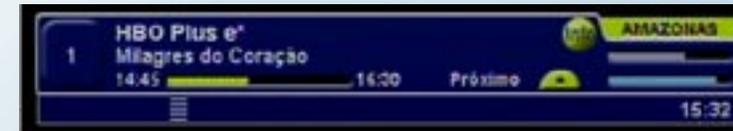
### B. REFERÊNCIA RÁPIDA

Lista de Canais (utilize as teclas coloridas e OK para acesso direto às opções)		
Selecione <b>OK</b>	Vermelha	Para selecionar o modo TV, rádio ou listas.
	Verde	Para selecionar Todos os Canais ou Lista de Favoritos.
	Azul	Para ordenar a lista de canais de A a Z, de Z a A ou limitar por Caractere, Palavra, Codificado, FTA ou Bloqueado.
	Branca	Para organizar a lista de canais com Mover, Adicionar, Renomear, Volume, Bloquear ou Eliminar Canal.
Guia de Programação (utilize as teclas coloridas e OK para acesso direto às opções)		
Selecione <b>Guia</b>	Vermelha	Para selecionar o modo TV e rádio.
	Verde	Para selecionar Todos os Canais ou Lista de Favoritos.
	Azul	Para selecionar as opções de tempo na grade de programação.
	Branca	Para acessar o calendário do Guia de Programação (quando disponível).
	Info	Para ter informações detalhadas do programa selecionado.

### 1. GUIA DE PROGRAMAÇÃO

#### A. INFORMAÇÕES DOS PROGRAMAS

Sempre que mudar de canal, aparece uma InfoBanner para lhe fornecer informações adicionais sobre o programa. Pode-se acessar as informações com a tecla Info.

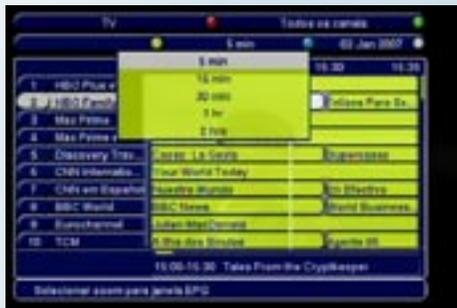


A InfoBanner possui:

- Barra de informações do canal, que mostra o nome e o número do canal.
  - Indicador do sinal (indicações coloridas no canto direito do banner), que mostra a força e a qualidade do sinal.
  - Barra de informações do programa, que mostra a hora de início, indicador de duração e o nome do programa.
  - Botão Info, que também mostra, conforme a disponibilidade, informações detalhadas do programa e dados do canal.
  - Barra de informações do programa atual, podendo também mostrar as informações do programa seguinte.
  - Se pressionar a tecla Vol +/-, o botão de volume apresenta um indicador de volume amarelo que se movimenta na tela conforme a função.
  - Se pressionar a tecla , aparece na tela um indicador de volume (botão Vermelho) e, logo após, o símbolo do alto-falante com som bloqueado.
  - Relógio digital para mostrar a hora atual.
  - Barra de informações de serviço, que mostra os serviços adicionais disponíveis naquele momento.
- O ícone  indica que o teletexto está disponível.
  - O ícone  indica que existem mais idiomas de áudio disponíveis.
  - O ícone  indica que existem mais idiomas de legenda disponíveis.
  - O ícone  indica que o áudio Dolby Digital está disponível.
  - O ícone  indica as informações de classificação do Controle de Pais.
  - O ícone  indica que uma lista de favoritos está selecionada, desagrupada e/ou desordenada.
  - O ícone  indica que uma lista Todos os Canais está selecionada, desagrupada e/ou desordenada.
  - O ícone  indica que uma lista de satélites atual está selecionada.
  - O ícone  indica que uma lista está selecionada, agrupada e/ou ordenada.

A tecla Guia permite acessar o menu do Guia de Programação. Nesse menu, é possível visualizar um guia resumido de canais, bem como sua programação ao longo das horas.

Quando percorrer as informações dos programas pelas horas, a tecla Guia traz você de volta à hora atual. Utilize as teclas coloridas para acessar os diversos recursos no Guia de Programação.



