

Philips Consumer Care - Windows Internet Explorer

http://ph-eur.livecom.net/5g/ch/?az=az&lcId=Product_PT_PT

PHILIPS

sense and simplicity

Bem-vindo ao chat da Philips, está a falar com Ana Cristina. Como posso ajudar?

Visitante: boa tarde

Ana Cristina: ola boa tarde

Visitante: comprei um gravador/leitor de vcr e dvd em agosto de 2007

Visitante: de seis em seis meses ele avaria

Visitante: em julho do ano passado foi substituido por outro do mesmo modelo

Visitante: agora está de novo para reparar com a mesma avaria de sempre e exigem-me 119 euros!!!!!!

Visitante: euros!

Visitante: dizem que a avaria se deve à presença de nicotina!!!!!!!!

Visitante: confirma que existem aparelhos vossos que sofrem dos pulmões?

Ana Cristina: explique-me o que se passa pois nao entendi

Visitante: o aparelho que adquiri em 2007 no pingo doce de Santarém frequentemente deixa de ler e gravar

Visitante: foi reparado algumas vezes

Visitante: numa delas mandaram-mo dizendo que estava concertado e quando chegou à minha mão tive de o devolver porque era falsa a informação

Visitante: no seguimento dessa reclamação trocaram o aparelho por outro do mesmo modelo

Visitante: e seis meses depois ele está de novo no reparador com a mesma avaria

Visitante: não grava nem lê nada

Visitante: diz o reparador que a avaria se deve à presença de nicotina nas lentes

Visitante: e exigem-me 119 euros para reparar um aparelho que nunca funcionou por um período aceitável

Visitante: não sabia de haver aparelhos que sofressem dos pulmões

Visitante: e tenho um doutra marca que custou bem mais barato e que substitui este sempre que há uma avaria

Visitante: esse não se queixa do tabaco

Ana Cristina: um gravador de cds

Visitante: acha razoável que um técnico diga que o aparelho perde funções por causa do tabaco?

Visitante: leitor e gravador vcr e dvd

Ana Cristina: peço lhe que me explique de uma forma ordenada

Ana Cristina: e mais pausada para poder intender do que é que fala o senhor

Ana Cristina: POR FAVOR

Visitante: vou buscar a factura e o livro dele para lhe dizer qual é o modelo

Ana Cristina: ok

Visitante: já expliquei duas vezes

Visitante: diga-me antes o que precisa de saber que eu respondo

Visitante: dvdr3510v58

Visitante: está aí?

Última mensagem recebida 16:55:00

Enviar

powered by LiveCom.net - Live Customer Communication

Internet 100%

Iniciar DVDR.3512V/12 P... WebSurvey - Opini... Philips Consume...

16:55