

Philips Consumer Care - Windows Internet Explorer

http://ph-eur.livecom.net/5g/ch/?az=az&lcId=Product\_PT\_PT

# PHILIPS

sense and simplicity

**Ana Cristina:** em relação ao tabaco pode acontecer  
**Ana Cristina:** nao é a primeira vez  
**Visitante:** e ataques cardíacos também já tiveram?  
**Ana Cristina:** pois por exemplo se o senhor tem um televisor num sitio onde se fuma muito é normal que a nicotina fique acumulada no aparelho  
**Visitante:** desculpe, mas não sei de nenhum que deixasse de funcionar por isso  
**Ana Cristina:** isso ja nao sei  
**Ana Cristina:** mas é o que contam  
**Ana Cristina:** os tecnicos  
**Visitante:** e o outro leitor que substitui este nunca avariou  
**Ana Cristina:** nao é o primeiro caso  
**Visitante:** a mim parece-me que o modelo tem defeito de fabrico e ninguém o quer assumir  
**Ana Cristina:** caso deseje envi-nos o seu caso por email com os seus dados  
**Ana Cristina:** o numero de obra  
**Ana Cristina:** a data de entrega  
**Ana Cristina:** a data de compra  
**Visitante:** qual o mail?  
**Ana Cristina:** o serviço tecnico onde deixou o aparelho  
**Ana Cristina:** por favor  
**Visitante:** para que mail?  
**Ana Cristina:** o que esta no nosso site ao lado do chat  
**Ana Cristina:** no site tem a opção de poder entrar em contacto conosco atraves de numero de telefone  
**Ana Cristina:** chat e email  
**Ana Cristina:** escreva no espaço destinado para email  
**Ana Cristina:** é o melhor que posso fazer por si  
**Visitante:** já vi  
**Ana Cristina:** mais alguma questao  
**Visitante:** obrigado  
**Visitante:** só mais uma  
**Ana Cristina:** obrigado a si e um bom fim de semana  
**Visitante:** e derrames cerebrais os aparelhos têm?  
**Visitante:** bom fim de semana  
**Ana Cristina:** mais alguma questao ?  
**Visitante:** não, bem haja  
**Ana Cristina:** igualmente  
*Chat parado*

Última mensagem recebida 17:04:21

Enviar

powered by LiveCom.net - Live Customer Communication

Concluído

Internet 100%

Iniciar DVDR.3510V/31 P... WebSurvey - Opini... Philips Consume... Philips Support an... Sem título - Paint 17:05