- A tecla Verde permite filtrar a programação dos canais desejados, acessando-se Todos os Canais, e as listas de favoritos criadas.
- A tecla Azul permite aumentar ou reduzir os campos de informações dentro da grade de programas. Podem-se definir grades de 5, 15 ou 30 minutos e 1 ou 2 horas.
- A tecla Info permite acessar, quando disponível, informações detalhadas dos programas selecionados.

- O indicador de página de cor amarela mostra quando se pode ir para a página seguinte.

**B. SELEÇÃO DE CANAIS**

Quando quiser selecionar outro canal, utilize:

- As teclas CH;
- As teclas numéricas para digitar/selecionar;
- A tecla Recall para retornar ao canal acessado anteriormente.

Quando estiver em uma lista de canais, podem-se utilizar:

- As teclas CH ▲▼ para procurar os canais;
- As teclas numéricas para digitar;
- A tecla Recall.



**2. LEMBRETES**

**A. NÃO PERCA SEU PROGRAMA FAVORITO. SELECIONE A PROGRAMAÇÃO A QUE QUER ASSISTIR E SEJA AVISADO QUANDO ELA FOR COMEÇAR.**

**VOCÊ PODE SER ALERTADO SOBRE O INÍCIO DE UMA ATRAÇÃO PREVIAMENTE SELECIONADA, DURANTE A EXIBIÇÃO DE OUTRA:**

- Pressione a tecla Guia. A tela mostrará uma lista com todos os canais e suas programações.
- Use o teclado de navegação para escolher o programa desejado.
- Pressione a tecla Amarela e selecione Lembretes.
- Com as teclas > e <, coloque o status como Ativo e pressione OK em Guardar Alterações, assim o programa será adicionado aos seus lembretes.

**B. E, PARA ALTERAR OU CANCELAR UM LEMBRETE, BASTA SEGUIR O PROCEDIMENTO ABAIXO:**

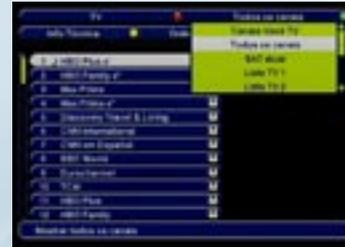
- Entre novamente em Lembretes, seguindo o mesmo procedimento realizado para incluir um lembrete.
- Selecione o lembrete que gostaria de apagar e pressione OK.
- Selecione o item Status e, com as setas > e < do controle, altere a opção para Apagar.
- Selecione Guardar Alterações e pressione OK.
- Para alterar um lembrete, você deverá cancelar o anterior, seguindo esse procedimento, e incluir um novo lembrete.



3. LISTA DE CANAIS FAVORITOS

A. COMO ACESSAR UMA LISTA DE CANAIS FAVORITOS

Você conseguirá acessar suas listas de canais favoritos por meio do controle remoto. Selecione a tecla Verde, e aparecerá uma tela com todas as listas disponíveis, todos os canais, e suas listas de canais favoritos. Com as teclas  $\Delta\nabla$ , selecione a lista desejada pelo nome e desfrute da programação.



B. COMO CRIAR UMA LISTA DE CANAIS FAVORITOS

- Pressione a tecla OK. Aparecerá o menu de opções para criar a lista.
- Pressione a tecla Verde para selecionar a lista de favoritos Lista TV 1 e pressione OK para confirmar sua escolha.
- Pressione a tecla branca Editar e selecione o item Adicionar. Aparecerá a relação de canais.
- Selecione o canal que deseja adicionar à lista e pressione a tecla OK. Aparecerá uma marca azul confirmando sua seleção.
- Utilize as teclas  $\Delta\nabla$  para escolher outro canal, se desejar, e pressione OK.
- Ao terminar a seleção de canais, pressione a tecla Branca para sair. Aparecerá uma mensagem solicitando confirmação. Selecione SIM e pressione OK.



C. COMO ADICIONAR CANAIS A UMA LISTA

Você poderá adicionar canais à sua lista.

- Pressione a tecla Vermelha e selecione o item TV.
- Pressione a tecla Verde. Aparecerá o menu com as opções de listas. Selecione a lista desejada e pressione OK para confirmar.
- Pressione a tecla Branca e selecione a opção Adicionar. Selecione os canais desejados para sua lista, aperte novamente a tecla Branca e pressione OK para confirmar.



D. COMO ADICIONAR LISTA DE CANAIS

- Pressione a tecla Vermelha e selecione o item Lista.
- Pressione a tecla Branca e selecione a opção Adicionar.



E. COMO ORDENAR UMA LISTA DE CANAIS

Você poderá organizar a lista de canais favoritos com a opção Ordenar.

Pressione a tecla OK, e aparecerá a tela com a lista de canais.

Pressione a tecla verde. Aparecerá o menu com as opções de listas de favoritos. Selecione a lista desejada e pressione OK para confirmar. Pressione a tecla Azul, e aparecerão os itens Nenhum (predefinição), A a Z (ordem alfabética), Z a A (ordem alfabética) ou listas selecionadas por Caractere, Palavra, Codificado ou Bloqueado. Selecione um dos itens para ordenar a lista e pressione OK para confirmar.



F. RENOMEAR UMA LISTA

- Pressione a tecla Vermelha e selecione o item Lista.
- Pressione a tecla branca Editar e selecione Renomear.
- Escolha a lista que deseja renomear e pressione OK. Aparecerá o teclado para efetuar a alteração do nome do canal.
- Mude o nome do canal utilizando as setas de navegação para escolher o caractere desejado e confirme com a tecla OK.
- Quando terminar a alteração do nome, pressione a tecla Verde.
- Pressione a tecla Branca para sair da opção Renomear. Aparecerá uma informação para confirmar a alteração. Selecione SIM e pressione OK.



4. CONTROLE DE PAIS

A. BLOQUEAR CANAL

Veja como bloquear uma seleção de canais.

- Pressione a tecla OK. Aparecerá o menu de opções.
- Pressione a tecla branca Editar, selecione Bloquear e pressione OK para confirmar.
- Selecione com ▲▼ o canal que deseja bloquear e pressione a tecla OK. Aparecerá uma marca azul indicando que o canal foi selecionado para bloqueio.
- Caso deseje bloquear outro canal, utilize as teclas ▲▼ para selecionar o canal e pressione OK para confirmar a escolha.
- Pressione a tecla Branca para sair da opção Bloqueio de Canais. Aparecerá uma mensagem solicitando uma confirmação. Selecione Sim e pressione OK (ao lado dos canais bloqueados aparecerá um cadeado indicando o bloqueio).



B. PARA DESBLOQUEAR TEMPORARIAMENTE TODAS AS SELEÇÕES

Pressione a tecla Menu. Aparecerá o menu principal. Selecione com ◀▶ o item Preferências do Usuário e pressione a tecla OK. Selecione com ◀▶ o item Controle de Pais e, em seguida, pressione OK. O sistema solicitará o código PIN (senha de 4 números). Digite a senha de 4 números e com ▲▼ selecione o item Bloqueio de Canais. Com as setas ◀▶ altere para a opção Desligado. Pressione Sair. Você poderá acessar livremente todos os canais bloqueados. Obs.: para bloquear os canais novamente, NÃO será necessário digitar a senha. Apenas DESLIGUE seu decodificador e ligue novamente, que ele assumirá automaticamente o bloqueio dos canais.



C. TROCA DA SENHA DO CONTROLE DE PAIS

Na primeira vez que você acessar a função, o sistema solicitará que você digite duas vezes OK ou 0000, e depois, se desejar, altere seu PIN.

- Pressione a tecla Menu. Aparecerá o menu principal. Selecione com ◀▶ o item Preferências do Usuário e pressione a tecla OK. Selecione com ◀▶ o item Controle de Pais e, em seguida, pressione OK. O sistema pedirá uma senha, que corresponde à senha atual.
- Uma vez digitados os 4 números, aparecerá uma tela com as opções de bloqueio Controle de Pais e, para alterar a senha, Alterar Código PIN.
- Por meio do teclado de navegação ▲▼, selecione o item Alterar Código PIN e pressione OK.
- Aparecerá uma tela que pedirá o código PIN atual (senha atual) e o código PIN novo (nova senha), que deverá ser inserido duas vezes para que o sistema certifique-se de que a nova senha foi inserida corretamente.
- Caso não seja inserida a mesma senha duas vezes, o sistema retornará ao item Código PIN Novo e não realizará a modificação da senha.



NOTA

O uso da senha do Controle de Pais é de sua exclusiva responsabilidade. Assim, não divulgue-a, para que não seja mal utilizada.

- Se esquecer sua senha, ligue para 0800 77 15 855.
- Se você possui mais de um decodificador, poderá cadastrar uma única senha para todos ou uma senha separada para cada decodificador.

## 1. EQUIPAMENTOS

A Telefônica TV Digital possui tecnologia digital que confere ótima imagem e som.

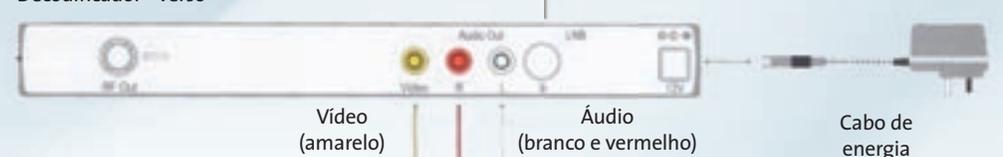
Para você poder desfrutar disso, serão instalados:

- Antena com 60cm de diâmetro;
- Decodificador com aproximadamente 5cm de espessura e 30cm de largura (equipamento que permite receber e transmitir o sinal em seu televisor). O decodificador contém um cartão inteligente, que funciona como chave, para receber o sinal dos canais. É necessário manter o cartão inteligente sempre inserido no decodificador.

Decodificador - frente



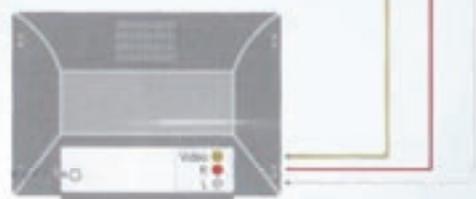
Decodificador - verso



Vídeo  
(amarelo)

Áudio  
(branco e vermelho)

Cabo de  
energia



Televisor

### Ponto Adicional

Trata-se de um ponto independente de recepção de canais na mesma residência.

A antena utilizada é a mesma do ponto principal, porém com decodificadores diferentes.

Para solicitar pontos adicionais, ligue 0800 77 15 855.

## 2. POSSÍVEIS CONEXÕES

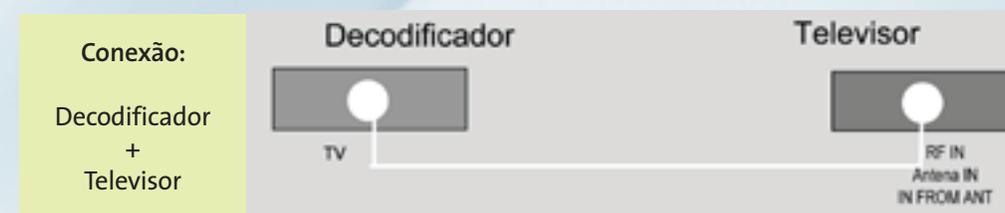
Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja ligada à tomada da rede elétrica.

Além disso, o cabo coaxial da antena da TV por assinatura deverá estar sempre conectado à entrada LNB IN do decodificador.



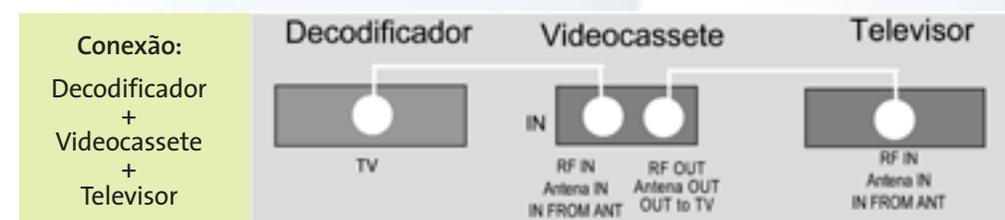
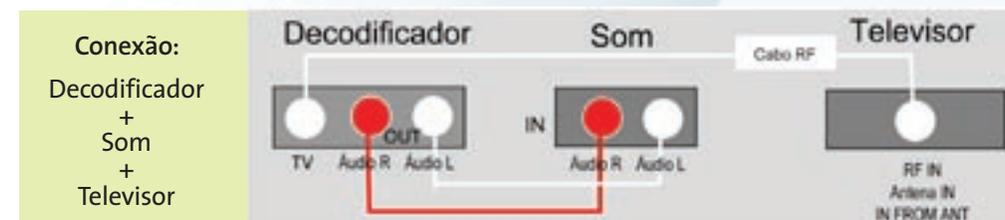
Se o seu televisor possui entradas de áudio e vídeo:

- Conecte os cabos amarelo, vermelho e branco atrás do seu televisor e do decodificador.
- O televisor deverá mostrar a imagem do canal em que se instalou o decodificador. Por exemplo: se foi instalado na opção Vídeo 1, então, para ver a imagem, você deverá sintonizar Vídeo 1 no televisor.



Se o seu televisor possui entrada de antena externa:

- Conecte o cabo coaxial à saída TV do decodificador e a outra ponta à entrada de antena (RF IN/Antena IN) do seu televisor.
- Caso queira assistir à programação dos canais locais, conecte ao terminal RF IN do decodificador a antena externa de sua residência. A seleção desses canais deverá ser feita diretamente em seu televisor, com o controle remoto dele.
- Para visualizar a imagem em seu televisor, sintonize o canal 3 ou 4 (conforme a posição da chave seletora que se encontra atrás do decodificador).



PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	AÇÃO CORRETIVA
O equipamento não liga.	Pode haver sobrecarga de energia elétrica. O cabo de energia pode não estar ligado à rede elétrica corretamente.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos. Verificar se há mau contato do cabo na tomada, no adaptador do tipo T (benjamim) ou no filtro de linha.
Sem imagem, sem som.	Equipamento travado ou sobrecarregado de informações.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Imagem ruim.	Cabo coaxial (saída TO TV) desconectado ou mal conectado. TV fora de sintonia.	Verificar se o cabo coaxial está conectado ao decodificador e à TV. Fazer a sintonia fina na TV.
Com som, sem imagem.	Cabo de vídeo (amarelo) desconectado.	Reconectar o cabo amarelo.
Com imagem, sem som.	Cabos de áudio mal conectados/tecla Mute acionada.	Reconectar os cabos (branco e vermelho) e verificar se a tecla Mute da TV está acionada.
Não é possível sintonizar canais que eram recebidos anteriormente.	Pode não haver mais transmissão do canal.	Ligar para o 0800 77 15 215.
Controle remoto não funciona.	Pode haver mau contato das pilhas. As pilhas podem estar descarregadas e/ou fracas.	Retirar as pilhas e inseri-las novamente na posição correta. Colocar novas pilhas no controle remoto.
Aparece a mensagem Sem Sinal na tela.	Verificar se o cabo da antena está conectado corretamente à entrada LNB. Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.	

Caso ocorra algum problema durante a utilização do equipamento, consulte as informações contidas neste manual e a tabela de soluções de problemas acima para tentar solucioná-lo.

**SE O PROBLEMA PERSISTIR, ACESSSE [www.telefonica.com.br/tvdigital](http://www.telefonica.com.br/tvdigital)  
OU LIGUE 0800 77 15 855.**

### Decodificador

Aparelho eletrônico que recebe o sinal digital, decodifica-o e envia o sinal analógico para o televisor. Vem com um controle remoto para sintonizar os canais, navegar no Guia de Programação e programar o Controle de Pais.

### Controle de Pais

Recurso do decodificador que permite ao usuário bloquear a exibição de determinados canais.

### Guia de Programação

Corresponde ao guia eletrônico, que permite conferir na tela a programação dos diversos canais e programar lembretes dos seus programas favoritos.

### Cartão Inteligente

O cartão inteligente permite a identificação do cliente e do plano contratado. É necessário manter o cartão inteligente inserido no decodificador para o funcionamento do serviço.

### Pacote de Canais

Combinação de canais que mescla diferentes tipos de programação e gênero.

### Recomendações para o bom uso do equipamento

- Siga sempre as orientações e recomendações descritas neste manual.
- Desconecte o equipamento da tomada antes da limpeza. Utilize um pano seco e macio para limpar. Não utilize líquidos.
- Não utilize acessórios não recomendados por sua operadora de TV por assinatura.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação do aparelho.
- Instale o aparelho em um local plano, estável e seguro.
- Utilize uma tomada elétrica com aterramento.
- Evite que o equipamento seja manuseado por crianças.
- Não tente consertar nem desmontar o equipamento.
- Não tente reinstalar o equipamento em outros locais de sua residência.



*Telefonica*